

moventia 100 ANYS

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2023 >



ÍNDICE

01.

CARTA DEL PRESIDENTE / 3

02.

**CIEN AÑOS
CONECTANDO MOMENTOS / 5**

03.

**LO MÁS DESTACADO DE
2023 / 11**

04.

**MOVENTIA,
CONECTANDO LO ESENCIAL / 14**

PROPÓSITO / 16

VALORES / 16

ORGANIZACIÓN DINÁMICA / 17

PRESENCIA GLOBAL / 20

MOVENTIS, MOVILIDAD COLECTIVA / 21

MOVENTO, MOVILIDAD PRIVADA / 25

INNOVACIÓN, IMPULSO AL DESARROLLO / 28

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS / 31

ALIANZAS SECTORIALES Y TERRITORIALES / 33

05.

**COMPROMISO CON
LA SOSTENIBILIDAD / 36**

ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD 2023-2025 / 40

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE / 45

06.

**MOVILIDAD
SOSTENIBLE Y SEGURA / 46**

PLAN DE REDUCCIÓN DE
LA HUELLA DE CARBONO / 48

CALIDAD Y SEGURIDAD DEL SERVICIO / 54

07.

**ORGANIZACIÓN
RESPONSABLE / 57**

COMPORTAMIENTO ÉTICO / 59

BIENESTAR DEL EQUIPO HUMANO / 62

USO EFICIENTE DE LOS RECURSOS / 75

CADENA DE SUMINISTRO COMPROMETIDA / 78

08.

**JUNTOS, PARA
UNA SOCIEDAD MEJOR / 79**

IMPULSO A LA COMUNIDAD / 80

09.

**SOBRE ESTA
MEMORIA / 91**

10.

**ÍNDICE DE
CONTENIDOS GRI / 93**



01. CARTA DEL PRESIDENTE

2023 ha sido un año que retendremos en la memoria. Hemos celebrado con nuestros equipos los cien años de la historia de MOVENTIA que empezó nuestro abuelo.

Con total seguridad, cuando él puso en marcha el primer autobús en la ciudad de Sabadell, no se hablaba de movilidad ni de sostenibilidad ni de cambio climático, pero sí fue el primer gran cambio en la forma de moverse por las ciudades, ya que se pasó de la tracción denominada «de sangre» (principalmente caballos) a la tracción mecánica.

Fue el primer gran cambio en la movilidad de las personas que MOVENTIA tuvo que afrontar, una gran transformación y una auténtica revolución, en la que la empresa estuvo presente desde el primer minuto.

A lo largo de nuestros cien años de historia, hemos afrontado y superado distintos retos y cambios —el de la gasolina, el del gasóleo, el del diésel, etc.—, siempre con la voluntad de comprometernos en la evolución de la movilidad y las nuevas tecnologías.

Ahora, de cara a afrontar la próxima década, en MOVENTIA nos hemos propuesto varios retos. Los más relevantes son el refuerzo de nuestra gobernanza, el relieve generacional y el compromiso sin fisuras con la movilidad sostenible, lo que significa, en palabras más comprensibles, compromiso con el desafío ambiental.



En cuanto a la gobernanza y el relieve generacional, como parte de nuestro plan estratégico para los próximos años, en 2023 hemos establecido una clara división entre las dos áreas principales de la empresa —el transporte colectivo y la automoción—, para lo que hemos incorporado nuevos talentos y hemos trazado un plan de acción y crecimiento sostenible que nos permitirá conseguir los objetivos marcados y asegurar la continuidad de MOVENTIA.

Hemos incorporado a la cuarta generación al Consejo de Administración, en las personas de Miquel Martí Pierre y Santi Colomer Martí, y dentro de la estrategia de sucesión familiar hemos acordado nombrar a Miquel Martí Pierre consejero delegado de Movento. En una empresa familiar la sucesión es un momento de enorme trascendencia. Estoy convencido de que la cuarta generación continuará aportando los valores que nos legaron las dos primeras: el compromiso personal, la profesionalidad y el profundo afecto por MOVENTIA que han vivido desde su infancia.

El otro gran reto que os comentaba es el compromiso con la movilidad sostenible. En la organización no nos quedamos solo con el relato, sino que nos comprometemos a la palabra «hacer», y queremos haceros partícipes de algunas de las acciones llevadas a cabo: por un lado, nuestros autobuses eléctricos han implicado un ahorro de más de 400.000 litros de gasóleo. Por otro lado, en los últimos años hemos invertido muchos recursos —más de 120 millones de euros— para conseguir que más del 50 % de nuestra flota sea totalmente sostenible, con la incorporación de aproximadamente 50 autobuses eléctricos, 150 autobuses a gas y 200 autobuses híbridos.

El compromiso y el reto ambiental relacionado con la movilidad urbana e interurbana al que se enfrenta MOVENTIA son una

necesidad imperiosa; apenas ha empezado en los últimos años y nos queda mucho camino por recorrer.

Para llevarlo a cabo solo hay una vía: la descarbonización de las flotas de transporte colectivo. Por eso, en MOVENTIA promovemos y apoyamos la creación de alianzas público-privadas que nos permitan alcanzar y acelerar esta reducción de la dependencia de los combustibles fósiles aprovechando los fondos Next Generation. Estamos convencidos de que solo mediante estas colaboraciones y con acuerdos entre las administraciones públicas y los operadores privados se podrán alcanzar los retos de la descarbonización con la velocidad necesaria.

Con la experiencia y la responsabilidad que avalan nuestros cien años de historia, queremos expresar nuestro agradecimiento más sincero a todas las personas de la empresa, sin cuyo compromiso y dedicación la evolución de MOVENTIA a lo largo de estos cien años no habría sido posible.

Encaramos el futuro con fuerza e ilusión, con la certidumbre de que, junto con todos los equipos humanos que trabajamos en MOVENTIA, convertiremos el Grupo en un referente en movilidad absolutamente comprometido con la sostenibilidad ambiental.

Miquel Martí
Presidente

02.

CIEN AÑOS CONECTANDO MOMENTOS >



moventia 100 ANYS

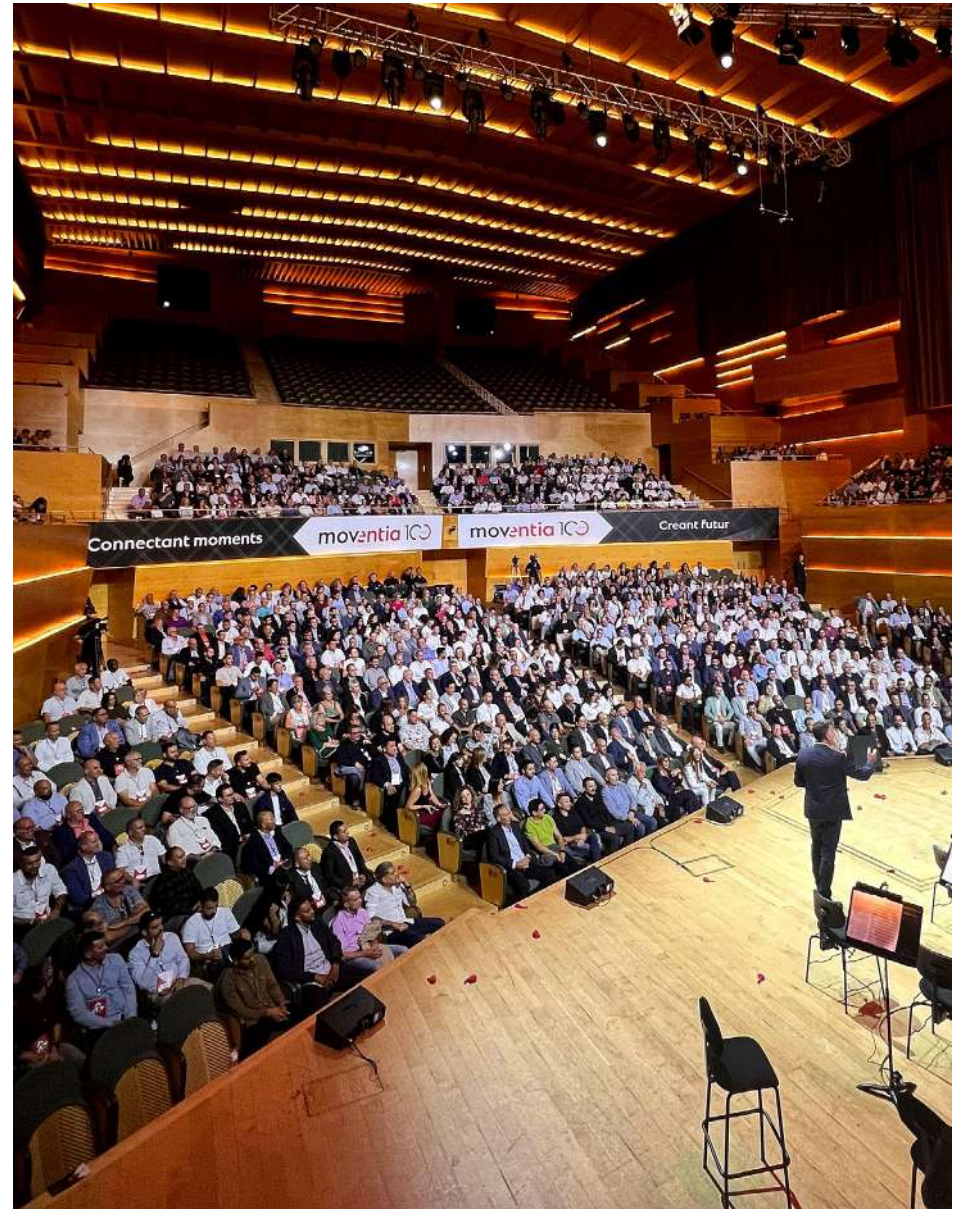
MOVENTIA celebra cien años en compañía de sus profesionales

El 16 de septiembre MOVENTIA celebró en L'Auditori de Barcelona el centenario de la compañía. Participaron en la celebración los casi 1.700 profesionales que forman parte del Grupo.

El reconocido actor Pep Plaza fue el maestro de ceremonias del acto, que empezó con un emotivo discurso del presidente de la compañía, Miquel Martí Escursell. Durante su parlamento, agradeció el compromiso que han demostrado todas las personas que, a lo largo de estos cien años de historia, han hecho y hacen posible que MOVENTIA sea un referente en movilidad.

La celebración del centenario también contó con la presencia del Muy Honorable Sr. Pere Aragonès i Garcia, presidente de la Generalidad de Cataluña, el cual ensalzó el trabajo de la compañía y de sus trabajadores durante todos estos años.

Uno de los momentos que más cautivó al público fue el espectacular concierto de canciones de películas que ofreció la Orquesta Sinfónica del Vallès bajo la dirección de Rubén Gimeno.



01.
CARTA DEL
PRESIDENTE

02.
CIEN AÑOS
CONECTANDO
MOMENTOS

03.
LO MÁS
DESTACADO
DE 2023

04.
MOVENTIA,
CONECTANDO
LO ESENCIAL

05.
COMPROMISO
CON LA
SOSTENIBILIDAD

06.
MOVILIDAD
SOSTENIBLE
Y SEGURA

07.
ORGANIZACIÓN
RESPONSABLE

08.
JUNTOS, PARA
UNA SOCIEDAD
MEJOR

09.
SOBRE
ESTA
MEMORIA

10.
ÍNDICE DE
CONTENIDOS
GRI

moventia 100 ANYS





Durante el acto se hizo subir al escenario a dos personas que estaban a punto de jubilarse a punto de jubilarse y agradecerles públicamente su tarea. Recibieron una placa honorífica y conversaron de forma distendida con Pep Plaza.



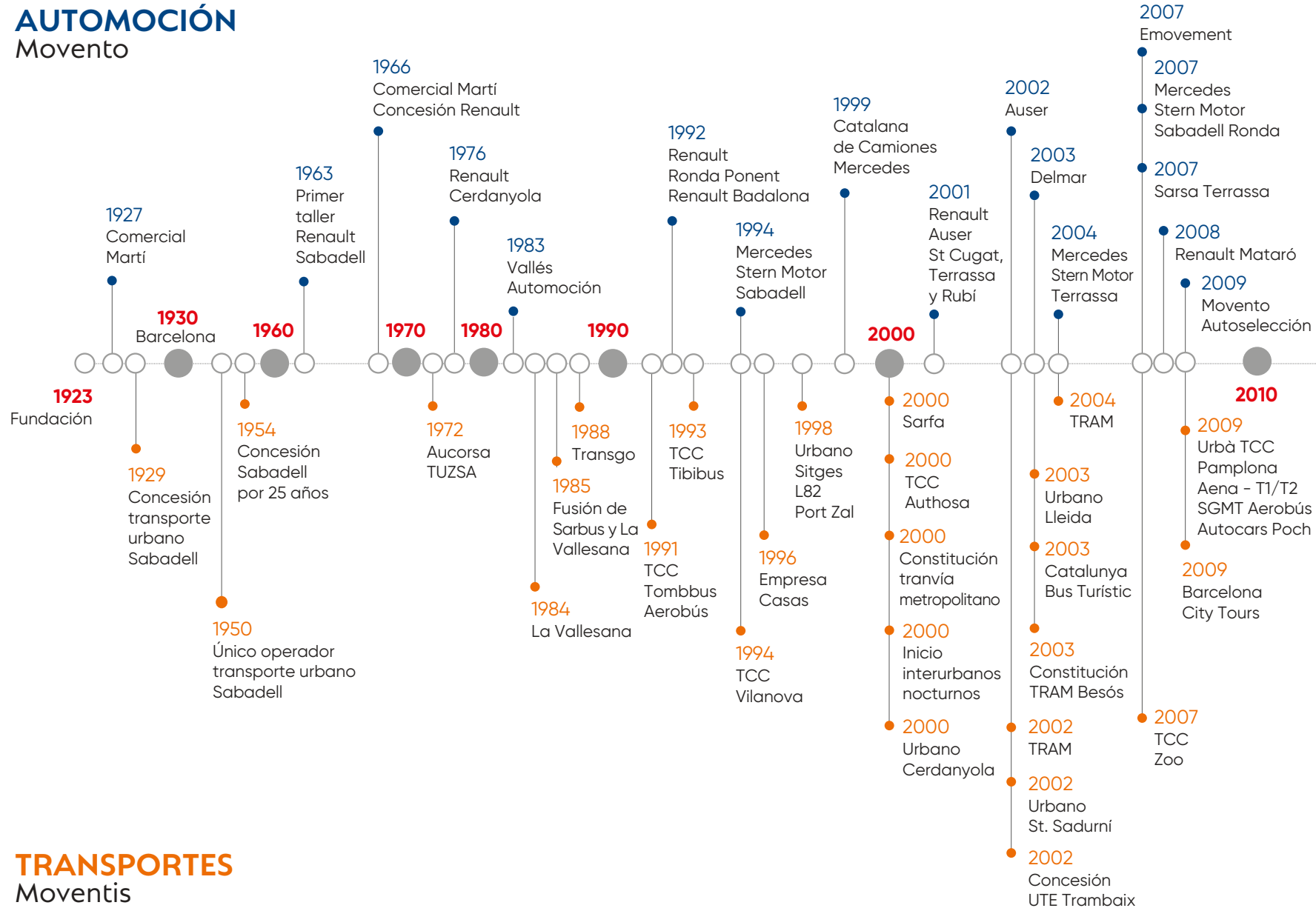
Asimismo, se hizo un *coaching* orquestal, un ejercicio interactivo y divertido con todos los participantes que utilizaba la música de la orquesta sinfónica como herramienta para maximizar el potencial personal y profesional de las personas; todo ello, bajo la dirección de Ferran Abadal.

También se hizo un *soundpainting* interactivo, una actuación final con monólogo y guitarra del propio Pep Plaza, y se presentó un vídeo de repaso de los cien años de vida de MOVENTIA, con música original creada por el compositor Marc Parrot para una ocasión tan especial como la celebración del centenario.



AUTOMOCIÓN

Movento

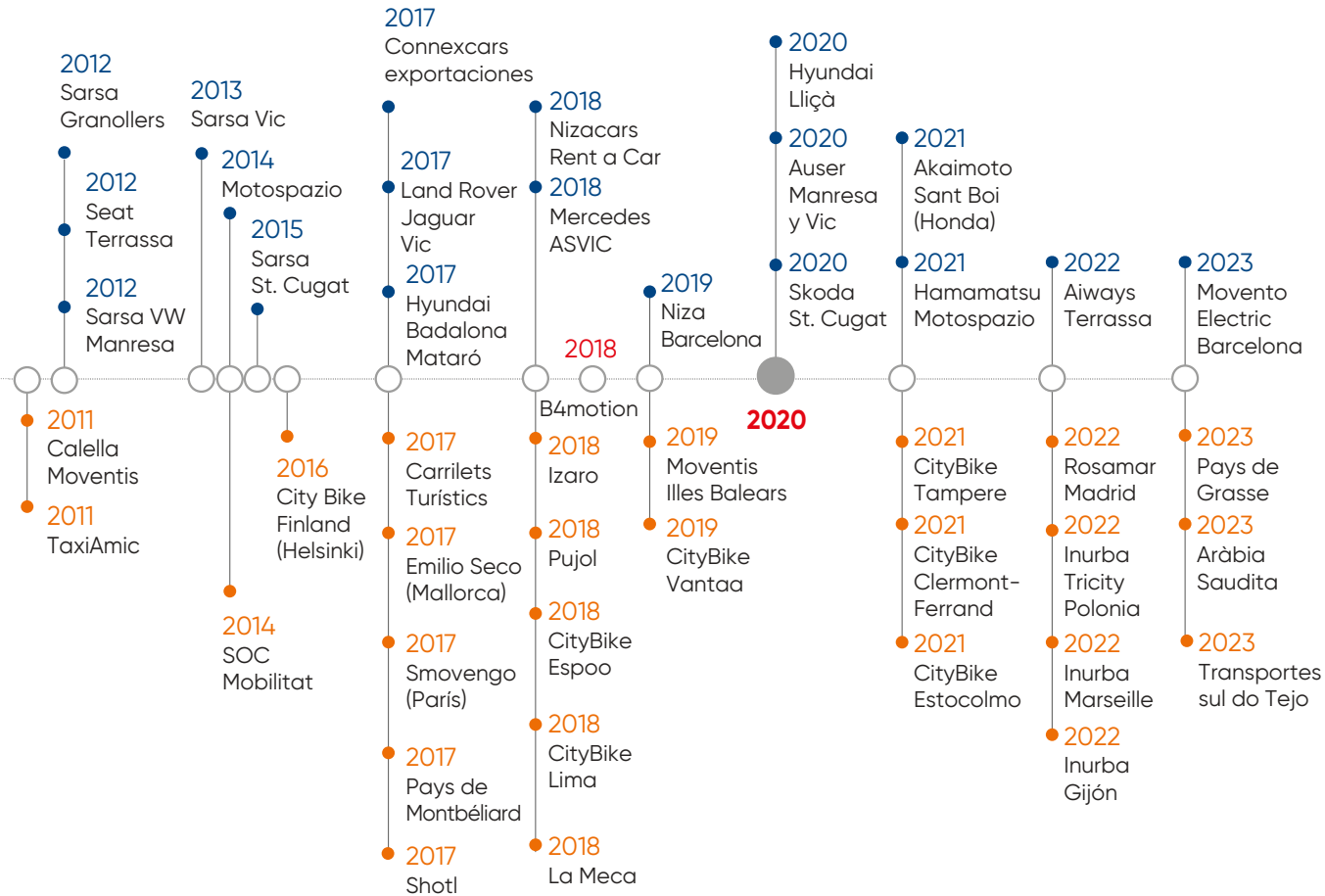


TRANSPORTES

Moventis

AUTOMOCIÓN

Movento



TRANSPORTES

Moventis



03.

