

moventia 100 ANYS

MEMÒRIA DE SOSTENIBILITAT 2023 >



ÍNDEX

02.

**CENT ANYS
CONNECTANT MOMENTS / 5**

03.

**EL MÉS DESTACAT DEL
2023 / 11**

04.

**MOVENTIA,
CONNECTANT L'ESSENCIAL / 14**

PROPÒSIT / 16

VALORS / 16

ORGANITZACIÓ DINÀMICA / 17

PRESENCIA GLOBAL / 20

MOVENTIS, MOBILITAT COL·LECTIVA / 21

MOVENTO, MOBILITAT PRIVADA / 25

INNOVACIÓ, IMPULS AL DESENVOLUPAMENT / 28

PREMIS I RECONeixEMENTS / 31

ALIANCES SECTORIALS I TERRITORIALS / 33

05.

**COMPROMÍS AMB
LA SOSTENIBILITAT / 36**

ESTRATÈGIA DE SOSTENIBILITAT 2023-2025 / 40

OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE / 45

06.

**MOBILITAT
SOSTENIBLE I SEGURA / 46**

PLA DE REDUCCIÓ DE
LA PETJADA DE CARBONI / 48

QUALITAT I SEGURETAT DEL SERVEI / 54

07.

**ORGANITZACIÓ
RESPONSABLE / 57**

COMPORAMENT ÈTIC / 59

BENESTAR DE L'EQUIP HUMÀ / 62

ÚS EFICIENT DELS RECURSOS / 75

CADENA DE SUBMINISTRAMENT COMPROMESA / 78

08.

**JUNTS, PER
UNA SOCIETAT MILLOR / 79**

IMPULS A LA COMUNITAT / 80

09.

**SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA / 91**

10.

**ÍNDEX DE
CONTINGUTS GRI / 93**



01. CARTA DEL PRESIDENT

L'any 2023 ha estat un any que retindrem a la nostra memòria. Hem celebrat amb els nostres equips els 100 anys de la història de MOVENTIA que va començar el nostre avi.

Amb tota seguretat, quan ell va posar el primer autobús en marxa a la ciutat de Sabadell no es parlava de mobilitat ni de sostenibilitat ni de canvi climàtic, però sí que va ser el primer gran canvi en la manera de moure's per les ciutats, ja que es va passar de la tracció anomenada 'de sang' (principalment cavalls) a la tracció mecànica.

Va ser el primer gran canvi en la mobilitat de les persones a la qual va haver de fer front MOVENTIA, una gran transformació i una autèntica revolució, en què l'empresa va estar present des del minut zero.

Al llarg dels nostres 100 anys d'història hem afrontat i superat diferents reptes i canvis —el de la benzina, el del gasogen, el del dièsel...—, sempre, amb la voluntat d'estar compromesos en l'evolució de la mobilitat i les noves tecnologies.

Ara, de cara a afrontar la propera dècada, a MOVENTIA ens hem proposat diversos reptes, els més rellevants dels quals són el reforç de la nostra governança, el relleu generacional i el compromís sense fissures amb la mobilitat sostenible, que en paraules més entenedores vol dir compromís amb el desafiament ambiental.



Respecte a la governança i el relleu generacional, dins del nostre pla estratègic per als propers anys, el 2023 hem establert una clara divisió entre les dues àrees principals de l'empresa —el transport col·lectiu i l'automoció—, incorporant nous talents i traçant un pla d'acció i creixement sostenible que ens ha de permetre aconseguir els objectius marcats i assegurar la continuïtat de MOVENTIA.

Hem incorporat la quarta generació al Consell d'Administració en les persones de Miquel Martí Pierre i Santi Colomer Martí, i dins l'estratègia de successió familiar hem acordat nomenar Miquel Martí Pierre com a conseller delegat de Movento. En una empresa familiar, la successió és un moment d'enorme transcendència, i estic convençut que la quarta generació seguirà aportant els valors que ens van llegar les dues primeres: el compromís personal, la professionalitat i el profund afecte per MOVENTIA que han viscut des de la seva infantesa.

