

POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD, ACCESIBILIDAD GLOBAL Y SEGURIDAD VIAL

La declaración y aplicación de la Política de Moventia depende de su imagen, éxito y posición en el mercado. Esta política identifica y comprende las empresas que forman parte de Moventia en el desempeño de sus actividades de transporte público y privado de pasajeros, así como todas las actividades relacionadas con servicios auxiliares. Nuestra política se basa en los siguientes principios básicos:

- **Dirección enfocada en la excelencia del servicio:** incrementar la ventaja competitiva y proveer los medios requeridos para preservar y evolucionar la identidad y renombre de las compañías que forman parte de Moventia.
- **Cumplimiento de normativas legales y reglamentarias:** asegurar la conformidad con todos los requerimientos aplicables, así como con aquellos a los cuales la organización se compromete voluntariamente, para mejorar el ambiente laboral y la salud ocupacional.
- **Cuidado ambiental:** evitar la contaminación y fomentar el uso sustentable de recursos, reducir el impacto del cambio climático y preservar la diversidad biológica.
- **Salud y seguridad laboral:** asegurar entornos de trabajo seguros y propicios para la salud, eliminando amenazas y mitigando riesgos, además de promover el diálogo y la participación activa del personal.
- **Acceso universal:** garantizar que nuestros servicios e infraestructuras sean completamente accesibles.
- **Seguridad vial:** incrementar la seguridad en las vías mediante la identificación y gestión de los elementos que contribuyen a los accidentes e incidentes de tránsito.
- **Colaboración en equipo:** integrar plenamente las habilidades y sinergias de Moventia con una perspectiva orientada al futuro.
- **Fomento de la comunicación interna y externa:** impulsar el diálogo en todos los estratos, aprovechando las tecnologías de la información y la comunicación para difundir iniciativas a clientes, proveedores y empleados.
- **Gestión interna y profesionalización:** atender y cumplir con las demandas de la clientela y de los proveedores, fomentando la habilidad del personal y sosteniendo estándares de comportamiento y actitud.
- **Optimización constante:** perfeccionar de manera sostenida la eficiencia del sistema de gestión.
- **Compromiso con la ética empresarial y claridad:** adhesión a los estándares de conducta y transparencia comercial conforme al Sistema de Compliance de Moventia.

De esta forma, los servicios prestados cumplirán las expectativas de calidad de nuestra clientela y proveedores, minimizando los riesgos para nuestro personal y el medio ambiente, asegurando la conformidad con los requisitos aplicables y estableciendo métodos para evitar no conformidades.

Abril 2025



Sílvia Martí Escursell
Vice Presidenta Moventia.