**LO MÁS
DESTACADO
DE 2023 >**



moventis

51 % Parque móvil sostenible



2.586 Parque móvil*



252 Millones de viajeros*



140 Millones de km recorridos*



41 Tranvías



38.202 Bicicletas*



movento



Marcas representadas **16**



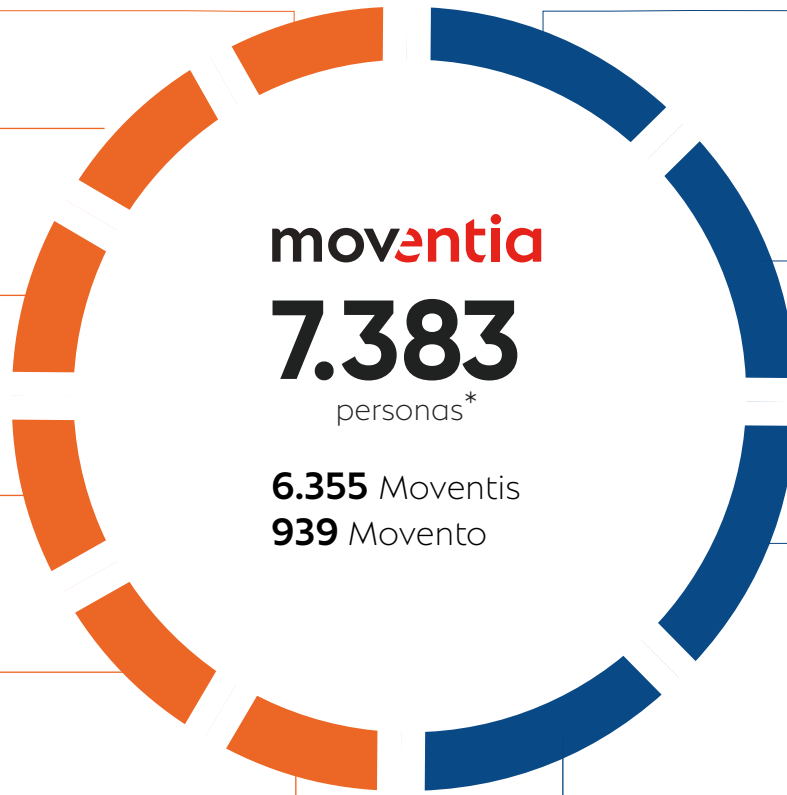
Vehículos nuevos y usados y motos vendidas **27.200**



Clientes de taller **125.000**



Car as a service **2.300**



*Incluye empresas participadas

moventia 100 ANYS

MOVENTIA celebra el centenario

moventia

Nueva identidad corporativa



Moventis, presente en los principales encuentros europeos sobre movilidad



Cálculo de la huella de carbono del Grupo



Plan de acción para reducir el consumo de agua



Termina la colocación de más de 1.300 paneles fotovoltaicos en nuestras instalaciones



Abre Movento Electric, el primer concesionario de la compañía dedicado al 100 % a la venta de vehículos sostenibles



Renovamos nuestra adhesión al Charter de la Diversidad hasta 2025



Moventia promueve el binomio empresa y cultura

04.

**MOVENTIA,
CONECTANDO
LO ESENCIAL >**



moventia

Nacida en 1923, MOVENTIA es una empresa familiar multinacional especializada en el sector de la movilidad que trabaja para **mejorar las conexiones de la sociedad** y de las personas por medio de soluciones globales, multimodales, flexibles y complementarias de **transporte y automoción**, anticipándose a los nuevos hábitos, centrándose en los clientes y basándose en **tecnologías innovadoras y sostenibles**.

MOVENTIA está integrada por dos divisiones que abarcan los servicios de movilidad pública y privada de ámbito internacional:



MOVENTIA, *partner* de movilidad sostenible para las ciudades del futuro

moventis

Experta en **movilidad colectiva**, Moventis es la división de MOVENTIA especializada en facilitar las conexiones de las personas por medio del transporte colectivo o compartido de forma segura y sostenible.

En colaboración con empresas y administraciones, diseña y gestiona los servicios adecuados para favorecer el progreso de la sociedad.

movento

Experta en **movilidad privada**, Movento es la división de MOVENTIA que ofrece soluciones flexibles a particulares y a organizaciones a través de la distribución, la venta, el mantenimiento y el alquiler de vehículos.

Está comprometida a facilitar los momentos esenciales del día a día.

PROPÓSITO

En **MOVENTIA** promovemos el desarrollo y la conexión de las personas a través de la movilidad sostenible.

VALORES

Sostenibilidad

Buscamos una transición consciente hacia una movilidad más responsable, combinada y sostenible.



Honestidad

Construimos relaciones basadas en la transparencia con nuestras audiencias, a las que hacemos partícipes de nuestro día a día.



Innovación

Impulsamos el cambio para adaptarnos continuamente a los nuevos retos de la movilidad.



Compromiso

Construimos objetivos compartidos atentos a las necesidades de la sociedad.

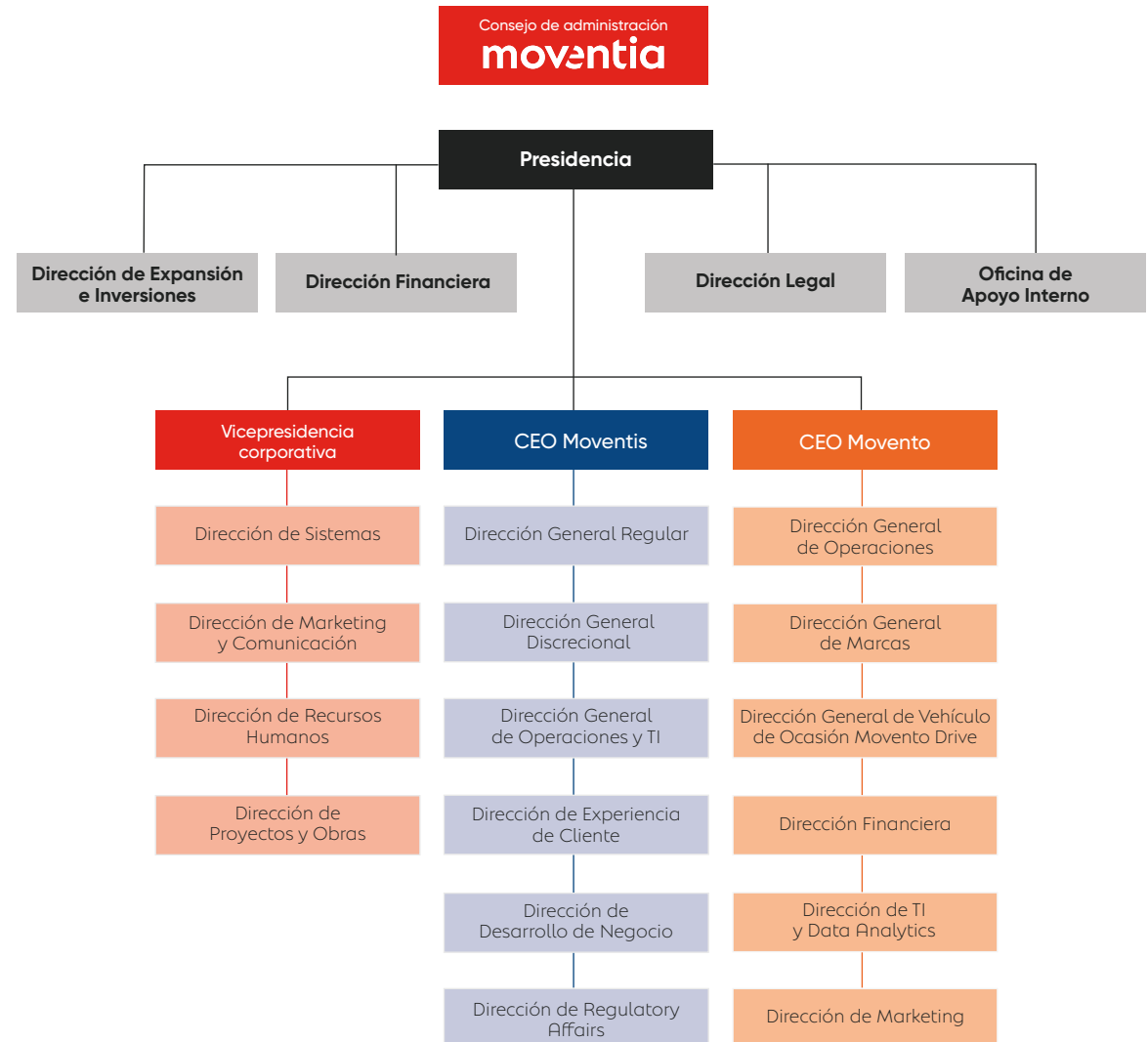


ORGANIZACIÓN DINÁMICA

Coincidiendo con la celebración de su centenario, MOVENTIA ha llevado a cabo una reflexión estratégica que ha derivado en el fortalecimiento y el rediseño del gobierno de la compañía con una clara separación de las dos áreas de negocio: transporte colectivo y automoción. También se ha definido un plan de acción, que se ha empezado a ejecutar en 2023, y se ha redefinido el organigrama. Esta reestructuración potencia la capacidad de MOVENTIA para adaptarse con más rapidez a los cambios del mercado y a las necesidades de los clientes.

En 2023 Miquel Martí Pierre ha sido nombrado nuevo consejero delegado de Movento. El hasta entonces director de Expansión y Análisis de Inversiones de MOVENTIA y director general de Moventis sucede en el cargo a Miquel Martí Escursell, su padre. Con este nombramiento el Grupo pone en marcha el relieve generacional y convierte a Miquel Martí Pierre en el primer miembro de la cuarta generación de la familia que asume la máxima responsabilidad de una de sus dos divisiones.

Organigrama



Nueva identidad corporativa

Fruto de la reflexión estratégica, una de las principales acciones llevadas a cabo por el Grupo en 2023 ha sido el cambio de la identidad corporativa. Este cambio tiene por objetivo acompañar el crecimiento y la evolución de MOVENTIA hacia la movilidad del presente y el futuro.

Esta transformación de marca ha sido desarrollada por la consultora Branward y parte de la premisa de posicionar MOVENTIA y sus divisiones —Moventis y Movento— como empresas que contribuyen a conectar lo esencial: las

personas, la sociedad y los territorios. Esta nueva estrategia no se basa únicamente en cambiar el logotipo, sino que la nueva marca apela a una personalidad y unos valores que combinan la solidez de una compañía centenaria, como la honestidad y el compromiso, con otros adaptados a las necesidades del escenario actual, como la innovación y la sostenibilidad.

El trabajo desarrollado ha partido de este reposicionamiento estratégico, revisando la arquitectura de marca y ofreciendo como

resultado una identidad potente y clara que refleja la visión de MOVENTIA respecto al futuro de la movilidad sostenible y a su función en el mercado.

Otra de las novedades de esta nueva estrategia es el *claim* que desde ahora acompaña a MOVENTIA, «Conectando momentos, creando futuro». A través de este eslogan el Grupo expresa su propósito de marca: facilitar el desarrollo y la conexión de las personas por medio de la movilidad sostenible.



01. CARTA DEL PRESIDENTE

02. CIEN AÑOS CONECTANDO MOMENTOS

03. LO MÁS DESTACADO DE 2023

04. MOVENTIA, CONECTANDO LO ESENCIAL

05. COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD

06. MOVILIDAD SOSTENIBLE Y SEGURA

07. ORGANIZACIÓN RESPONSABLE

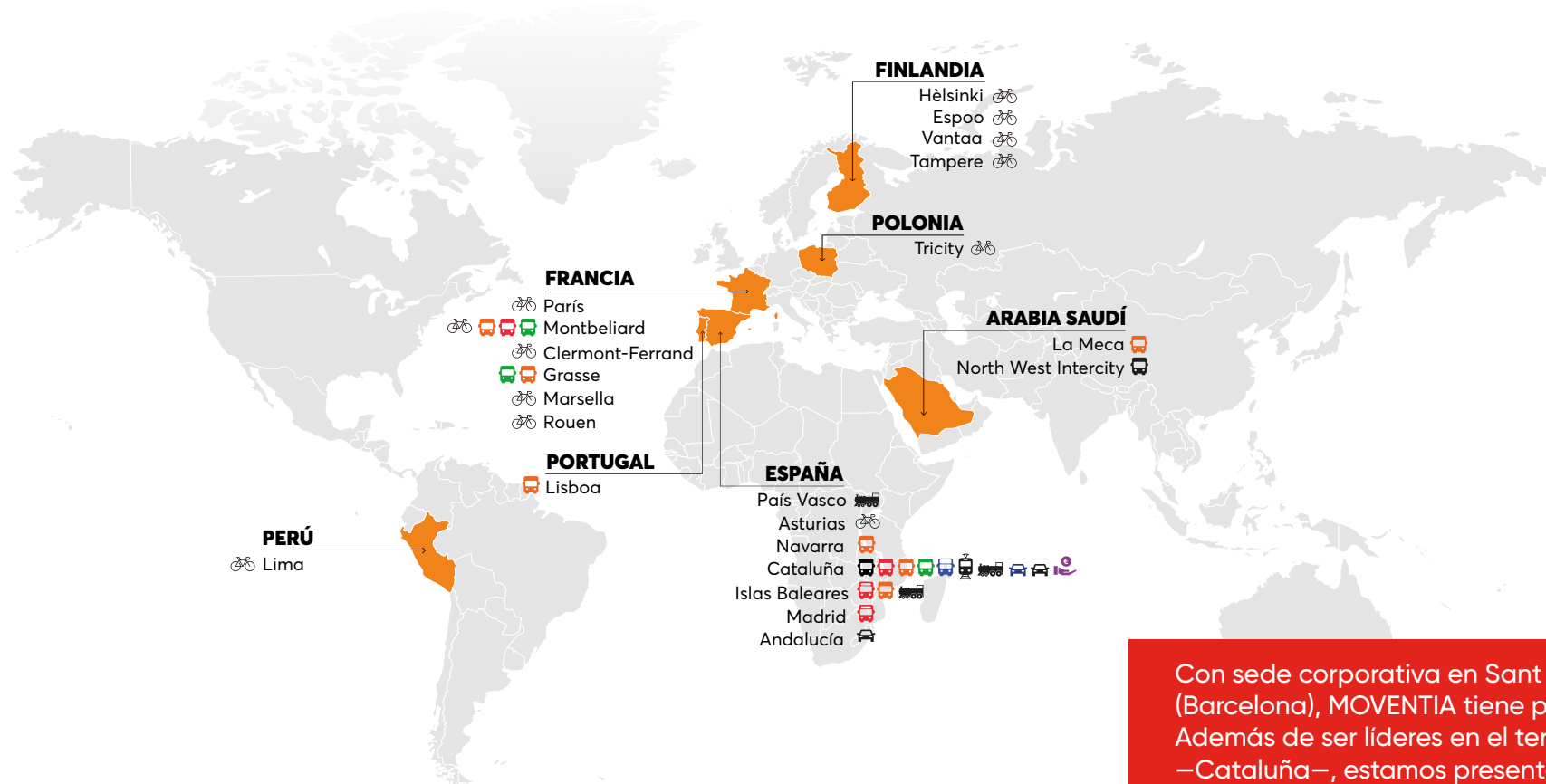
08. JUNTOS, PARA UNA SOCIEDAD MEJOR

09. SOBRE ESTA MEMORIA

10. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI



PRESENCIA GLOBAL



Con sede corporativa en Sant Cugat del Vallès (Barcelona), MOVENTIA tiene presencia global. Además de ser líderes en el territorio de origen –Cataluña–, estamos presentes en 3 continentes y 7 países.

- TRANSPORTE URBANO
- TRANSPORTE INTERURBANO
- TRANSPORTE DISCRECIONAL
- TRANVÍA
- TREN TURÍSTICO
- BICICLETA PÚBLICA
- TRANSPORTE A LA DEMANDA
- AUTOBÚS TURÍSTICO
- CONCESIONARIOS DE VEHÍCULOS
- CAR AS A SERVICE
- PROYECTOS DE FINANCIACIÓN



MOVENTIS, MOVILIDAD COLECTIVA



Red de transporte público urbano

Prestamos servicios de transporte público urbano a través de más de 15 contratos de operación en España, Francia y Arabia Saudí. Actualmente trasladamos cerca de 252 millones de personas al año, 85 millones de las cuales corresponden al nuevo servicio de transporte público a La Meca.

Iniciamos la prestación del servicio público de transporte colectivo del puerto y la ZAL de Barcelona

El 23 de agosto de 2023 Moventis empezó a prestar el servicio público de transporte colectivo urbano de viajeros al Área Portuaria de Barcelona y a la zona de actividades logísticas (ZAL).

La división de movilidad colectiva estrenó la nueva actividad operando con tres líneas —88, 89 y PR4—, incluidas en la concesión del Área Metropolitana de Barcelona. Las líneas 88 y 89 conectan la ciudad de Barcelona con el puerto y la ZAL desde la estación de metro de Paral·lel. La línea PR4 adapta su servicio a la llegada del metro a la calle A de la Zona Franca y se sitúa en la nueva estación de ZAL - Riu Vell. Como novedad, esta línea de autobús tiene una frecuencia de 30 minutos debido a su gran demanda.



Moventis ha resultado adjudicataria del servicio de transporte urbano de L'Hospitalet, El Prat i otros municipios del Baix Llobregat —servicio bajo la titularidad del Área Metropolitana de Barcelona— para los próximos 7 años. Se prevé que empiece a operar en abril de 2024.

En 2023 Moventis ha renovado dos operaciones importantes: el servicio de transporte urbano comarcal en Pamplona, a través de la sociedad filial TCC Pamplona, para los próximos 10 años, y el contrato de operación en Pays de Montbéliard (Francia) hasta el año 2029.

Red de transporte interurbano y de larga distancia

Ofrecemos servicios de transporte interurbano y viajes de larga distancia a través de los cuales transportamos anualmente cerca de 60 millones de personas.

Iniciamos la operación de gestión del transporte urbano de Pays de Grasse (Francia)

MOVENTIA empezó el año 2023 con la adjudicación del contrato de la gestión del transporte urbano de la comunidad urbana de Pays de Grasse, situada en la región francesa de la Provenza. La concesión, con una duración prevista de 10 años, incluye la gestión de todas las líneas de transporte urbano e interurbano de esta área, además de poner a disposición de todo el mundo varias líneas escolares para aumentar la calidad del servicio en el territorio. Para ofrecer el mejor servicio posible, Moventis digitalizó la información que se ofrece en las paradas y terminales mediante

la colocación de pantallas. Del mismo modo, previó instalar placas solares para el suministro eléctrico y construir una nueva plataforma logística en Grasse con capacidad para un centenar de autobuses.

El nuevo servicio se lleva a cabo con una flota de 70 autobuses y microbuses, la mayoría de ellos fabricados en Francia. Durante el plazo de concesión también se prevé incorporar algunos vehículos eléctricos a la flota para cubrir una parte de las líneas.



Moventis ha resultado adjudicataria del concurso para gestionar los autobuses interurbanos de Arabia Saudí durante los próximos 10 años. La compañía, que operará en consorcio con Al Qaid, ha obtenido uno de los tres lotes del contrato, que comprende la zona noroeste del país.

En 2023 Moventis ha empezado a operar la prestación de movilidad colectiva mediante autobuses interurbanos que circulan entre Lisboa (Portugal) y el suroeste de su región metropolitana. La operación supone un paso firme en el propósito de crecimiento internacional de la compañía.

Sistemas de micromovilidad

A través de nuestra participación en Inurba Mobility, estamos presentes en 13 ciudades de Europa y América, con una flota de 40.000 bicicletas.