L'altre gran repte que us deia és el compromís amb la mobilitat sostenible. Des de l'organització no ens quedem només amb el relat, sinó que ens compromet la paraula "fer", i volem fer-vos partícips d'algunes de les accions fetes: d'una banda, els nostres autobusos elèctrics han comportat un estalvi de més de 400.000 litres de gasoil. Per altra part, els últims anys hem invertit molts recursos - més de 120 milions d'euros- per aconseguir que més del 50 % de la nostra flota sigui totalment sostenible, amb la incorporació de prop de 50 busos elèctrics, 150 busos de gas i 200 busos híbrids.

El compromís i repte ambiental relacionat amb la mobilitat urbana i interurbana a què s'enfronta MOVENTIA és una necessitat imperiosa; tot just ha començat els darrers anys i ens queda molt camp per córrer.

Per dur-lo a terme només hi ha un camí: la descarbonització de les flotes de transport col·lectiu. Per això, des de MOVENTIA promovem i donem suport a la creació d'aliances publicoprivades que ens permetin assolir i accelerar aquesta reducció de la dependència dels combustibles fòssils aprofitant els fons Next Generation. Estem convençuts que només mitjançant aquestes col·laboracions i amb acords entre les administracions públiques i els operadors privats es podran assolir els reptes de la descarbonització amb la velocitat necessària.

Amb l'experiència i responsabilitat que ens avalen els 100 anys d'història, volem expressar el nostre agraïment més sincer a totes les persones de l'empresa, sense el compromís i dedicació de les quals l'evolució de MOVENTIA al llarg d'aquests 100 anys no hauria estat possible.

Encarem el futur amb força i il·lusió, amb la certesa que junt amb tots els equips humans que treballem a MOVENTIA farem del Grup un referent en mobilitat absolutament compromès amb la sostenibilitat ambiental.

Miquel Martí
President

02.

CENT ANYS CONNECTANT MOMENTS >



moventia 100 ANYS

MOVENTIA celebra 100 anys en companyia dels seus professionals

El 16 de setembre MOVENTIA va celebrar, a L'Auditori de Barcelona, els cent anys de la companyia. Gairebé 1.700 professionals que formen part del Grup van participar en la celebració.

El reconegut actor Pep Plaza va ser el mestre de cerimònies de l'acte, que va començar amb un emotiu discurs del president de la companyia, Miquel Martí Escursell. Durant el seu parlament, va agrair el compromís demostrat per totes les persones que, al llarg d'aquests cent anys d'història, han fet i fan possible que MOVENTIA sigui un referent en mobilitat.

La celebració del centenari va comptar també amb la presència del Molt Honorable Senyor Pere Aragonès i Garcia, president de la Generalitat de Catalunya, qui va enaltir la feina de la companyia i dels seus treballadors durant tots aquests anys.

Un dels moments que més va captivar el públic va ser l'espectacular concert de cançons de pel·lícules, que va brindar l'Orquestra Simfònica del Vallès sota la direcció de Rubén Gimeno.



01.
CARTA DEL
PRESIDENT

02.
CENT ANYS
CONNECTANT
MOMENTS

03.
EL MÉS
DESTACAT
DEL 2023

04.
MOVENTIA,
CONNECTANT
L' ESSENCIAL

05.
COMPROMÍS
AMB LA
SOSTENIBILITAT

06.
MOBILITAT
SOSTENIBLE
I SEGURA

07.
ORGANITZACIÓ
RESPONSABLE

08.
JUNTS, PER
UNA SOCIETAT
MILLOR

09.
SOBRE
AQUESTA
MEMÒRIA

10.
ÍNDEX DE
CONTINGUTS
GRI

moventia 100 ANYS





Durant l'acte es va fer pujar a l'escenari dues persones que estaven a punt de jubilar-se per reconèixer-los i agrair-los públicament la seva tasca. Van rebre una placa honorífica i van conversar de manera distesa amb Pep Plaza.



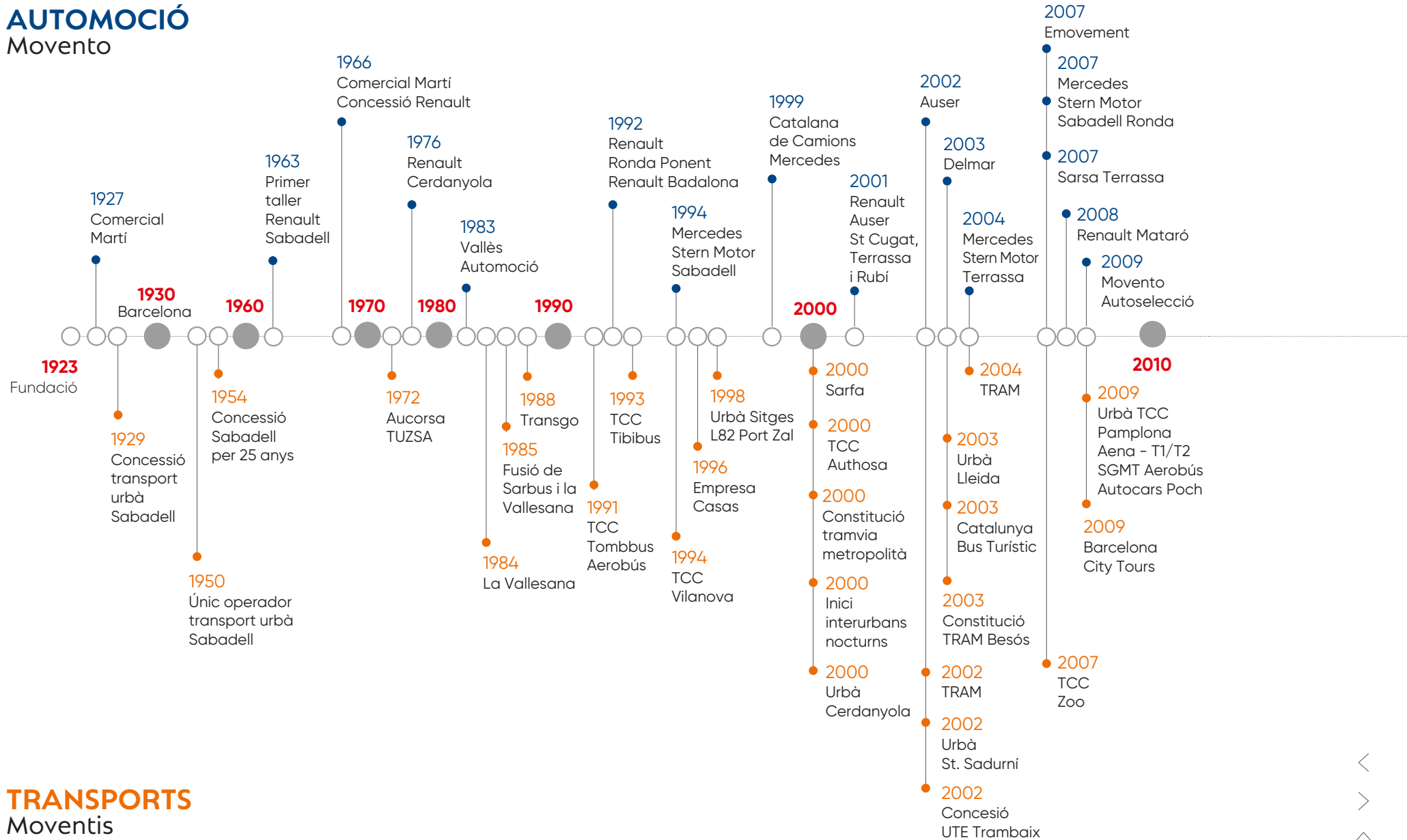
Així mateix, es va fer un coaching orquestral, exercici interactiu i divertit amb tots els participants, utilitzant la música de l'orquestra simfònica com a eina per maximitzar el potencial personal i professional de les persones; tot, sota la direcció de Ferran Abadal.

També es va fer un soundpainting interactiu, una actuació final amb monòleg i guitarra del mateix Pep Plaza, i es va presentar un vídeo de repàs dels cent anys de vida de MOVENTIA, amb música original creada pel compositor Marc Parrot per a una ocasió tan especial com la celebració del centenari.