Operación de tranvía

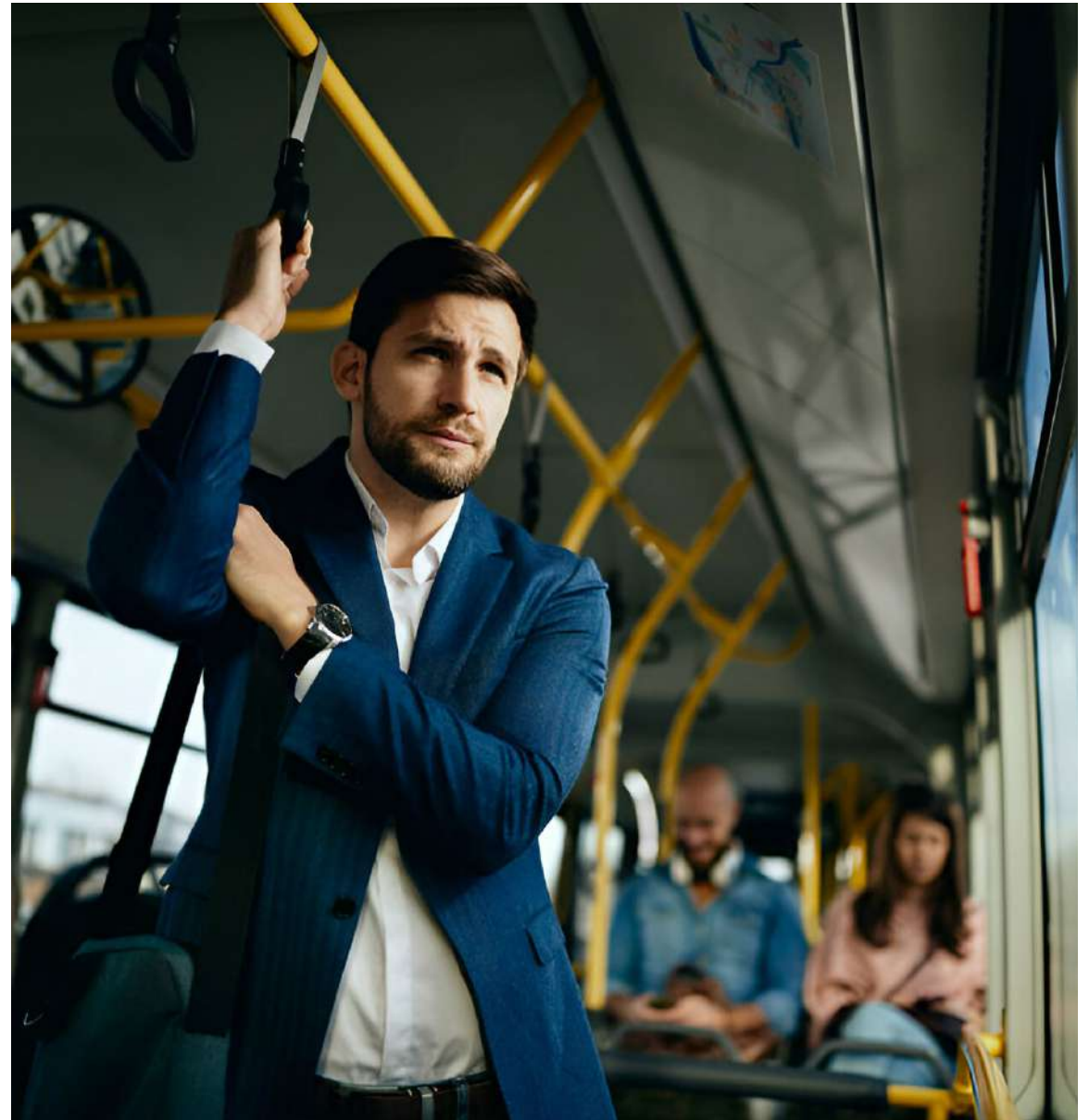
Somos socios y operadores del tranvía de Barcelona, del Baix Llobregat y del Besòs. Actualmente disponemos de una flota de 41 tranvías, mediante los cuales transportamos todos los años a aproximadamente 30 millones de personas.

Autocares y vehículos para transporte discrecional

Tenemos una división especializada en transporte discrecional de viajeros en autocar. Contamos con una flota de aproximadamente 550 vehículos de última generación que nos permite ofrecer un servicio basado en la calidad, el confort y la seguridad.

Financiación de proyectos de movilidad

Participamos en proyectos de movilidad mediante nuestra financiación, como en el caso del nuevo sistema digital de billeteaje con tecnología *contactless* de la red de transporte público del Área de Transportes Metropolitanos.



Centros de gestión e información al transporte

A través de nuestros 5 centros, gestionamos servicios de atención a los usuarios para un total de 65 compañías operadoras. Ofrecemos servicios de información en tiempo real sobre los medios de transporte y la planificación de los trayectos, así como servicios de gestión de objetos perdidos, confección de títulos de transporte personalizados o atención de reclamaciones, entre otros.

Servicios de transporte bajo demanda

Disponemos de un servicio de transporte bajo demanda en 12 países.

Servicios turísticos

Operamos 6 concesiones y disponemos de una flota de 40 autobuses destinados a estos servicios.

- Moventis Experience y Catalunya Bus Turístic
- Barcelona Bus Turístic
- Cruise Bus
- Servicio de bus en la Costa Brava
- Trens turísticos de la Costa Brava y las Islas Baleares
- Lleida Bus Turístic
- Aerotib, conexiones con el aeropuerto de Palma, en Mallorca

Transporte para necesidades especiales

Contamos con servicios de transporte para personas con movilidad reducida, que llevamos a cabo con 50 vehículos totalmente adaptados y acondicionados para un servicio integral de movilidad y acompañamiento de personas con discapacidad física o psíquica. También operamos Taxi Amic, la compañía de taxis adaptados de Barcelona que transporta a cerca de 200.000 personas al año.



MOVENTO, MOVILIDAD PRIVADA



Venta y distribución

Llevamos a cabo la venta y distribución de 16 marcas de vehículos en la provincia de Barcelona, a través de 6 grupos de concesionarios:

Mercedes-Benz

Movento Stern Motor

Hyundai

Motorprim Movento

Renault y Dacia

Movento Auser

Land Rover y Jaguar

Movento Auto Pla Vic 4x4

SEAT, Volkswagen, Audi, Skoda y Cupra

Movento Sars

Motocicletas Honda

Movento Akaimoto



Actualización de la imagen de la red de concesionarios

En 2023, la red de concesionarios de Movento ha actualizado su imagen exterior para adaptarse a la nueva e innovadora identidad corporativa de la compañía. Por otra parte, se ha remodelado el concesionario de Mercedes-Benz (Movento Stern) de Terrassa: se han modificado los accesos y las inmediaciones y se han añadido cargadores eléctricos en el aparcamiento, entre otras medidas.



Gestión de flotas

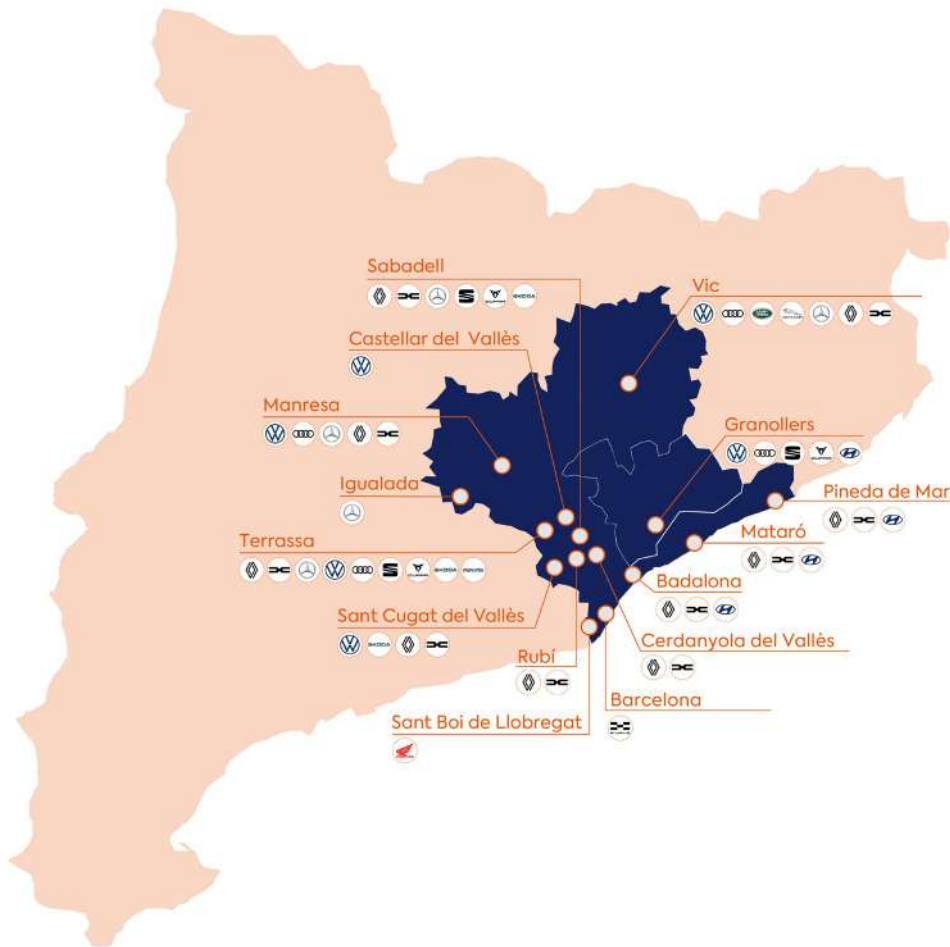
Ofrecemos un servicio de consultoría para empresas con el objetivo de facilitarles las mejores soluciones en movilidad: una gran oferta de marcas y coberturas en todos los segmentos de vehículos, además de otros servicios exclusivos.

Servicio de posventa

Ofrecemos todos los servicios que pueden necesitarse durante la vida útil del vehículo: reparaciones mecánicas, de chapa y pintura y de mantenimiento, entre otros; y todos ellos, con la calidad que requiere un taller oficial de todas nuestras marcas.

Movento Drive

Ponemos a disposición de nuestros clientes diferentes opciones para disfrutar de un vehículo privado: compra, alquiler, renting o el modelo de suscripción Car-as-a-Service.



Moventia y Circutor suman fuerzas para ofrecer una solución integral de infraestructuras de recarga eléctrica

En 2023 Moventia y Circutor, compañía referente en el desarrollo de soluciones integrales para la eficiencia energética, han firmado un acuerdo de colaboración con el objetivo de ofrecer una propuesta completa a los compradores de vehículos eléctricos e híbridos enchufables, desde la compra hasta la instalación y la activación del punto de carga, teniendo en cuenta también el asesoramiento en la gestión de la tramitación de ayudas del Plan MOVES III.

De esta forma, los clientes de Moventia pueden disfrutar de un servicio completo llave en mano: desde que comienzan la compra del vehículo en sus concesionarios hasta que los expertos de Circutor les asesoran y los *partners* homologados instalan y ponen en funcionamiento los puntos de recarga en su domicilio.

El acuerdo está destinado tanto a los clientes particulares de Moventia que quieran comprar un vehículo 100 % sostenible y disponer de un punto de recarga en sus domicilios como a las empresas que dispongan de una flota de vehículos y prevean su electrificación, de modo que se extiende la solución integral a operaciones tanto B2C como B2B.

INNOVACIÓN, IMPULSO AL DESARROLLO

Consideramos que la innovación es un elemento transversal e intrínseco en nuestra organización, clave para conseguir el éxito. Aplicamos las últimas soluciones digitales y tecnológicas que contribuyan a garantizar la seguridad de nuestros trabajadores y usuarios, a ofrecer una experiencia de viaje sencilla, ágil y cómoda, y a automatizar y mejorar todos los procesos internos de la empresa. La innovación impulsa nuestro desarrollo.

Soluciones de innovación de Moventis



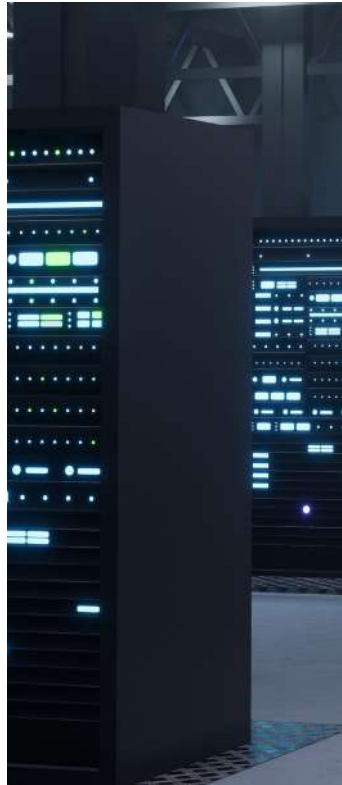
Planificación, control y seguimiento de la actividad

- Software para facilitar la gestión y la interacción en tiempo real de todos los componentes de la actividad de la compañía. Hace posible la conectividad y la transferencia, entre varios elementos, de datos de autobuses, bases, rutas regulares y reiteradas, el sistema de validación y venta de billetes, el CRM comercial, el tráfico, la gestión de flotas, recursos humanos, finanzas y la gestión de estadísticas e indicadores.
- Sistemas digitales y automatizados para mejorar la gestión diaria y la comunicación con el personal de conducción, integrados en el ecosistema de herramientas para contribuir a la seguridad y la fiabilidad del servicio de transporte.



Seguridad de los usuarios y del equipo humano

- Sistema avanzado de detección de obstáculos basado en cámaras ubicadas en puntos ciegos de las zonas delantera y trasera del autobús. Proporciona ayuda extra a los conductores actuando como «ojo sin distracciones» y vigilando constantemente el perímetro del vehículo para identificar situaciones potencialmente peligrosas.
- Avisador de fatiga, sistema tecnológico que detecta y prevé distracciones de los conductores causadas por fatiga o sueño. Utiliza una cámara que monitoriza el rostro de la persona que conduce.
- DriveSim, nuevos simuladores para formar al personal de conducción.



Recopilación de datos, predicción e inteligencia artificial para desarrollar nuevos modelos de movilidad

- Plataforma de *business intelligence* para leer, analizar y visualizar datos con el fin de extraer conocimientos útiles y mejorar la toma de decisiones a medio y largo plazo.
- Tecnología basada en el *deep learning* para conocer la ocupación de los autobuses a corto y medio plazo, que aprende autónomamente de los patrones de demanda de los usuarios y prevé la ocupación futura de los vehículos. Este modelo incorpora atributos de calendario, condiciones climatológicas y eventos especiales, y es pionero en España.

- Uso de sistemas de videovigilancia y tecnología de inteligencia artificial instalados en los autobuses. Se aplica un sistema de reconocimiento facial con el que se anonimizan las caras de las personas para trazar una matriz origen-destino, establecer modelos de recorrido y ajustar eficientemente la oferta a la demanda.



Optimización de la gestión comercial

- Plataforma Venta Embarcada, como sistema para reservar anticipadamente los billetes a través de los canales digitales de Moventis.
- Sistema que centraliza y monitoriza en tiempo real la información de todas las ventas.



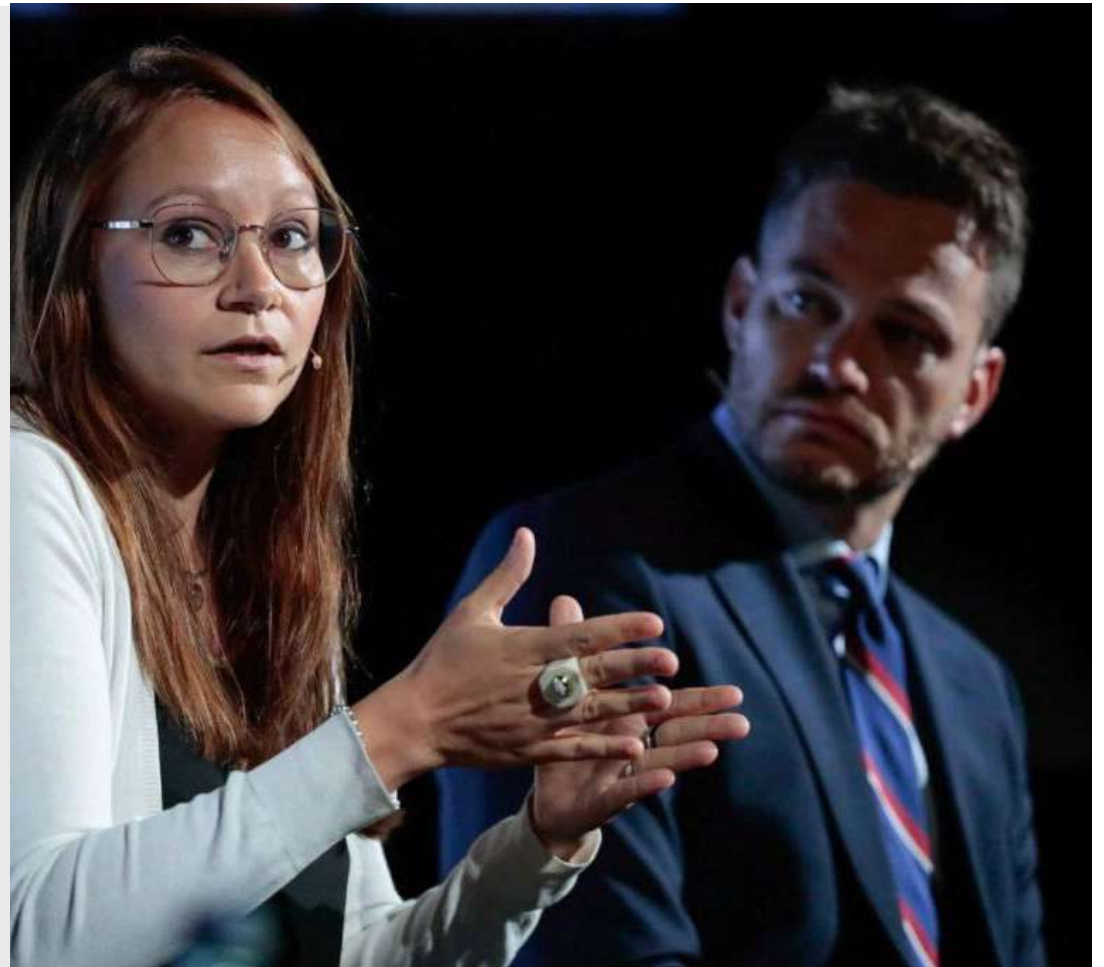
Participación ciudadana en la planificación

- Plataforma de escucha activa que permite a los usuarios expresar felicitaciones, necesidades y sugerencias. Este retorno contribuye a realizar ajustes continuos en la planificación de los viajes, con lo que se asegura un servicio más en consonancia con las expectativas de la población.

MOVENTIA participa en el programa «Nuevos liderazgos comprometidos con nuestro futuro»

MOVENTIA ha sido una de las empresas elegidas para participar en la jornada denominada «Nuevos liderazgos comprometidos con nuestro futuro», organizada por Foment del Treball y emitida por TV3. El objetivo de este proyecto es mostrar casos de éxito de compañías del territorio catalán en lo que se refiere a la labor que llevan a cabo como eje transformador de la sociedad.

Nuestra participación en proyectos innovadores y necesarios nos permite ejercer de portavoces en relación con los retos de las ciudades respecto a una movilidad cada vez más sostenible y respetuosa con el medio ambiente.



PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS



Premio Empresa Centenaria de CECOT para MOVENTIA



Premios Cambra Sabadell 2023: galardón a Miquel Martí, presidente de MOVENTIA, como reconocimiento a su trayectoria personal y empresarial



Premio Carles Ferrer Salat a la internacionalización en los XVI Premios y Medallas de Honor de Foment del Treball



Premio de Honor a la Trayectoria Personal de los Premios Etalentum para Josep Maria Martí, consejero delegado de Moventis y vicepresidente ejecutivo de MOVENTIA



Medalla de Mecenaz otorgada por la Fundación Orfeo Català - Palau de la Música a Sílvia Martí, vicepresidenta corporativa, Comunicación Interna e Institucional de MOVENTIA



Galardones para Movento Sarsa Audi en los Premios Audi Excelencia 2022: Francisco Cuenca, jefe de Ventas de Vehículo Nuevo, y Ramon Gibert, jefe de Ventas de Vehículo de Ocasión, han sido galardonados por su trayectoria al frente de los concesionarios Sarsa



Mención especial a MOVENTIA en la Noche del Socio de Sant Cugat Empresarial



Empresa del Año 2023 en la categoría de Transporte Urbano para Moventis Sarfa, en los premios de la revista *Autobuses & autocares*

ALIANZAS SECTORIALES Y TERRITORIALES



Moventis, presente en los principales encuentros europeos sobre movilidad



Cumbre Global de Transporte Público de la UITP. Moventis participó en la edición de 2023 de la cumbre, que tuvo lugar en Barcelona del 4 al 7 de junio. La empresa participó activamente en varias mesas redondas, por ejemplo, en una sesión de debate sobre la función del usuario final en las soluciones de transporte. La Cumbre Global de Transporte Público de la UITP es un encuentro internacional que reúne a expertos del sector, operadores y partes interesadas en este ámbito de todo el mundo.

Feria internacional de movilidad sostenible MOVE en Londres. MOVENTIA estuvo presente en la edición de 2023 de MOVE (Movilidad Re-imaginada), evento centrado en la movilidad, la automoción y el emprendimiento.



01.
CARTA DEL
PRESIDENTE

02.
CIEN AÑOS
CONECTANDO
MOMENTOS

03.
LO MÁS
DESTACADO
DE 2023

04.
MOVENTIA,
CONECTANDO
LO ESENCIAL

05.
COMPROMISO
CON LA
SOSTENIBILIDAD

06.
MOVILIDAD
SOSTENIBLE
Y SEGURA

07.
ORGANIZACIÓN
RESPONSABLE

08.
JUNTOS, PARA
UNA SOCIEDAD
MEJOR

09.
SOBRE
ESTA
MEMORIA

10.
ÍNDICE DE
CONTENIDOS
GRI



Tomorrow Mobility World Congress. La compañía asistió por segundo año consecutivo a este evento, donde anunció la puesta en marcha de un nuevo servicio de movilidad interurbana en Arabia Saudí.

Barcelona New Economy Week (BNEW 2023). Silvia Martí ha participado en este evento que organiza anualmente el Consorcio de la Zona Franca de Barcelona, en el que ha sido parte de la mesa redonda «Soluciones para la descarbonización de la movilidad», impulsada por el BBVA.



05.

COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD



Desde 2017, MOVENTIA publica una memoria de responsabilidad social, mediante la cual informa de los impactos ambientales, sociales y económicos que genera su actividad y sobre qué gestión lleva a cabo para minimizar la huella ecológica y contribuir positivamente a mejorar la sociedad.

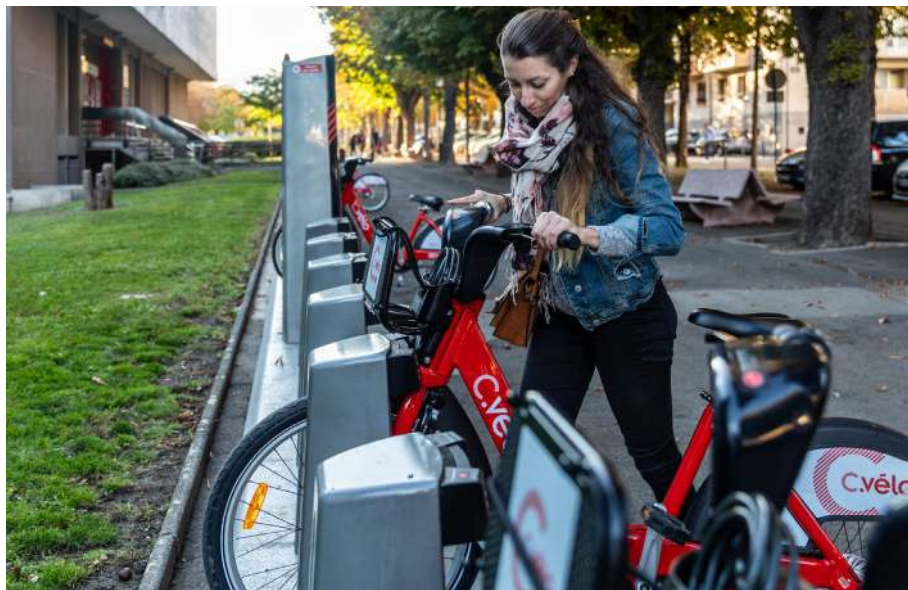
MOVENTIA tiene una larga trayectoria en la implantación de acciones de sostenibilidad en el ámbito social. Para continuar avanzando en el viaje hacia el desarrollo sostenible, ha definido una hoja de ruta coherente y acorde con la estrategia de la compañía: la Estrategia de Sostenibilidad 2023-2025.



Creación de valor para los grupos de interés

La Estrategia de Sostenibilidad de MOVENTIA permite minimizar los impactos negativos de la compañía y maximizar la generación de valor compartido —lo que otorga credibilidad y confianza— en los grupos de interés.

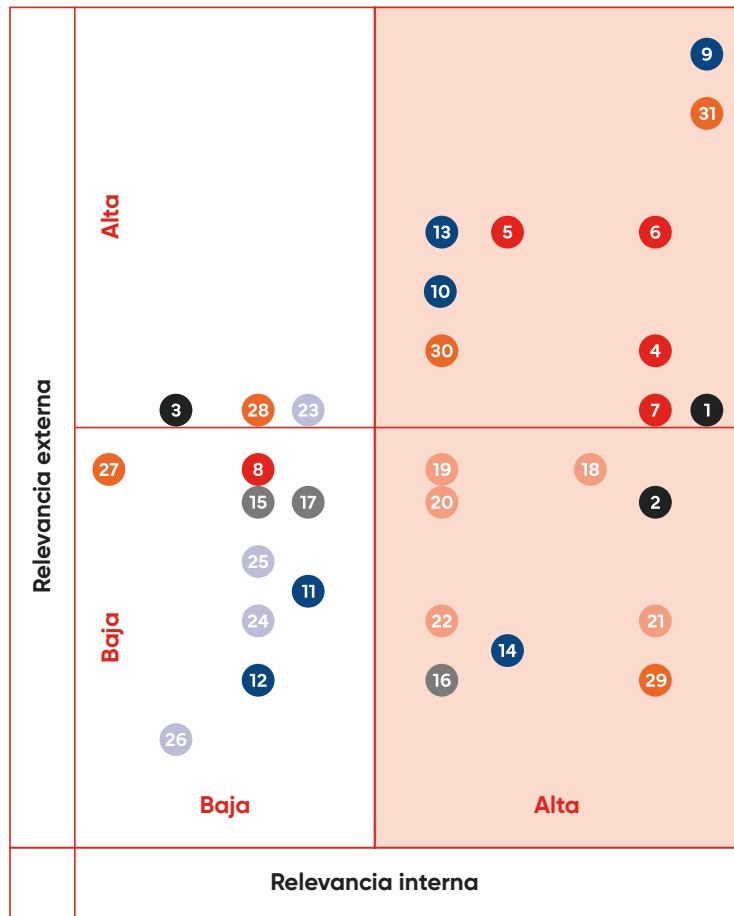
Con el objetivo de reforzar unos vínculos basados en la confianza y la transparencia con los colectivos afectados por su actividad de forma directa o indirecta, la compañía ha identificado a los principales agentes con los que mantiene un diálogo permanente para dar respuesta a sus necesidades y asegurar un desarrollo empresarial ético y sostenible. Este diálogo está garantizado por unos canales de comunicación bidireccionales que se actualizan regularmente y se adaptan a las nuevas tendencias.



GRUPO	CANAL DE COMUNICACIÓN
EQUIPO HUMANO	Portal MOVENTIA Plataforma Teams Boletines electrónicos
ADMINISTRACIONES	Canales en línea y reuniones periódicas
EMPRESAS FABRICANTES	Reuniones periódicas y contacto directo
SOCIOS - ACCIONARIADO	Órganos de gobierno establecidos
CLIENTES Y USUARIOS	Área de clientes Encuestas de satisfacción continuas Páginas web Aplicaciones Dirección electrónica de atención específica Redes sociales Oficinas de atención presencial y en línea Teléfonos de atención específica Información en paradas mediante QR
COMUNIDAD Y OTROS	Canales en línea y físicos a través de los cuales puede manifestarse cualquier inquietud, satisfacción o queja en torno a los productos y los servicios que ofrece el Grupo
EMPRESAS PROVEEDORAS Y CONTRATISTAS	Fórmulas contractuales adecuadas para preservar unas relaciones sólidas y sostenibles

Análisis de materialidad

La matriz de materialidad, que MOVENTIA actualizó en 2020, tiene como objetivo identificar los aspectos más relevantes para los grupos de interés (relevancia externa) y para el negocio (relevancia interna), y favorece la promoción de acciones futuras relacionadas con la sostenibilidad.



Matriz de materialidad

- 1 Comportamiento ético
- 2 Anticorrupción
- 3 Impactos económicos indirectos
- 4 Eficiencia y calidad del servicio
- 5 Accesibilidad de los usuarios y los clientes
- 6 Salud y seguridad de los usuarios y los clientes
- 7 Satisfacción de los usuarios y los clientes
- 8 Transparencia y publicidad responsable
- 9 Salud y seguridad en el trabajo
- 10 Diversidad e igualdad de oportunidades
- 11 Creación de ocupación de calidad
- 12 Relaciones trabajador-empresa y convenios empresariales
- 13 Desarrollo profesional y formación de la plantilla
- 14 Gestión de temas laborales relacionados con la pandemia
- 15 Acciones dirigidas a la comunidad
- 16 Acción social relacionada con la pandemia
- 17 Sensibilización sobre asuntos sociales y ambientales
- 18 Implementación de la economía circular
- 19 Gestión eficiente de la energía
- 20 Emisiones y calidad del aire
- 21 Gestión eficiente de los residuos
- 22 Optimización del uso de recursos naturales
- 23 Gestión responsable de la cadena de suministro
- 24 Preferencia por proveedores locales
- 25 Evaluación social de los proveedores
- 26 Evaluación ambiental de los proveedores
- 27 Compromiso con la Agenda 2030 / ODS
- 28 Iniciativas de lucha contra el cambio climático
- 29 Adhesión a iniciativas que fomenten la RSC y la sostenibilidad
- 30 Fomento de la movilidad sostenible
- 31 Información y sensibilización ciudadanas

ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD 2023-2025

La Estrategia de Sostenibilidad 2023-2025 tiene como objetivos minimizar los impactos negativos de la compañía y maximizar la generación de valor compartido en los grupos de interés, a través de tres grandes líneas de actuación basadas en principios éticos y de respeto por las personas, por el entorno y por el medio ambiente.



MOVILIDAD SOSTENIBLE Y SEGURA

La descarbonización de la flota es el compromiso de MOVENTIA con la transición energética y el trabajo hacia un modelo de movilidad respetuoso con el medio. Con el compromiso de calidad y seguridad vial, MOVENTIA sigue orientándose a la excelencia en el servicio y se suma al Segundo Decenio de Acción para la Seguridad Vial (2021-2030) proclamado por la Asamblea General de las Naciones Unidas.

Compromiso	Indicador	2023		2024
		Objetivo	Consecución	Objetivo
Descarbonizar la flota y alcanzar cero emisiones en 2035	▶ Cálculo anual de la huella de carbono según la ISO 14064	Realizar el cálculo (alcances 1 y 2)	✓	Realizar el cálculo (alcances 1 y 2)
	▶ Objetivos de reducción de las emisiones de GEI (valor relativo)	—	—	Fijar un objetivo de reducción para 2030
	▶ Aumento del % de flota sostenible en servicios urbanos (vehículos híbridos, eléctricos, de gas natural comprimido y de biometano)	50 %	51 %	55 %
Ofrecer un servicio satisfactorio a los clientes	▶ Satisfacción de la experiencia de cliente en movilidad colectiva e individual	7/10	7,7/10	7,8/10
	▶ Casos de incumplimiento (de normativas o códigos voluntarios) relativos a los impactos en la salud y la seguridad de los clientes	0	0	0

ORGANIZACIÓN RESPONSABLE

Como organización responsable, MOVENTIA se compromete con la ética y la transparencia, con el respeto a las personas y el fomento de la salud y la seguridad del equipo humano, con el uso eficiente de recursos energéticos y con el modelo de economía circular. Como compañía responsable, hace extensivos estos compromisos a la cadena de suministro.

Compromiso	Indicador	2023		2024
		Objetivo	Consecución	Objetivo
Mantener y reforzar el comportamiento ético de la compañía	▶ Denuncias recibidas a través del Canal Ético	0	0	0
	▶ Formación de los miembros del órgano de gobierno y de los trabajadores sobre aspectos éticos	100% de personas formadas	85% de personas formadas	100% de personas formadas
	▶ Disponibilidad en distintos idiomas y difusión del Código ético	Código ético en español, francés e inglés	✓	Difusión en el nuevo portal interno de MOVENTIA
Trabajar para la igualdad de género	▶ Acciones del Plan de Igualdad de Género implantadas respecto a las previstas	100%	100%	100%
	▶ Posiciones de trabajo cubiertas con personal interno respecto al total de posiciones abiertas	Plan de Identificación de Coberturas Internas	✓	Seguimiento del plan
Retener el talento	▶ Evaluación del grado de satisfacción de los empleados	Previsto para 2025		

2023

2024

Compromiso

Indicador

Objetivo

Consecución

Objetivo

Promover un entorno laboral saludable

▶ Actividades de promoción de hábitos saludables

Previsto para 2025

Ser energéticamente más eficientes

▶ Consumo de electricidad

—

-34% kWh/persona respecto a 2022

-5% respecto a 2023

Consumir energía procedente de fuentes renovables

▶ Consumo energético dentro de la organización procedente de fuentes renovables

100%

100%

100%

Reducir la generación de residuos y fomentar la reutilización

▶ Residuos (peligrosos y no peligrosos) destinados a valorización

—

61%

65%

Extender el compromiso ético, social y ambiental de MOVENTIA a las empresas fabricantes y proveedoras

▶ Proveedores estratégicos nuevos firmantes del Código ético

100%

100%

100%

▶ Licitaciones que incorporan criterios sociales o ambientales

Incorporación de criterios ambientales y sociales

Incorporación de criterios ambientales

Incorporación de criterios sociales prevista para 2025

JUNTOS, PARA UNA SOCIEDAD MEJOR

Los compromisos de MOVENTIA en el trabajo para una sociedad mejor se refieren a la contribución al desarrollo económico y social del territorio, mediante la implicación en diferentes asociaciones y organizaciones y en el fomento de la sostenibilidad y de hábitos con impacto ambiental positivo.

Compromiso	Indicador	2023		2024
		Objetivo	Consecución	Objetivo
Destinar un mínimo del 3 % de los beneficios de la compañía a acción social	▶ % de beneficios destinados a acción social	3 %	3 %	3 %
Dinamizar un programa de voluntariado corporativo	▶ Acciones de voluntariado llevadas a cabo y número de voluntarios implicados en ellas	Previsto para 2025		
Fomentar conductas y hábitos de respeto por el medio ambiente, especialmente en cuanto a movilidad	▶ Acciones de información y sensibilización ambiental impulsadas dirigidas a clientes, equipo humano y comunidad	Información y sensibilización ambiental a clientes, equipo humano y comunidad	Formación del equipo humano sobre sostenibilidad Sensibilización de los clientes sobre ahorro de agua	Formación del equipo humano sobre sostenibilidad
Comunicar las políticas, las medidas y la gestión de la compañía en relación con la sostenibilidad	▶ Política de sostenibilidad	—	—	Elaboración de la política
	▶ Memoria anual	Publicación	✓	Publicación

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

MOVENTIA asume la responsabilidad de contribuir al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible más relevantes para su actividad desarrollando sus acciones de acuerdo con la Agenda 2030 de las

Naciones Unidas. Con este compromiso, impulsa iniciativas que aportan valor a sus grupos de interés y aumentan los esfuerzos destinados a construir un futuro sostenible y a afrontar los retos globales.

ODS

CONTRIBUCIÓN DE MOVENTIA

4



Continuar promoviendo la formación y el desarrollo profesional de los jóvenes participando en iniciativas para integrarlos en el mercado laboral y velando para ofrecerles una formación técnica y profesional inclusiva, equitativa y de calidad.

5



Mantener el compromiso con la reducción de las desigualdades mediante esfuerzos para erradicar la discriminación contra las mujeres, así como asegurar que tienen las mismas oportunidades que los hombres en todos los ámbitos de la vida y, concretamente, en el entorno laboral.

8



Fomentar la creatividad, la innovación y el emprendimiento como principales valores para incrementar la productividad, y promover un entorno laboral digno, seguro, saludable e inclusivo.

11



Contribuir al desarrollo sostenible de las zonas urbanas y las comunidades. MOVENTIA suma esfuerzos para ofrecer respuestas integrales y resilientes a los riesgos derivados del cambio climático, fomentando la seguridad vial, prestando atención a la calidad del aire, el ruido y las emisiones, y atendiendo de forma especial a las necesidades de los colectivos más desfavorecidos.

12



Fomentar la eficiencia energética y la correcta gestión de los residuos.

13



Apostar por una movilidad sostenible.

17



Establecer y conservar alianzas con entidades de la comunidad, autoridades locales y sociedad civil.

06.

**MOVILIDAD
SOSTENIBLE Y
SEGURA >**





Disponemos de un sistema integrado de gestión y de la Política de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud de los Trabajadores y Accesibilidad Global, que establece procesos, prácticas, técnicas, materiales, productos, servicios y fuentes de energía para evitar o reducir cualquier tipo de resultado contaminante o peligroso para el entorno natural. Además, el Protocolo de Gestión de Riesgos Ambientales define las líneas que deben seguirse en las actividades de prevención, control y gestión.

Las cuestiones ambientales relacionadas con la actividad de MOVENTIA se regulan mediante un sistema de gestión integral certificado según la norma ISO 14001. Este sistema permite a la compañía gestionar los impactos que pueda generar y establecer controles que faciliten el cumplimiento de los requisitos técnicos y legales con los que está comprometida. Además, parte de sus actividades en Cataluña están certificadas de acuerdo con el Reglamento EMAS III de participación voluntaria en lo referente a los sistemas de gestión y de auditoría ambientales.

Evaluación de impactos ambientales significativos

- Contaminación atmosférica
- Contaminación del suelo
- Agotamiento de los recursos naturales
- Contaminación del agua
- Contaminación acústica
- Generación de residuos

Anualmente, MOVENTIA realiza auditorías ambientales internas y externas de sus procesos, instalaciones, productos y servicios para garantizar la eficiencia del sistema de gestión ambiental de la empresa.



PLAN DE REDUCCIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO

En MOVENTIA queremos ser una parte activa en el camino hacia una movilidad descarbonizada. Por este motivo, hemos puesto en marcha un ambicioso plan para reducir nuestra huella de carbono. Este plan se basa en tres líneas de trabajo:



Descarbonización del parque móvil de autobuses y autocares



Gestión eficiente de la energía

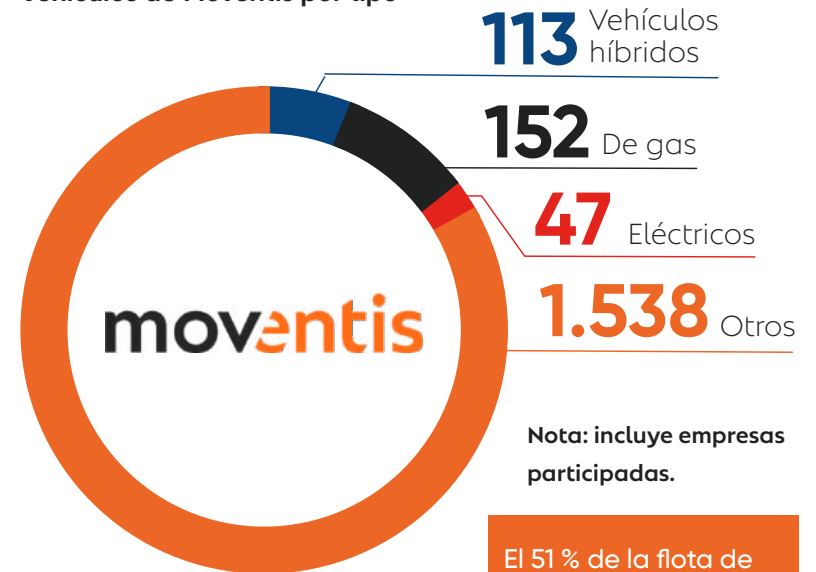


El biometano, clave para conseguir una economía circular

Descarbonización del parque móvil de autobuses y autocares

Estamos renovando nuestras flotas progresivamente con modelos híbridos, eléctricos y de gas. Nos hemos marcado el objetivo de ser neutros en carbono en flotas urbanas en 2035. Para conseguirlo, hemos realizado una inversión de 120 millones de euros entre los años 2020 y 2023.

Vehículos de Moventis por tipo



CÁLCULO DE LA HUELLA DE CARBONO

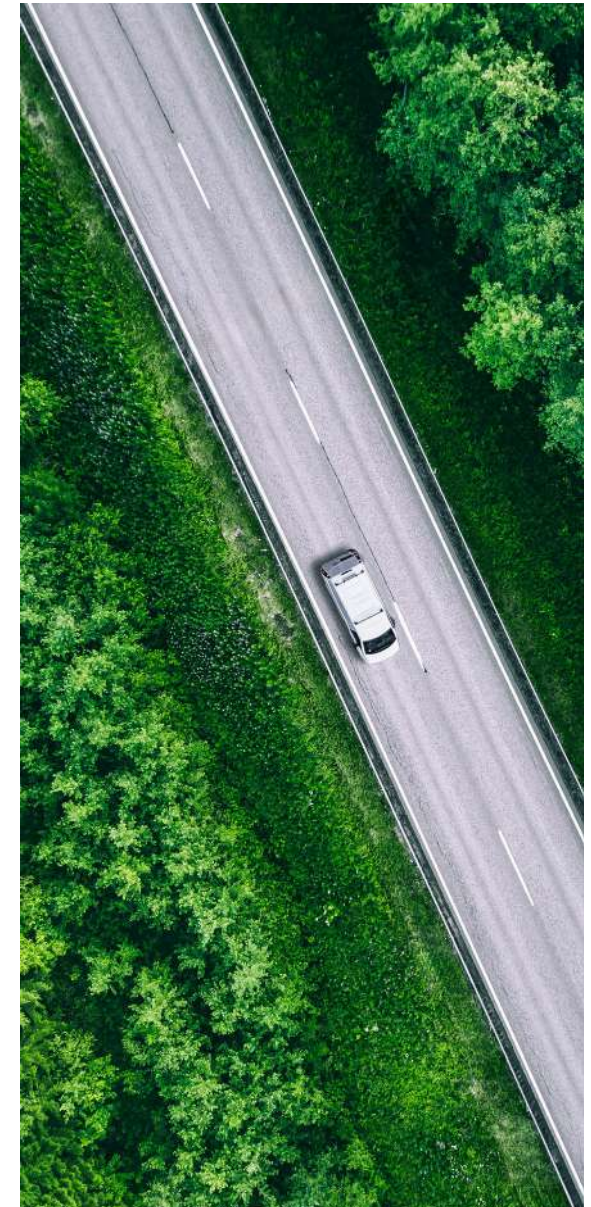
En 2023, MOVENTIA ha calculado la huella de carbono de toda la organización. La metodología seguida para ello ha sido la ISO 14064-1:2019 «Gases de efecto invernadero. Parte 1: Especificación con orientación, a nivel de las organizaciones, para la cuantificación y el informe de las emisiones y remociones de gases de efecto invernadero». Sin embargo, este año 2023, de forma provisional, solo se incluyen las emisiones de GEI asociadas a las categorías 1 (emisiones directas) y 2 (emisiones indirectas por energía).

En cuanto a la fuente de los factores de emisión, se han priorizado los publicados por el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico (MITERD).

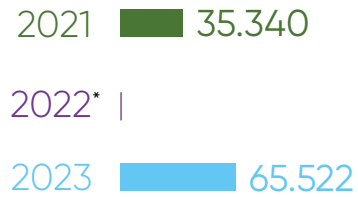
Emisiones (t CO₂eq/año)

2023	MOVENTIS	MOVENTO	TOTAL
▶ Combustión estacionaria	78,67	627,26	705,93
▶ Combustión móvil	57.284,00	201,21	57.485,21
▶ Emisiones fugitivas - gases refrigerantes	3.303,00	4.029,00	7.332,00
▶ Emisiones fugitivas - extintores	0,03	0,35	0,38
	60.665,70	4.857,82	65.523,52

Las emisiones directas e indirectas por energía importada de MOVENTIA del año 2023 ascienden a 65.522 t de CO₂eq, el 100 % de las cuales son emisiones directas de GEI. Las emisiones indirectas por energía importada son nulas, porque en todas las instalaciones se ha contratado electricidad con garantía de origen.

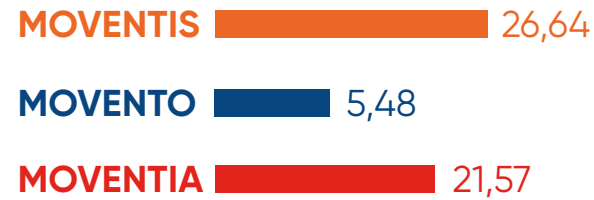


Evolución de la huella de carbono (t CO₂eq)



* En 2022 no se calculó la huella de carbono, dado que se decidió adoptar una nueva metodología para mejorar su cálculo y aplicarla en 2023.

Huella de carbono relativa (t CO₂eq/trabajador)



Abre Movento Electric, el primer concesionario de la compañía

En mayo de 2023 Movento inauguró en Barcelona Movento Electric, el primer establecimiento de la compañía dedicado exclusivamente a la venta de vehículos sostenibles y al asesoramiento integral y personalizado en movilidad eléctrica.

La nueva instalación, ubicada en el número 754 de la Gran Vía de les Corts Catalanes, dispone de una superficie de 300 metros cuadrados para exponer y vender vehículos eléctricos, eléctricos enchufables e híbridos de ocasión y nuevos.



Gestión eficiente de la energía

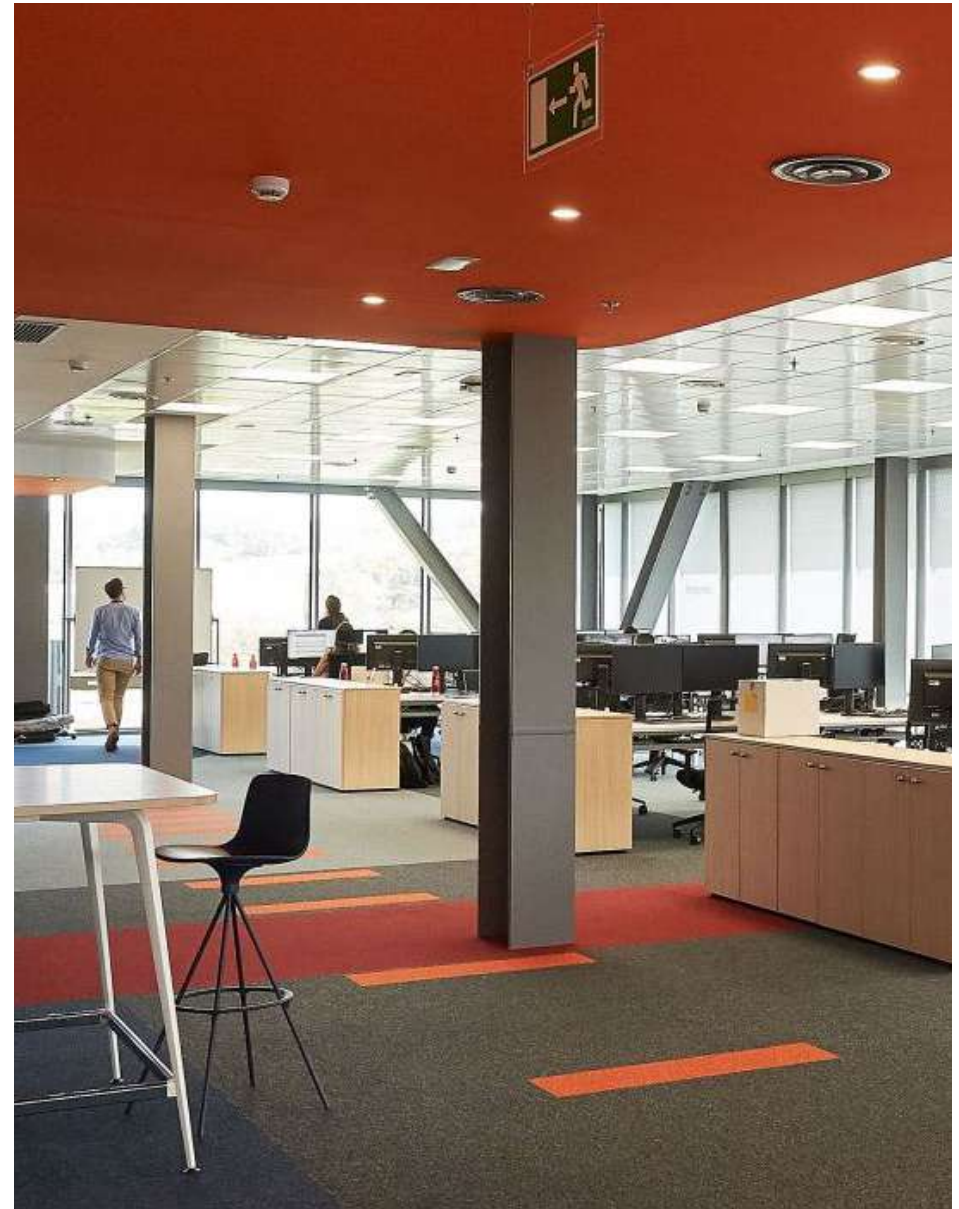
Las tareas derivadas del suministro y el consumo de energía de las instalaciones y los servicios de MOVENTIA las asume la figura del gestor energético, que tiene como finalidad velar por un sistema de gestión energética que asegure una mejora continua en todos los ámbitos de la empresa, incrementando la competitividad y disminuyendo las externalidades ambientales asociadas al consumo de energía.

En 2023 hemos seguido incorporando nuevas medidas para fomentar el uso eficiente y el ahorro de energía. Disponemos de un manual de buenas prácticas energéticas aplicables a oficinas, talleres y establecimientos para garantizar una gestión eficiente de la energía. Destacan las siguientes:

- Hacer un buen uso de la iluminación, utilizándola únicamente donde y cuando sea estrictamente necesario.
- Apagar todos los aparatos electrónicos durante las pausas laborales de mediodía y noche.
- Regular la temperatura interior de las salas en función del número de personas y las condiciones meteorológicas.
- Programar los horarios de encendido de los rótulos exteriores.

Todas nuestras instalaciones están equipadas con iluminación LED de bajo consumo.

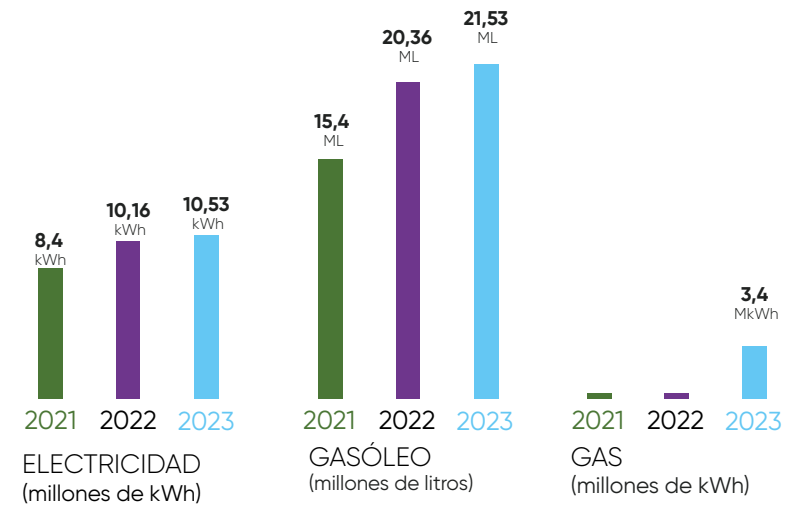
El 100 % de la energía consumida procede de fuentes renovables



Energía consumida

	MOVENTIS			MOVENTO			MOVENTIA		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2021
▶ Electricidad (millones de kWh)	1,7	3,2	3,65	6,5	6,69	6,60	0,2	0,27	0,28
▶ Gasóleo (millones de litros)	15,4	20,3	21,29	-	0,06	0,24	-	-	-
▶ Gas (millones de kWh)			1,27			2,13			

Evolución de la energía consumida



Autoconsumo de energía eléctrica con más de 1.300 paneles fotovoltaicos

MOVENTIA y Endesa X, la filial de servicios energéticos de Endesa, se han aliado para equipar a 12 centros con plantas fotovoltaicas para el autoconsumo.

Estas infraestructuras se han instalado en algunas bases operativas y concesionarios de las dos divisiones de negocio del Grupo, Moventis y Movento: en Barcelona y Badalona (en la comarca del Barcelonès), Begur (Baix Empordà), Cerdanyola del Vallès y Sabadell (Vallès Occidental), La Roca del Vallès (Vallès Oriental), Manresa (Bages) y Mataró (Maresme).

En conjunto, son **12 plantas de generación fotovoltaica** con un total de 1.308 paneles instalados en las cubiertas planas de los centros. Esto supone una potencia total de 713 kWp —se prevé que puedan producir alrededor de 1.059 MWh/año para autoconsumo—, lo que permite cubrir aproximadamente el 30 % de las necesidades energéticas de movilidad del Grupo en estos edificios y seguir avanzando firmemente en su camino hacia la sostenibilidad, ya que **se conseguirá reducir la huella de carbono en 185,6 toneladas de CO₂ anuales**, el equivalente a la capacidad de absorción de 1.113 árboles/año.





El biometano, clave para conseguir una economía circular

Somos una empresa pionera en la adquisición de certificados de biometano y estamos plenamente comprometidos en acelerar su implementación en el ámbito de la movilidad.

TCC Pamplona ya ha adquirido 13 buses de biometano, las primeras unidades con emisiones Euro 6E en el Estado español. Aunque actualmente el gas proviene de la red, próximamente estarán propulsados por biometano producido gracias a los residuos recogidos por la propia Mancomunidad, tanto a partir de los lodos de la EDAR de Arazuri como de la materia orgánica de los residuos urbanos tratada en el nuevo Centro Ambiental de Imárcoain.

Este proyecto se enmarca en las políticas de economía circular a escala local, ya que este biometano que se origina en los residuos de la comarca de Pamplona servirá de combustible para las flotas de los vehículos pesados de la Mancomunidad.

CALIDAD Y SEGURIDAD DEL SERVICIO

Desde 1923 trabajamos con el objetivo de ofrecer un servicio de calidad en las diferentes modalidades de transporte que ofrecemos —público, privado, individual y colectivo—, utilizamos la tecnología como elemento facilitador y tenemos el compromiso de contribuir a crear un sector más sostenible.

Disponemos de la Política de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud de los Trabajadores y Accesibilidad Global, que recoge las mejores prácticas del sector para conseguir la máxima efectividad y calidad del servicio. Además, MOVENTIA posee la mayoría de las certificaciones ISO reconocidas internacionalmente, con lo que se asegura de cumplir con los más altos estándares de calidad y sostenibilidad.



Certificaciones de Moventis:

- ISO 9001:2015, de gestión de la calidad
- ISO 14001:2015, de gestión ambiental
- ISO 45001:2018, de gestión de la seguridad y la salud en el trabajo
- REGLAMENTO (CE) 1221:09 EMAS III (TCC)
- Norma UNE 13816:2003, de gestión de la calidad del transporte público de pasajeros
- ACCESS UNE 17001-1-2 de accesibilidad universal (TCC, Autobusos de Lleida y Moventis Illes)
- ICTE – Safe Tourism del Instituto para la Calidad Turística Española, que incluye los vehículos, los empleados y los centros de trabajo de TCC y Sarfa

Certificaciones de Movento:

- ISO 9001:2015, de gestión de la calidad (Stern Motor, Auser y Sarsa)
- ISO 14001:2015, de gestión ambiental (Auser)

Nuestros clientes, la máxima prioridad

MOVENTIA tiene como uno de sus principales valores la clara vocación de servicio, y día tras día persigue un alto grado de satisfacción de sus usuarios y clientes. En este sentido, realiza auditorías internas y externas para anticiparse a los requisitos de los clientes a través de encuestas y herramientas que les sirven para comunicar quejas y sugerencias.

La puntuación de recomendación de las personas que nos eligen día a día es de 7,7 sobre 10, y los aspectos que mejor valoran son nuestra eficiencia y flexibilidad, la accesibilidad, el servicio amable y, por supuesto, nuestros altos estándares de calidad y seguridad.

7,7/10
Net Promoter Score (NPS)



Accesibilidad para todos

Desde sus orígenes, MOVENTIA trabaja para promover una movilidad sostenible, lo que implica una mejora de la calidad de vida urbana mediante la aplicación de criterios de sostenibilidad ambiental, pero también social. En consecuencia, para lograr este propósito es indispensable garantizar la equidad, la autonomía y la igualdad entre todas las personas en el acceso a los desplazamientos.

Con el objetivo de consolidar y facilitar la movilidad a todos, MOVENTIA sigue innovando en proyectos que convergen en la voluntad de garantizar que todas las personas puedan moverse, independientemente de sus circunstancias personales.

Un ejemplo de ello son los desplazamientos que, en coordinación con el Instituto Municipal de Personas con Discapacidad, transportan a personas con movilidad reducida a centros de estudio y trabajo de Barcelona con un servicio personalizado de atención a todos los usuarios. En asociación con Taxi Amic, se realizan traslados de personas con movilidad reducida organizados a demanda.

Moventis ha incrementado la flota de vehículos adaptados para personas con discapacidades de 17 a 50, y transporta a cerca de 200.000 viajeros al año con estos servicios especiales

Información y atención a los clientes

MOVENTIA dispone de varios sistemas que facilitan la relación con los clientes con la voluntad de ofrecer un servicio basado en la transparencia, la calidad y la confianza con los usuarios; por ejemplo, una carta de servicios dirigida a las empresas de transporte que permite dar a conocer a los clientes los compromisos que ha adoptado el Grupo en materia de calidad, medio ambiente, seguridad y salud.

Por otra parte, la compañía también dispone de un procedimiento que garantiza la correcta atención a los usuarios, poniendo a su disposición toda la información en tiempo real sobre los servicios ofrecidos a través de herramientas como aplicaciones para móviles o portales web.

Las plataformas digitales también permiten realizar otras gestiones, como comprar billetes o solicitar servicios; esta oferta se complementa con la opción de ponerse en contacto con las empresas del Grupo a través de las oficinas de atención a los clientes —virtuales o presenciales— y de otros puntos de atención.

CANALES DE ATENCIÓN A LOS CLIENTES

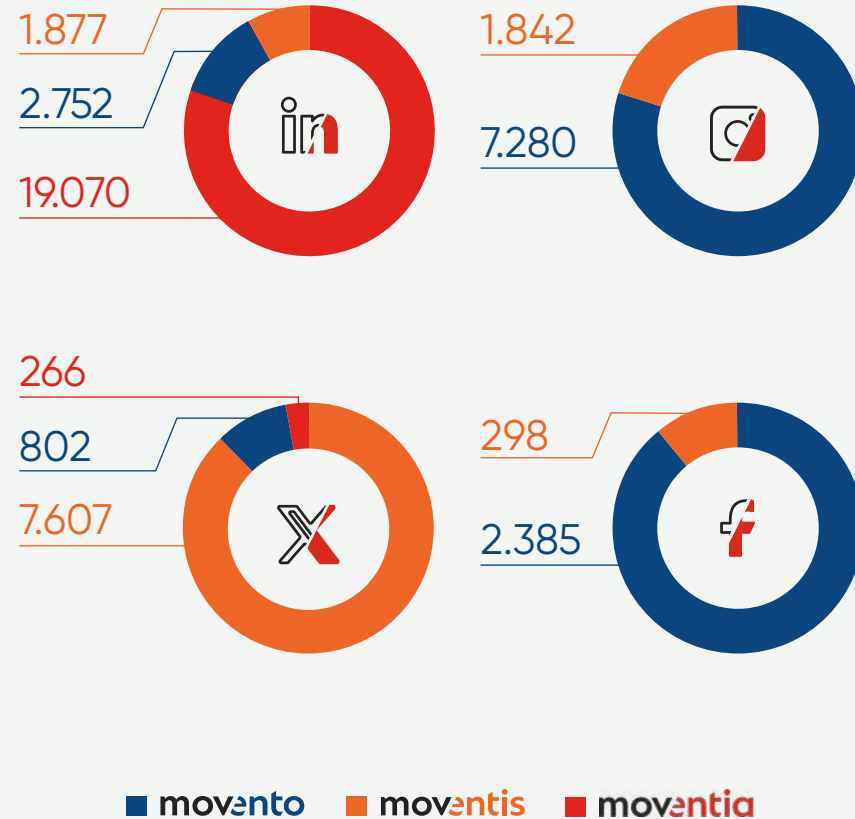
Páginas web

www.moventia.es (¡Nueva!)
www.moventis.es
www.movento.es

Aplicación Moventis

95.435 usuarios únicos

Seguidores en las redes sociales



07.

ORGANIZACIÓN RESPONSABLE >



moventia
moventis
movento



MOVENTIA es una organización responsable que prioriza el comportamiento ético en todas sus operaciones. La compañía está comprometida con la integridad y el respeto por los derechos humanos, asegurando que todas sus actividades cumplan con los estándares éticos más elevados. Esta responsabilidad se refleja en el cuidado por el bienestar de las personas, tanto de sus trabajadores como de los usuarios de sus servicios. MOVENTIA implementa rigurosas políticas de seguridad y salud laboral, para promover un entorno de trabajo seguro y saludable, al tiempo que fomenta la diversidad y la igualdad de oportunidades.

Además, la compañía es consciente de la importancia del uso eficiente de los recursos y trabaja activamente para minimizar su impacto ambiental. Asimismo, dispone de una cadena de suministro en consonancia con sus valores de responsabilidad social y sostenibilidad: trabaja con proveedores que comparten su compromiso con la calidad, la sostenibilidad y la ética, asegurando que los materiales y los servicios utilizados cumplen sus estrictos criterios de responsabilidad. De esta forma, MOVENTIA refuerza su posición como líder en la promoción de una movilidad sostenible y responsable.

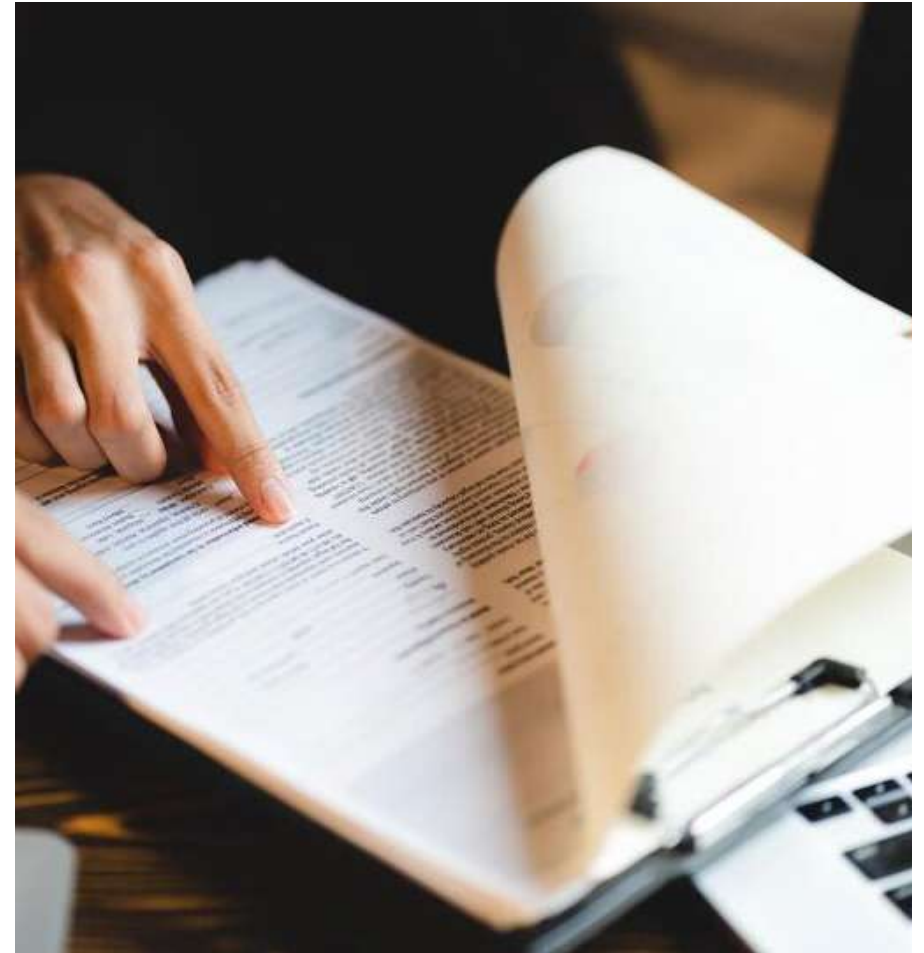
COMPORTAMIENTO ÉTICO

Sistema de Cumplimiento Normativo

MOVENTIA dispone del Sistema de Cumplimiento Normativo, que implica el cumplimiento de una serie de políticas, procedimientos y buenas prácticas con el fin de prevenir, gestionar, controlar y reaccionar ante riesgos operativos y legales, especialmente los que puedan suponer una responsabilidad penal para la compañía.

También tiene a su disposición el Modelo de prevención de delitos, que se verifica periódicamente con el objetivo de garantizar su eficacia y actualización de acuerdo con la normativa vigente en cada momento, y se difunde a través de las formaciones impartidas al personal que se incorpora a la compañía. Este protocolo de **compliance** pretende cumplir con las obligaciones legales y, al mismo tiempo, avanzar hacia una mejora de la gestión encabezada por la calidad y la transparencia.

El Consejo de Administración de MOVENTIA es el máximo órgano de gobierno de la compañía en materia de responsabilidad social empresarial y corporativa. Reconoce y asume la importancia que tiene disponer de un sistema de gobierno corporativo como garantía para un crecimiento sostenible que oriente la estructura y el funcionamiento de sus órganos sociales hacia el interés de la sociedad y los accionistas de la organización.



Código ético

El Código ético de MOVENTIA constituye el compromiso de la entidad con la ética empresarial y la transparencia en todos los ámbitos de actuación, y establece un conjunto de principios y pautas de intervención dirigidos a garantizar el comportamiento ético y responsable de todos los profesionales de la compañía y de todas sus áreas de negocio en el desarrollo de su actividad.

La organización cuenta con un comité de supervisión, de carácter ejecutivo y con su propio reglamento de funcionamiento, que se encarga de impulsar la aplicación de este código y de velar por su cumplimiento.

Adicionalmente, el Código ético tiene en cuenta las recomendaciones de buen gobierno de reconocimiento general en los mercados nacionales e internacionales y los principios de responsabilidad social aceptados por la sociedad, que constituyen para MOVENTIA una referencia básica para su seguimiento.

El Código ético de MOVENTIA define los canales de información necesarios para que todos los empleados y los grupos de interés puedan:

- Consultar cualquier duda sobre cómo interpretarlo y sobre la legislación y la normativa interna aplicables.
- Comunicar incumplimientos de este código, así como de la legislación y normativa interna aplicables.

El personal de la organización tiene a su disposición un canal de denuncias incluido en el Portal MOVENTIA, a través del cual puede informar sobre actividades o conductas irregulares, ya sean con afectación personal o a terceros. La compañía también dispone de mecanismos que garantizan la confidencialidad y la protección de las personas que presenten una denuncia al Comité de Supervisión, y las protege de cualquier tipo de represalia que pudieran recibir por su actuación.

En 2023, el Comité de Supervisión ha coordinado la estrategia de actualización del canal de denuncias de acuerdo con los nuevos requisitos que prevén la normativa y, en especial, la Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción; de este modo asegura que las herramientas de denuncia corporativa están debidamente actualizadas y tienen la máxima visibilidad y accesibilidad para todos los grupos de relación de la compañía.

Prevención de la corrupción y el soborno

MOVENTIA dispone del **Protocolo de Medidas Generales de Gestión de Riesgos**, que establece las pautas generales para adoptar e impulsar medidas dirigidas a la prevención, la detección y la gestión de riesgos penales. Es uno de los mecanismos con los que la compañía puede combatir las malas prácticas o la vulneración de la legislación, tanto si están protagonizadas por las personas que trabajan en ella como por terceros con los que colabora.

Con el objetivo de evitar prácticas que puedan relacionarse con la corrupción y el soborno y de contribuir a garantizar una competencia justa en el mercado, MOVENTIA también cumple el **Protocolo de Prevención de la Corrupción en los Negocios**, que regula cualquier intento de fraude, al considerarlo inaceptable e intolerable, y establece los mecanismos y las conductas que deben asumir tanto los empleados de la compañía como los colaboradores externos en el ejercicio de sus funciones.

Con el fin de prevenir cualquier riesgo en este sentido, MOVENTIA analiza los sistemas y los mecanismos de que disponen los futuros colaboradores para garantizar el cumplimiento de los principios recogidos en los protocolos y los procedimientos de la compañía.

Derechos humanos

MOVENTIA apoya activamente la **Declaración Universal de los Derechos Humanos** estableciendo mecanismos para garantizar la supervisión de los posibles efectos de sus actividades en este ámbito y exigiendo a su equipo humano el cumplimiento de los principios recogidos en dicho documento. Este compromiso se refleja en las distintas políticas y procedimientos desarrollados por la compañía, que abarcan, entre otros, la protección de los derechos laborales reconocidos por la legislación española; la igualdad y la no discriminación; la integridad, la salud, la seguridad y el bienestar de las personas; el derecho a la accesibilidad universal de las personas con discapacidad; el derecho a un medio ambiente adecuado y saludable, o la protección de datos de carácter personal.

Protección de datos

La Política de Protección de Datos de MOVENTIA incluye medidas de responsabilidad proactiva, con un sistema documentado de procesos y evidencias que acreditan el cumplimiento de la normativa vigente. La normativa se aplica a todas las personas que forman parte de la empresa y a los colaboradores externos que proporcionan servicios al Grupo o realizan actividades por cuenta de MOVENTIA y necesitan tratar datos de carácter personal que son responsabilidad del Grupo.



BIENESTAR DEL EQUIPO HUMANO

En MOVENTIA, el equipo humano es el motor que impulsa la organización a la excelencia. Contamos con un conjunto de profesionales comprometidos que contribuyen a diario a ofrecer un servicio de calidad y a impulsar la innovación en el sector de la movilidad. Nuestra prioridad es fomentar un entorno de trabajo en el que se valore el talento y se promueva el crecimiento personal y profesional.

Disponemos de la **Política Integrada de Calidad, Medio Ambiente, Salud y Seguridad y Accesibilidad Global**, que establece los criterios que hay que seguir para garantizar

el cumplimiento de la normativa de prevención de riesgos laborales, la formación de los profesionales y la implementación de buenas prácticas en todos los ámbitos y unidades de negocio para constituir un entorno de trabajo seguro y estable.

MOVENTIA está adherida al **Manifiesto Factor Humano**, adoptado por la Fundació Factor Humà, con el que expresa la voluntad de desempeñar su papel como agente de progreso y responde a los deberes adquiridos de acuerdo con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la Agenda 2030 de las Naciones Unidas.



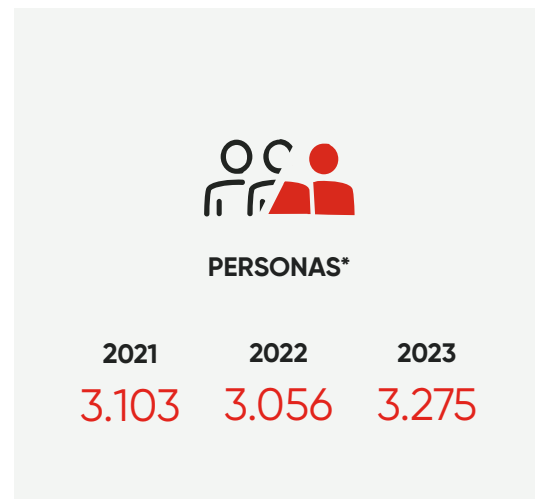
Calidad del empleo

La calidad del empleo es un puntal fundamental para MOVENTIA. Garantizar condiciones laborales óptimas, en un entorno seguro, justo y motivador, no solamente favorece la productividad de nuestros equipos, sino que también impulsa la innovación y el compromiso con los valores de la empresa. Invertimos en el desarrollo profesional de

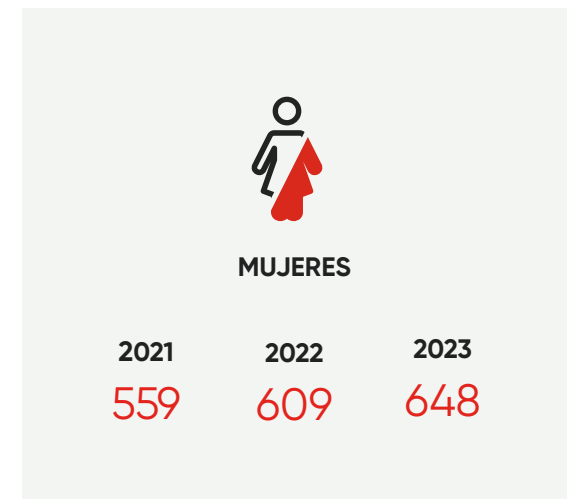
nuestros empleados, fomentando la formación continua y ofreciendo oportunidades de crecimiento en la organización, porque sabemos que un empleo de calidad es sinónimo de un servicio de calidad para nuestros clientes.

Dimensión y perfil de la plantilla

Plantilla



Plantilla según el género



* Plantilla media equivalente.
No incluye las sociedades participa-
das.

		2021	2022	2023	
Plantilla según la edad	▶ <30 años	249	218	344	
	▶ De 30 a 50 años	1.606	1.576	1.639	
	▶ >50 años	1.855	1.413	1.292	
Porcentaje de plantilla según el tipo de contrato	▶ Fijo <small>(Incluye contratos fijos discontinuos.)</small>	81 %	86 %	89 %	
	▶ Temporal	16 %	11 %	8 %	
	▶ Personas con discapacidad	3 %	3 %	3 %	
Porcentaje de plantilla según la jornada laboral	▶ Fijo	Jornada completa	85 %	83 %	82 %
		Jornada parcial	4 %	5 %	11 %
	▶ Temporal	Jornada completa	7 %	9 %	5 %
		Jornada parcial	3 %	4 %	2 %

IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y NO DISCRIMINACIÓN



En MOVENTIA nos comprometemos firmemente con la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres, así como con la no discriminación en todas sus formas. Nuestra política de igualdad se basa en garantizar un entorno de trabajo inclusivo en el que todos los empleados, independientemente de su género, tengan las mismas oportunidades de crecimiento y desarrollo profesional. Promovemos activamente la diversidad y trabajamos para eliminar cualquier barrera que pueda impedir la plena participación de las personas en nuestra organización. Así, aseguramos que todas las decisiones relacionadas con el talento se tomen de acuerdo con criterios de mérito y capacidad.

En 2023 se han presentado y registrado los **Planes de Igualdad de Oportunidades entre Hombres y Mujeres** de la empresa, de acuerdo con los Reales Decretos 901/2020 y 902/2020. También se han actualizado el **Procedimiento de Igualdad y Prohibición de Trato Discriminatorio y el Protocolo de Prevención del Acoso Sexual**.

Durante 2023 no se ha registrado ninguna denuncia por acoso sexual o por razón de sexo.

El 100 % de las empresas de MOVENTIA que han presentado el Plan de Igualdad han sido certificadas con el sello SGI 20.10 del Sistema de Gestión de Igualdad de Oportunidades, renovado en 2023

Renovamos nuestra adhesión a la Carta de la Diversidad hasta 2025



MOVENTIA ha renovado la firma de la Carta de la Diversidad para el período 2023-2025. De esta forma, nos comprometemos a seguir proyectando principios indispensables como la igualdad, la inclusión o la diversidad en nuestro ámbito laboral.

La Carta de la Diversidad, que impulsa la Fundación Diversidad, es una carta a la que se adhieren las compañías de forma voluntaria para comprometerse a impulsar un total de diez principios: sensibilización, diversidad en la plantilla, inclusión, índice de la diversidad y la inclusión como política transversal, conciliación, diversidad de clientes, comunicación interna, sumar empresas proveedoras, comunicación externa y buenas prácticas.

Plantilla según el género*



* No incluye las sociedades participadas.

Plantilla según categoría profesional y género

	Mujeres %	Hombres %
Dirección	22,00	88,00
Mandos	22,10	87,90
Personal técnico	22,00	88,00
Personal cualificado	21,90	88,01
Resto	22,25	87,75

Plantilla por género, tipo de contrato y jornada



Cultura inclusiva para la gestión de SocMobilitat

La cultura inclusiva es inherente al ADN de MOVENTIA. Entendemos la variedad de perfiles como valor añadido e impulsamos una cultura organizacional que valore e integre la diversidad en todas sus formas y que ofrezca un entorno laboral inclusivo y accesible para todas las personas, sin prejuicios de sus capacidades.

Uno de los hitos inclusivos que refleja la cultura de MOVENTIA ha sido la inclusión laboral de personas con discapacidad que lleva a cabo el Grupo en SocMobilitat, la empresa que desarrolla e implementa la tecnología de pago sin contacto en el transporte público de Cataluña (T-mobilitat). Tras la experiencia con DKV y los aprendizajes que hemos incorporado gracias a la Fundación Integralia, se ha podido realizar el acompañamiento y el proceso pedagógico necesarios para los equipos de trabajo, promoviendo que, actualmente, el 40 % de la plantilla de SocMobilitat esté integrada por personas con discapacidad.



Bienestar de las personas

MOVENTIA proporciona medidas para potenciar el bienestar del equipo humano y asegurar unas condiciones de trabajo que garanticen la conciliación de la vida familiar y la vida laboral. Por ejemplo, ofrece la posibilidad de teletrabajar en casos de enfermedad o problemas familiares o para cuidar a personas dependientes, y facilita la adaptación de turnos horarios en el caso del personal de conducción o automoción.

En MOVENTIA disponemos de las siguientes herramientas para reforzar el bienestar del equipo humano:

- **Sistema Payflow.** Permite al personal del Grupo disponer de una retribución flexible mediante anticipos del sueldo en cualquier momento, a través de una aplicación móvil y de forma automática.
- **Moventia Flex.** Sistema mediante el cual los miembros de la plantilla pueden decidir cómo quieren percibir parte de la retribución, que pueden flexibilizar en productos o servicios, y que incluye el seguro médico. Con este plan puede destinarse una parte de la nómina a contratar productos que permitan incrementar la disponibilidad neta, gracias al tratamiento fiscal del IRPF más beneficioso de estos productos y a las condiciones económicas que tiene el personal por ser miembro de MOVENTIA.
- **Moventia Premium Club.** Ofertas, promociones y descuentos de productos internos y externos.

Comunicación interna

MOVENTIA dispone de diversos mecanismos de comunicación interna que fomentan el diálogo con los trabajadores, los mantienen al día de todas las novedades relevantes y promueven su participación para afianzar el sentimiento de pertenencia al Grupo:

- Portal MOVENTIA. Plataforma de comunicación de referencia que ofrece toda la información relevante de la empresa y de cuyas ventajas disfrutan los colaboradores del Grupo.
- Boletín **Moventia Comunica**. Se envía mensualmente por
- correo electrónico con información corporativa y novedades destacadas del Grupo.
- Plataforma Teams. Herramienta que permite compartir la
- información entre el personal y facilitar el trabajo y la colaboración en línea.



Solidaridad corporativa

Las acciones de solidaridad corporativa son fundamentales para reforzar el vínculo entre la empresa y la comunidad, promoviendo un entorno de apoyo mutuo y responsabilidad compartida:

→ En 2023, el Teaming de TCC Pamplona apoya tres nuevos proyectos relacionados con la salud y la infancia. De forma ininterrumpida, hace más de siete años que el Teaming ayuda a desarrollar diferentes proyectos sociales relacionados mayoritariamente con la salud. En esta ocasión, la Fundación Neuroblastoma, ASPACE Navarra y PICA Navarresa han sido las tres nuevas entidades beneficiarias de su recaudación, con 1.500 euros cada una, gracias a los cuales podrán avanzar en distintos programas relacionados con la salud y la infancia. Con estas tres actuaciones, los trabajadores de TCC han colaborado ya en 21 proyectos mediante microdonaciones de un euro de sus nóminas. Por su parte, la empresa dona un euro más por cada euro aportado por cada uno de los empleados que participan en la iniciativa.

→ La Magic Line, la movilización solidaria que organiza Sant Joan de Déu, ha contado de nuevo con la colaboración de MOVENTIA. Dos equipos de MOVENTIA Solidaria han finalizado la caminata en Barcelona y Palma de Mallorca, y han recaudado 2.150 euros en total.



FORMACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL



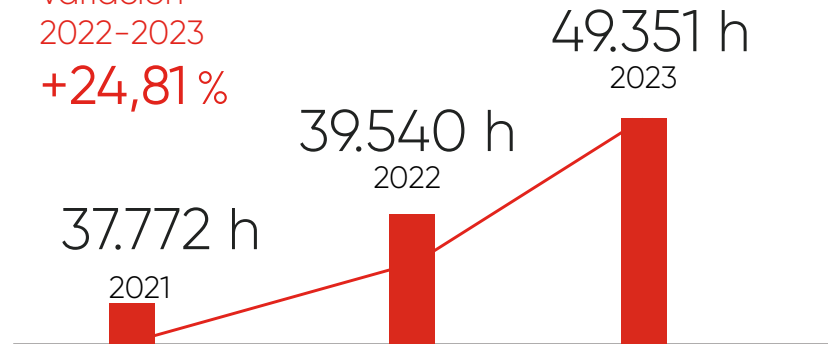
La adaptación profesional a los nuevos contextos y necesidades es clave para garantizar el desarrollo sostenible y la continuidad de MOVENTIA. Con el objetivo de estimular profesionalmente al equipo humano, implementamos el Plan de Formación Integral Anual. Esta iniciativa, imprescindible para la compañía, refuerza el compromiso de capacitar y desarrollar las habilidades personales y profesionales necesarias de cada puesto de trabajo.

En 2023 se ha renovado el Campus Formativo de MOVENTIA, mediante la mejora de su experiencia visual y el acceso a las funcionalidades del alumnado y de gestión. También se han actualizado 21 cursos y se han creado 11 nuevos, como por ejemplo los siguientes:

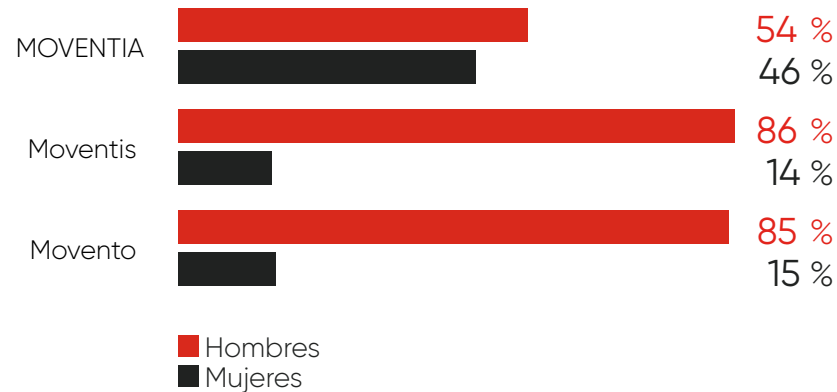
- Lenguaje inclusivo
- Manual de estiramientos para conductores
- Sistemas de validación y venta
- Vehículos eléctricos

Horas de formación

Variación
2022-2023
+24,81 %



Formación según género (%)



150,92 horas de formación por persona

Moventis Illes promueve la inserción laboral en Mallorca

Moventis Illes, concesionaria del transporte público interurbano de la red de TIB de Mallorca, ha firmado un acuerdo de colaboración con autoescuelas del territorio en el que presta el servicio. El convenio tiene validez de un año y se renovará automáticamente para sumar más años de compromiso con la sociedad mallorquina.

El proyecto tiene como objetivo promover la inserción laboral, puesto que se otorgará una subvención a los alumnos del CAP (curso de aptitud profesional) que estén interesados en acceder a ofertas de trabajo de la operadora de transporte.

Durante el curso, el personal de Moventis dará a conocer a la compañía y presentará la oferta de contratación al alumnado. La subvención se entregará de forma gradual durante la primera etapa profesional en Moventis Illes.

Esta iniciativa pone de manifiesto el compromiso del grupo MOVENTIA con la sociedad. La compañía, experta en movilidad sostenible, refuerza su propuesta de oportunidades con la misión de impulsar el sector laboral.

Retención y desarrollo del talento

Para MOVENTIA es imprescindible que el ambiente de trabajo favorezca el desarrollo profesional de sus trabajadores. En la compañía consideramos que la promoción interna y el flujo de recursos propios son una vía fundamental para cubrir puestos vacantes.

El procedimiento de selección de personal incluye el Protocolo de Movilidad Interempresarial. Este protocolo define la gestión de promociones y la movilidad del personal interno, y garantiza en todo momento la objetividad en la evaluación de los candidatos. Esta iniciativa tiene la finalidad de retener el talento y otorgar una respuesta homogénea a las inquietudes que puedan surgir dentro de la compañía. Los profesionales que estén interesados pueden solicitar el acceso a las plazas disponibles a través del área de Selección de Recursos Humanos, departamento encargado de valorar la adecuación de los candidatos a las vacantes y que garantiza la confidencialidad de los interesados en todo momento.



En 2023 también se ha reforzado el esfuerzo de reclutamiento de conductores para Moventis, con diferentes acciones:

- Campañas de marketing directo
- Colaboración con empresas de selección
- Vinilado de autobuses
- Notas de prensa
- Campaña de referencia «Conductores»

La evaluación del talento y el rendimiento de las personas se realiza al 100 % de la plantilla a través del Portal MOVENTIA y basándose en dos modelos. Por un lado, se hace una valoración según los objetivos vinculada a un incentivo económico, que se aplica a la mayoría de los mandos y a algunas posiciones técnicas; y por el otro, se evalúa al resto del personal según el desempeño por competencias.

Salud y seguridad en el trabajo

MOVENTIA tiene implantado el Sistema de Gestión Integrado de calidad, medio ambiente, salud y seguridad y accesibilidad, que reconoce los deberes que se recogen en la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales, y supone un aspecto clave en el impulso de la productividad y la competitividad. El Sistema de Gestión Integrado está certificado de acuerdo con la norma ISO 45001:2018.

Periódicamente, MOVENTIA lleva a cabo una evaluación de riesgos, que se centra principalmente en los vinculados a la salud y la seguridad del equipo humano, como son la seguridad vial y la ergonomía en la conducción, pero también en los que están relacionados con la gestión de productos químicos y sustancias peligrosas que manipula el personal de taller. Para mitigar estos riesgos, pone a disposición de toda la plantilla las formaciones necesarias y proporciona los medios de protección individuales necesarios a los equipos de taller.

El **Plan de Prevención de Riesgos Laborales** de MOVENTIA determina las medidas adoptadas para evitar o disminuir los riesgos derivados de la actividad de la empresa. La organización dispone de un servicio de prevención de riesgos laborales propio que permite supervisar las cuestiones relacionadas con la salud y la seguridad y asume las especialidades técnicas. Aparte de esto, este procedimiento se complementa con la presencia regular de un técnico en los centros de trabajo y con un servicio de prevención ajeno para velar por la salud del personal.

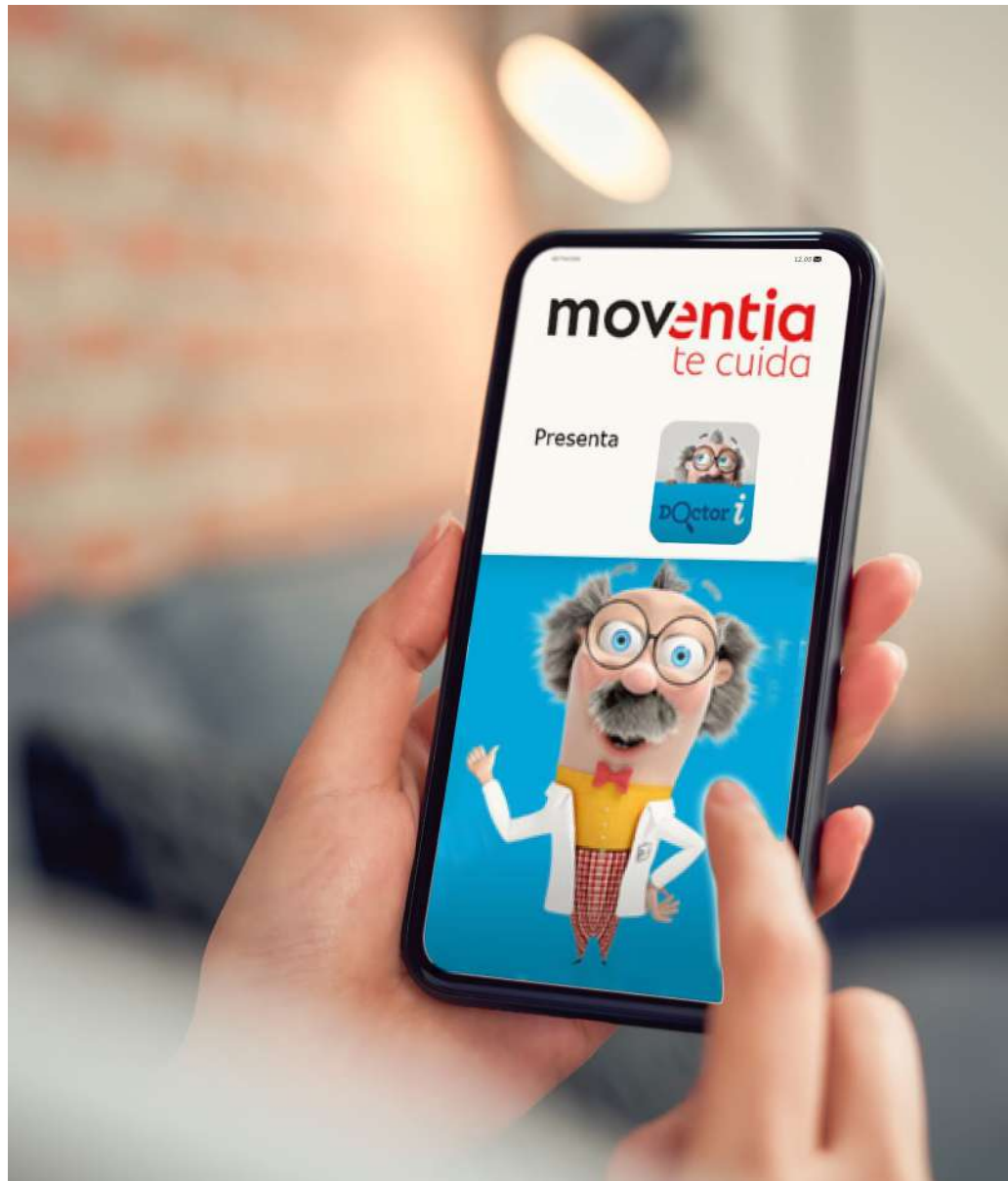
Los comités de salud y seguridad, formados por representantes de los trabajadores y de la empresa, se reúnen regularmente para tratar las principales preocupaciones y necesidades para garantizar un entorno de trabajo seguro.

Por otro lado, la **formación en prevención de riesgos laborales** es una prioridad fundamental para MOVENTIA. Para garantizar la seguridad y el bienestar de todo el personal, aseguramos que reciba la información adecuada a través de formaciones iniciales y de reciclaje continuas. Estas sesiones se han diseñado para potenciar las funciones preventivas, mediante la modificación de comportamientos laborales de los empleados que podrían comprometer su seguridad y su salud.

 **2.771** horas de formación en prevención de riesgos laborales

Indicadores de accidentabilidad

	2021	2022	2023
MOVENTIS			
Índice de frecuencia	23,27	22,06	21,38
Índice de incidencia	4,19	3,97	3,85
Índice de gravedad	0,88	0,72	0,6
Tasa de absentismo	2,99 %	2,69 %	2,24 %
MOVENTO			
Índice de frecuencia	17,06	11,80	16,67
Índice de incidencia	3,07	2,12	3
Índice de gravedad	1,17	0,19	0,34
Tasa de absentismo	2,35 %	2,34 %	0,84 %
MOVENTO			
Tasa de absentismo	2,09 %	1,66 %	1,12 %



MOVENTIA Saludable

Moventia Saludable es nuestra iniciativa para impulsar hábitos de vida saludable entre la plantilla. En 2023 se ha puesto a disposición del equipo humano la aplicación DoctorI, un servicio gratuito para realizar consultas médicas, veterinarias y legales que dispone de un área específica para el bienestar personal.

DoctorI incluye:

- Chat médico o videollamada con especialistas
- Chat veterinario para consultas sobre mascotas
- Chat de consultas jurídicas con especialistas en fiscalidad, consumo, vivienda, operaciones mercantiles, etc.
- Área de bienestar personal, con acceso a programas y talleres para mejorar la salud física y mental

USO EFICIENTE DE LOS RECURSOS

Consumo de agua (m³)



Plan de acción para reducir el consumo de agua

La principal fuente de consumo de agua en MOVENTIA está vinculada a las tareas de lavado y puesta a punto de los vehículos para prestar los servicios de transporte por carretera. De acuerdo con el Decreto Ley 1/2023, de 28 de febrero, por el que se establecen medidas extraordinarias y urgentes para hacer frente a la situación de sequía excepcional en el ámbito del distrito de cuenca fluvial de Cataluña, MOVENTIA ha activado planes de acción para reducir el consumo de agua.

movento

- Prohibición de utilizar los túneles de lavado.
- Lavado de los vehículos en seco.
- Señalización en los puntos de consumo con carteles con recomendaciones de ahorro de agua.

moventis

- Evaluación de los diferentes procesos que utilizan recursos hídricos para aplicar medidas orientadas a reducir su consumo.
- Reducción de la frecuencia de lavado exterior de los buses, incluso en las bases con trenes de lavado con recirculación de agua, siempre y cuando esto no afecte a la seguridad vial.
- Obras en la estación de Marfina Bus Sabadell para conectarla con la EDAR de Sabadell y utilizar agua regenerada.
- Formaciones externas a proveedores para recabar información de posibles acciones que realizar para reducir el consumo de agua.
- Formación y concienciación interna.

moventia

- 🚰 Aseguramiento de que la gestión hídrica es correcta en todos los centros del grupo MOVENTIA.
- 🚰 Revisión de los grifos para asegurarse de que todos disponen de aireadores.
- 🚰 Señalización en los puntos de consumo con carteles con recomendaciones de ahorro de agua.
- 🚰 Concienciación interna.

10 CONSELLS PER ESTALVIAR AIGUA A CASA!

1 TANQUEU LES AIXETES!

Tanqueu l'aixeta mentre us ensaboneu les mans, us renteu les dents o us ensaboneu a la dutxa.



6 EL VÀTER NO ÉS UNA PAPERERA!

Un vàter normal buida entre 9 i 12 litres d'aigua en cada ús. Llenceu-ho a la paperera, no al vàter!



2 TRIEU DUTXAR-VOS A BANYAR-VOS

Una banyera plena gasta uns 300 litres d'aigua, mentre que si us dutxeu en gasteu uns 50.



7 REPAREU LES FUITES D'AIGUA:

Detecteu i resoleu qualsevol fuita d'aigua a les aixetes, canonades i cisternes.

3 RECOLLIU L'AIGUA DE LA DUTXA

Utilitzeu un cubell per recollir l'aigua mentre no surt calenta i aprofiteu-la per a altres usos com ara regar les plantes de casa.

8 REUTILITZEU L'AIGUA:

Utilitzeu l'aigua d'escaldar fruites i verdures per regar les plantes. També podeu reutilitzar l'aigua de cocció d'aliments per regar, sempre que no contingui sal o productes químics nocius.



4 VIGILEU AMB EL DIPÒSIT DEL VÀTER

Si no disposeu de dipòsits de doble descàrrega, poseu una o dues ampolles de plàstic plenes de sorra dins el dipòsit. L'estalvi és d'uns 3 litres d'aigua en cada descàrrega.



9 INSTALLEU AIREJADORS I REDUCTORS

Instal·leu a les aixetes airejadors i reductors de cabal per reduir-ne la quantitat que en surt. Barregen aigua amb aire i permeten estalviar fins a un 50%.

5 RENTADORA I RENTAPLATS AMB CÀRREGA COMPLETA

Aprofiteu al màxim la seva capacitat!



10 VIGILEU AMB EL QUE LLENCEU PER L'AIGÜERA

Hi ha productes (oli, detergents, pintura) que són de difícil eliminació o nocius per al medi. Un sol litre d'oli mineral pot contaminar 10.000 litres d'aigua. Cal, doncs, que els separeu i els porteu als punts verds.



L'AIGUA NO CAU DEL CEL



Més informació a sequera.gencat.cat



Per la sostenibilitat, sempre endavant

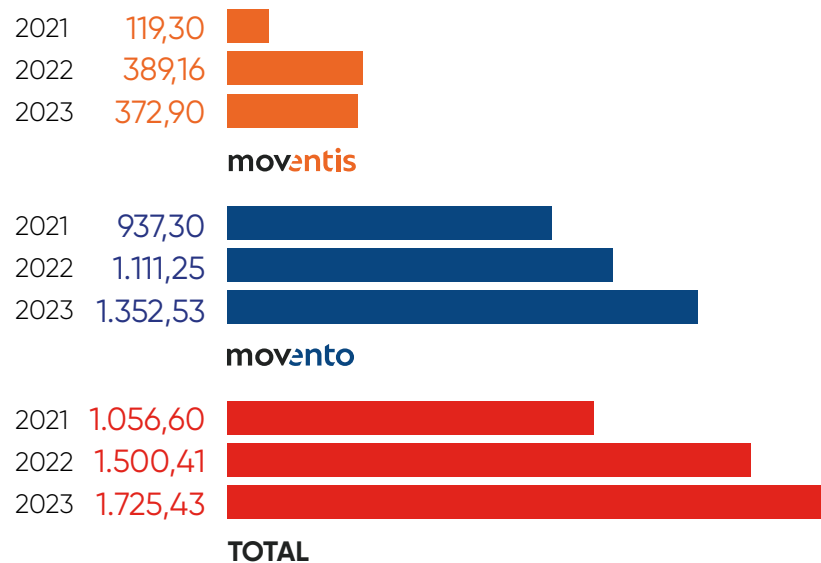
USO EFICIENTE DE LOS RECURSOS

Gestión y circularidad de residuos

De acuerdo con el **Protocolo de Gestión de Riesgos Ambientales**, MOVENTIA adopta las medidas necesarias para gestionar correctamente los residuos generados, tanto si proceden de los servicios de transporte de pasajeros por carretera (detergentes y productos químicos, absorbentes, baterías, lunas, etc.) como de las gestiones administrativas (tóneres, equipos informáticos, etc.).

MOVENTIA dispone de una estrategia de economía circular con la que realiza diversas acciones, entre las cuales destaca el proyecto de renovación del parque de vehículos. Una vez retirados del servicio, la mayoría de los autobuses son tratados por gestores de residuos autorizados a fin de reutilizar el mayor número de componentes posible. Sin embargo, cuando el estado de los vehículos lo permite, se ceden a entidades sociales, organizaciones sin ánimo de lucro u otras entidades con el objetivo de darles una segunda vida.

Evolución de los residuos generados (toneladas)



Producción y recuperación de residuos

	2021	2022	2023
Producción de residuos no peligrosos (t)	445,3	599,91	855,32
Residuos no peligrosos recuperados	276	443,53	537,39
	62 %	74 %	63 %
Producción de residuos peligrosos (t)	611,4	778,84	870,16
Residuos peligrosos recuperados	73,4	492,57	520,89
	12 %	63 %	60 %

CADENA DE SUMINISTRO COMPROMETIDA

Los criterios para garantizar que la cadena de suministro se desarrolle de acuerdo con el compromiso con la calidad del servicio, la conservación del medio ambiente y la salud de las personas se definen en la **Política de Compras** de MOVENTIA. Esta política se dirige a todos los proveedores y tiene en cuenta el establecimiento de fórmulas contractuales que mantengan unas relaciones sólidas y sostenibles.

Los principios y valores de MOVENTIA quedan recogidos en el Código ético, código que deben firmar las empresas proveedoras como asunción del compromiso de crear un impacto positivo en la sociedad.

El **Procedimiento de Homologación y Evaluación de Empresas Proveedoras** requiere diversas acreditaciones:



- Fichas técnicas y certificación de cumplimiento de las especificaciones técnicas de los productos ofrecidos
- Evidencias de la calidad de productos y servicios
- Certificaciones de calidad
- Certificaciones sobre medio ambiente
- Documentación del sistema de prevención de riesgos laborales

Este procedimiento también define los requisitos que hay que considerar en los procesos de licitación, entre los que se encuentran, en función del producto licitado, criterios ambientales y sociales como la accesibilidad o la reducción de ruido, entre otros.

Anualmente se evalúan varias empresas proveedoras con el objetivo de valorar la calidad del producto o servicio, el cumplimiento de los plazos de entrega, el comportamiento ambiental o la respuesta coordinando actividades, entre otros aspectos.

Al contratar productos y servicios, MOVENTIA tiene en cuenta la proximidad de las empresas, priorizando a los proveedores del territorio para favorecer el desarrollo social y económico.

3.910 proveedores totales

PROVEEDORES	2023
MOVENTIA	16,2 %
MOVENTIS	43,4 %
MOVENTO	51,3 %

08.

**JUNTOS, PARA
UNA SOCIEDAD
MEJOR >**



IMPULSO A LA COMUNIDAD



El compromiso con el progreso de la sociedad es un factor inherente a nuestro ADN y a nuestros valores. Por eso, cada año destinamos una parte de nuestros beneficios a proyectos que generen un impacto social positivo. Establecemos vías de colaboración con entidades y fundaciones sin ánimo de lucro de distintos ámbitos para participar activamente en la mejora de la calidad de vida de las personas, especialmente en la de los colectivos más vulnerables. Contribuimos al desarrollo del territorio a través de más de 50 proyectos solidarios, de investigación y del ámbito cultural.

Tipología de proyectos a los que se apoya



MOVENTIA destina el 3 % de los beneficios a acción social

PROYECTOS SOLIDARIOS

ACCESO A LA MOVILIDAD PARA PERSONAS SIN HOGAR

SJD Sant Joan de Déu Fundació de Recerca

Desde hace siete años, MOVENTIA y TRAM apoyan el proyecto «Acceso a la movilidad para las personas sin hogar» puesto en marcha por Sant Joan de Déu. Esta colaboración supone financiar prácticamente la totalidad del coste del proyecto, que da acceso gratuito al transporte público en la ciudad de Barcelona y alrededores a las personas sin hogar acogidas en los diferentes programas de atención directa de Sant Joan de Déu Serveis Socials - Barcelona. Durante el año 2023, la ayuda incidió directamente en aproximadamente 600 personas, y durante todos los años que dura la alianza ya se han beneficiado unas 3.600 personas.

DAMOS LA MANO AL SJD PEDIATRIC CANCER CENTER BARCELONA



La segunda edición de la Noche Solidaria Hospital Sant Joan de Déu tuvo lugar, con gran éxito de convocatoria, en las instalaciones del concesionario Movento Stern Mercedes-Benz en Terrassa. El acto benéfico está destinado a mejorar el diagnóstico y los tratamientos de los niños con enfermedades minoritarias. La recaudación íntegra de la Noche Solidaria, 40.620 euros, se destina al SJD Pediatric Cancer Center, creado completamente gracias a donaciones.

ACUERDO DE COLABORACIÓN CON LA FUNDACIÓN ESCLEROSIS MÚLTIPLE



En MOVENTIA colaboramos con la Fundación Esclerosis Múltiple (FEM) para velar y mejorar la vida dependiente de las personas que padecen esta enfermedad. A través de nuestra aportación, se han podido cubrir todas las necesidades de atención domiciliaria derivadas de la enfermedad de 98 personas con problemas de movilidad en el marco del proyecto ATDOM de 2022.

Asimismo, un año más, MOVENTIA se sumó a la campaña solidaria «Mójate por la esclerosis múltiple», promovida por esta fundación.

RECAUDACIÓN DE FONDOS PARA EL ACNUR



La invasión rusa en Ucrania ha provocado innumerables pérdidas humanas y estragos en la sociedad ucraniana; por eso, el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) centra sus esfuerzos en proporcionarles ayuda. En MOVENTIA hemos colaborado con esta organización mediante una recaudación de fondos interna que ha logrado recoger 12.442 euros.

Gracias a nuestra acción solidaria, 786 ucranianos refugiados fuera de su país han obtenido protección y asistencia, prendas de abrigo, sacos de dormir y suministros de higiene.

COLABORACIÓN CON LA FUNDACIÓN VINNE



MOVENTIA colabora con la Fundación Vinne, dedicada a promover la inclusión social y a mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidades. Esta organización logra su misión a través de programas de formación y empleo, servicios de apoyo y asesoramiento, y la promoción de la igualdad de oportunidades.

PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

LA FUNDACIÓN FERO SIGUE AVANZANDO CON EL APOYO DE MOVENTIA



La fundación de investigación oncológica FERO sigue avanzando con el apoyo de MOVENTIA en la investigación del cáncer de próstata metastásico. A través del Proyecto IRONMAN, esta fundación recopila información con la finalidad de identificar el tratamiento más adecuado para cada paciente, para mejorar su calidad de vida.

MOVENTIA y FERO firmaron un acuerdo de financiación en 2019 y, cuatro años más tarde, el estudio se encuentra en una fase avanzada que permite descubrir aspectos significativos sobre la enfermedad.

FIRMAMOS UN CONVENIO CON LA FUNDACIÓN JOSEP CARRERAS



MOVENTIA ha firmado un convenio de colaboración con la Fundación Internacional Josep Carreras –entidad sin ánimo de lucro cuya finalidad es la lucha contra la leucemia– con el fin de impulsar el proyecto «Juntos, nos movemos por los pacientes oncohematológicos».

El proyecto tiene como propósito cubrir los gastos de desplazamiento de las personas donantes de médula ósea que gestiona el REDMO (Registro de Donantes de Médula Ósea) que, de forma solidaria y altruista, colaboran para salvar la vida de personas que padecen esta enfermedad.

FORMAMOS PARTE DEL CONSEJO DE MECENAZGO DE LA FUNDACIÓN PASQUAL MARAGALL



Desde el año 2018, MOVENTIA forma parte del Consejo de Mecenazgo de la Fundación Pasqual Maragall. La Fundación tiene como objetivo fomentar y apoyar la investigación científica en el ámbito del Alzheimer, y su actividad científica se orienta a desarrollar líneas de investigación que generen nuevo conocimiento y que permitan diseñar estrategias y programas de prevención de la enfermedad.

SOMOS PARTNER OFICIAL DEL TRANSPORTE DEL TRAM BARCELONA OPEN



Un año más, Moventis ha colaborado en el TRAM Barcelona Open, el torneo internacional de tenis en silla de ruedas, que en 2023 ha llegado a su sexta edición. Como compañía experta en el sector de la movilidad, hemos ejercido de _partner_ oficial de transporte por tercer año consecutivo.

En esta edición del TRAM Barcelona Open – cuya entidad organizadora es la Fundación Cruyff–, el torneo ha alcanzado la máxima categoría ITF1; es el primer torneo de esta categoría en España.



PROYECTOS CULTURALES

COLABORAMOS CON LA ORQUESTA SINFÓNICA DEL VALLÈS



La Orquestra Sinfónica del Vallès trabaja para innovar en los formatos y en las formas de hacer música y para profundizar en el compromiso de valor con la comunidad desde la ciudad de Sabadell hasta todo el territorio de Cataluña. La institución lleva a cabo varios proyectos socioeducativos para colectivos en riesgo de exclusión social, de los que MOVENTIA es uno de los principales colaboradores.

SEGUIMOS APOYANDO LAS ACTIVIDADES CULTURALES



El Liceu es una institución cultural de referencia, símbolo de la ciudad de Barcelona, con una destacada proyección internacional. Mediante la vinculación con esta institución desde 2017, MOVENTIA refuerza el compromiso con la sociedad y la cultura y facilita el impulso de actividades culturales de esta entidad, como el programa escolar, las visitas gratuitas o diversas acciones en el territorio.

PROMOVEMOS LA CULTURA CON EL PALAU DE LA MÚSICA CATALANA



En 2023 MOVENTIA ha renovado el acuerdo de colaboración con la Fundación Orfeó Català - Palau de la Música Catalana. El convenio contribuye a apoyar las acciones culturales y artísticas que se llevan a cabo en el edificio insignia de la música catalana, sede de la Fundación Orfeó Català.

Desde hace años, MOVENTIA es mecenas protector del Palau de la Música Catalana, un compromiso para proyectar y apoyar la cultura como elemento transformador de la sociedad.

DAMOS APOYO A LOS MICROPUEBLOS DE CATALUÑA COLABORANDO CON EL FESTIVAL ITINERA



En relación con el compromiso de ayudar a los territorios en los que opera, MOVENTIA vuelve a ser patrocinadora del Festival Itinera Parlem, que en 2023 ha celebrado su tercera edición. Este proyecto, creado entre la Asociación de Micropueblos de Cataluña y Aktive, tiene el objetivo de dar a conocer los micropueblos de Cataluña –municipios de menos de 500 habitantes– con música de calidad en pequeño formato.

El festival, en el que participan más de 300 pueblos, ofrece cerca de 200 conciertos con músicos de jazz, blues, gospel y soul, con la presencia de grandes referentes de la música catalana.

SOMOS EMBAJADORES Y DIFUSORES DE LA CULTURA



MOVENTIA es una de las organizaciones fundadoras e impulsoras de la Fundació Catalunya Cultura y participa en su órgano de gobierno. La Fundació Catalunya Cultura nació con la voluntad de impulsar un nuevo marco de colaboración entre el sector privado, la sociedad civil y la cultura, promoviendo la creación de nuevos instrumentos que permitan desarrollar y mantener proyectos y actividades de ámbito cultural. Esta fundación promueve el Sello Impulsa Cultura, que certifica a las empresas que apoyan la cultura.

MOVENTIA dispone del Sello de Entidad Comprometida con la Cultura de la Fundació Catalunya Cultura, como reconocimiento de su vinculación con la cultura catalana y la misión de promoverla

MOVENTIA PROMUEVE EL BINOMIO EMPRESA-CULTURA

La sede de MOVENTIA acogió en abril el acto «Empresa y cultura: un binomio de éxito», con el propósito de evidenciar el poder transformador de las alianzas entre la empresa y la cultura.

El acto se llevó a cabo en colaboración con la Fundación Catalunya Cultura, entidad encargada de impulsar un nuevo marco de alianzas entre el sector privado, la sociedad civil y la cultura, y con Sant Cugat Empresarial, asociación empresarial multisectorial.

Con el convencimiento de que la cultura es progreso, motor económico y fuente de innovación, las tres entidades pusieron de relieve que la unión entre empresa y cultura es fundamental para garantizar la sostenibilidad y generar riqueza para nuestra sociedad.

El pasado febrero, la vicepresidenta corporativa, Sílvia Martí, ya había participado en un debate sobre el papel de las artes escénicas en la economía de impacto, debate promovido también por la Fundación Catalunya Cultura.



Respaldo a la comunidad educativa



En MOVENTIA creemos firmemente en la importancia de la educación como motor de cambio y crecimiento. Por eso, nos comprometemos a fomentar el desarrollo académico y profesional de los estudiantes mediante la incorporación de estudiantes en prácticas. Ofrecemos oportunidades para que los jóvenes puedan adquirir experiencia práctica y aplicar sus conocimientos en un entorno real, lo cual no solo enriquece su formación, sino que también les prepara para afrontar los retos del mercado laboral con mayor seguridad y competencia.

Por otra parte, abrimos las puertas de nuestras instalaciones para visitas educativas, permitiendo que los estudiantes conozcan de primera mano el funcionamiento de nuestra empresa. En MOVENTIA estamos convencidos de que la inversión en educación es una inversión en el futuro, y por eso nos esforzamos para contribuir activamente a la formación de las nuevas generaciones.

El Aula de Extensión Universitaria para las Personas Mayores de Sant Cugat del Vallès, que se dirige a las personas mayores de 55 años, también recibe el apoyo de MOVENTIA.



Durante el curso 2022-2023, hemos acogido a 130 estudiantes en prácticas –en modalidad de formación en centros de trabajo y de formación dual– procedentes de 35 escuelas

Respaldo a la comunidad educativa

Para promover un estilo de vida saludable y basado en valores como el respeto, la igualdad, la tolerancia o la inclusión, potenciamos diferentes actividades vinculadas al ámbito del deporte en los territorios en los que operamos.

Apoyamos a:

- Auriel Padel
- Bàsquet Manresa
- Buff 4 Cims
- CE Sabadell FC
- Cercle Sabadellès 1856
- Club Handbol Sant Quirze
- Club Junior 1917
- Club Patí Voltregà
- Club Tennis Mataró
- Club Tennis Vic
- Corro contra el Càncer
- Cursa Nocturna Mataró
- Cursa Festa Major Sabadell
- Estación de esquí La Masella
- Fundación Cruyff
- Handbol Cooperativa Sant Boi
- Koeman Cup
- La Riera Pàdel
- Màgic BDN Running
- Muntbikes
- OAR Gràcia Sabadell
- Pàdel Granollers
- Pàdel Osona
- Nou Pàdel Les Franqueses
- Ponle Freno
- R Padel
- Sant Silvestre Badalona
- Salomon

A través de patrocinios y donaciones, MOVENTIA apoya diversas entidades y acontecimientos deportivos relevantes:

- Patrocinador oficial del CE Sabadell FC, que ha participado en el encuentro deportivo Copa CES Estrella Damm 2023, celebrado en el estadio municipal Nova Creu Alta de Sabadell
- Donación para el XI Torneo Benéfico #forçamiqel, evento que reunió a 800 jugadores y recaudó 40.322 euros, que se destinarán a la investigación sobre cáncer infantil del SJD Pediatric Cancer Center Barcelona

La Fundación Cruyff ha escogido a Movento Auser como nuevo *partner* de movilidad; gracias a este acuerdo, MOVENTIA contribuye a impulsar los proyectos de deporte adaptado para niños y jóvenes con diversidad funcional y los distintos proyectos de transformación social que esta fundación lleva a cabo en todo el territorio. Movento Auser ha cedido tres vehículos.



09.

SOBRE ESTA MEMORIA >





MOVENTIA presenta la sexta **Memoria de responsabilidad social** corporativa del Grupo, que hace referencia al período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023. La memoria se inspira en los estándares GRI.

Esta memoria se publica para visibilizar los avances y los retos vinculados a la estrategia de responsabilidad social corporativa, así como las acciones que permiten continuar contribuyendo a la sostenibilidad de la sociedad y su entorno. Los datos que se aportan en este documento se refieren al perímetro global de MOVENTIA. Contiene información transparente, fiable y equilibrada sobre el desempeño de la organización.

En caso de necesitar información sobre alguno de los datos que se incluyen en esta memoria, MOVENTIA dispone de un canal de comunicación directa mediante la dirección electrónica rsc@moventia.net.

10.

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI >



ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	APARTADO DE LA MEMORIA / RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES
GRI 1 FUNDAMENTOS (2021)			
GRI 2 CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES (2021)			
2-1	Detalles organizativos	SOBRE ESTA MEMORIA Av. de la Vía Augusta, 105, Sant Cugat del Vallès	
2-2	Entidades incluidas en los informes de sostenibilidad de la organización	SOBRE ESTA MEMORIA	
2-3	Período de notificación, frecuencia y punto de contacto	SOBRE ESTA MEMORIA	
2-4	Reexpresiones de información	No ha habido reexpresión de información significativa contenida en memorias anteriores. En caso de que se haya reformulado algún dato, se especifica con una nota y se explica la causa de esta reformulación.	
2-5	Verificación externa	No aplica	
2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	MOVENTIA, CONECTANDO LO ESENCIAL	
2-7	Empleados	BIENESTAR DEL EQUIPO HUMANO	
2-9	Estructura y composición de la gobernanza	ORGANIZACIÓN DINÁMICA	
2-10	Nombramiento y selección del máximo órgano de gobierno	El Presidente es elegido por el Consejo de Administración.	

01. CARTA DEL PRESIDENTE	02. CIEN AÑOS CONECTANDO MOMENTOS	03. LO MÁS DESTACADO DE 2023	04. MOVENTIA, CONECTANDO LO ESENCIAL	05. COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD	06. MOVILIDAD SOSTENIBLE Y SEGURA	07. ORGANIZACIÓN RESPONSABLE	08. JUNTOS, PARA UNA SOCIEDAD MEJOR	09. SOBRE ESTA MEMORIA	10. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI
-----------------------------	--------------------------------------	---------------------------------	---	---	--------------------------------------	---------------------------------	--	---------------------------	---------------------------------

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	APARTADO DE LA MEMORIA / RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES
2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	El presidente no es el máximo ejecutivo.	
2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos	SOBRE ESTA MEMORIA	
2-13	Delegación de responsabilidad para la gestión de impactos	El Consejo de Administración delega en las vicepresidencias y estas delegan en las diferentes direcciones generales. La gestión de los impactos es responsabilidad de las vicepresidencias.	
2-14	Papel del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	El presidente es el responsable de revisar y aprobar los contenidos de la Memoria de sostenibilidad de MOVENTIA.	
2-15	Conflictos de intereses	COMPORTAMIENTO ÉTICO	
2-16	Comunicación de preocupaciones críticas	La compañía dispone de procedimientos específicos en caso de que surjan preocupaciones críticas.	
2-17	Conocimiento colectivo del máximo órgano de gobierno	COMPORTAMIENTO ÉTICO	
2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	COMPORTAMIENTO ÉTICO	
2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	CARTA DEL PRESIDENTE	
2-23	Compromisos de política	MOVENTIA, CONECTANDO LO ESENCIAL	
2-24	Incorporación de compromisos políticos	Se cuenta con diferentes políticas que incorporen los compromisos. El Consejo de Administración es responsable de velar por la incorporación de los compromisos en la estrategia de forma transversal. Las políticas están disponibles a nivel interno en la Intranet y algunas se hacen extensibles a nivel externo.	



ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	APARTADO DE LA MEMORIA / RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES
2-25	Procesos para remediar impactos negativos	ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD 2023-2025 CALIDAD Y SEGURIDAD DEL SERVICIO	
2-26	Mecanismos para buscar asesoramiento y plantear inquietudes	COMPORTAMIENTO ÉTICO	
2-27	Cumplimiento de leyes y regulaciones	En 2023 no se ha producido ningún incumplimiento de la normativa.	
2-28	Asociaciones de miembros	ALIANZAS SECTORIALES Y TERRITORIALES	
2-29	Enfoque para la participación de las partes interesadas	Creación de valor para los grupos de interés	
2-30	Acuerdos colectivos de negociación	El 100 % de la plantilla está bajo convenio	
GRI 3 TEMAS MATERIALES (2021)			
3-1	Proceso para determinar temas materiales	Análisis de materialidad	
3-2	Lista de temas materiales	Análisis de materialidad	
ASPECTOS ECONÓMICOS			
GRI 205: ANTICORRUPCIÓN (2016)			
3-3	Gestión de temas materiales	Prevención de la corrupción y el soborno	
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	COMPORTAMIENTO ÉTICO	

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	APARTADO DE LA MEMORIA / RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES
ASPECTOS AMBIENTALES			
GRI 302 ENERGÍA (2016)			
3-3	Gestión de temas materiales	Gestión eficiente de la energía	
302-1	Consumo energético dentro de la organización	Gestión eficiente de la energía	
302-4	Reducción del consumo energético	Gestión eficiente de la energía	
GRI 305 EMISIONES (2016)			
3-3	Gestión de temas materiales	PLAN DE REDUCCIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO	
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	PLAN DE REDUCCIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO	
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	PLAN DE REDUCCIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO	
305-4	Intensidad de emisiones de GEI	PLAN DE REDUCCIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO	
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	PLAN DE REDUCCIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO	
GRI 306: RESIDUOS			
3-3	Gestión de temas materiales	Gestión y circularidad de residuos	
306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	Gestión y circularidad de residuos	

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	APARTADO DE LA MEMORIA / RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES
306-3	Gestión de temas materiales	Gestión y circularidad de residuos	
306-4	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	Gestión y circularidad de residuos	
306-5	Residuos no destinados a eliminación	Gestión y circularidad de residuos	
ECONOMÍA CIRCULAR (NO GRI)			
3-3	Gestión de temas materiales	Gestión y circularidad de residuos	
ASPECTOS SOCIALES			
GRI 403 SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO (2018)			
3-3	Gestión de temas materiales	Salud y seguridad laboral	
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Salud y seguridad laboral	
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de accidentes	Salud y seguridad laboral	
403-3	Servicios de salud en el trabajo	Salud y seguridad laboral La organización dispone de un servicio de prevención de riesgos laborales propio que permite supervisar las cuestiones relacionadas con la salud y la seguridad y asume las especialidades técnicas. Aparte de esto, este procedimiento se complementa con la presencia de un técnico en el centro de trabajo de forma regular y con un servicio de prevención externo para la vigilancia de la salud.	
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	Salud y seguridad laboral	



ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	APARTADO DE LA MEMORIA / RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Salud y seguridad laboral	
403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	MOVENTIA Saludable	
403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Salud y seguridad laboral	
GRI 404 FORMACIÓN Y EDUCACIÓN (2016)			
3-3	Gestión de temas materiales	Formación y desarrollo profesional	
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	Formación y desarrollo profesional	
404-2	Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	Formación y desarrollo profesional	
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su ejercicio y del desarrollo de su carrera	Formación y desarrollo profesional	
GRI 405 DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES (2016)			
3-3	Gestión de temas materiales	Igualdad de oportunidades y no discriminación	
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y personal	Igualdad de oportunidades y no discriminación El Consejo de Administración está formado por 4 hombres y 1 mujer.	

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	APARTADO DE LA MEMORIA / RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES
GRI 416: SALUD Y SEGURIDAD DE LOS USUARIOS 2016			
3-3	Gestión de temas materiales	CALIDAD Y SEGURIDAD DEL SERVICIO	
416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y la seguridad de las categorías de productos y servicios	En 2023 no ha habido incumplimientos.	
ACCESIBILIDAD DE LOS USUARIOS (NO GRI)			
3-3	Gestión de temas materiales	Accesibilidad para todos	
SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS (NO GRI)			
3-3	Gestión de temas materiales	CALIDAD Y SEGURIDAD DEL SERVICIO	
ADHESIÓN A INICIATIVAS QUE FOMENTEN LA RSC Y LA SOSTENIBILIDAD			
3-3	Gestión de temas materiales	ALIANZAS SECTORIALES Y TERRITORIALES	
FOMENTO DE LA MOVILIDAD SOSTENIBLE (NO GRI)			
3-3	Gestión de temas materiales	PLAN DE REDUCCIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO	



moventia

**MEMORIA DE
SOSTENIBILIDAD
2023**