AUTOMOCIÓ

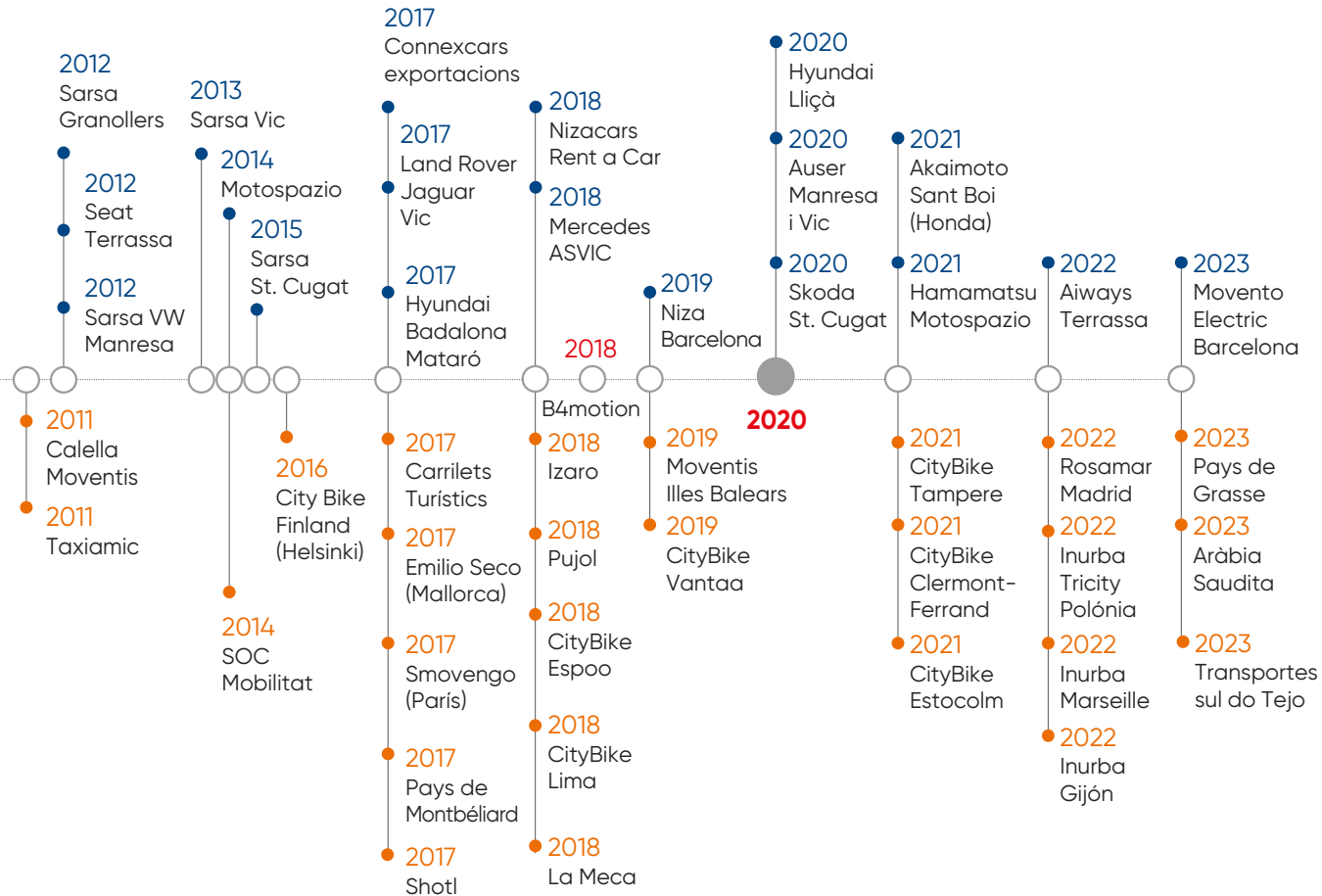
Movento



TRANSPORTS

Moventis

AUTOMOCIÓ Movento



TRANSPORTS Moventis

03.

**EL MÉS
DESTACAT
DE 2023 >**



moventis

51 % Parc mòbil sostenible



2.586 Parc mòbil*



252 Milions de viatgers*



140 Milions de km recorreguts* Km



41 Tramvies

38.202 Bicicletes*



movento



Marques representades 16



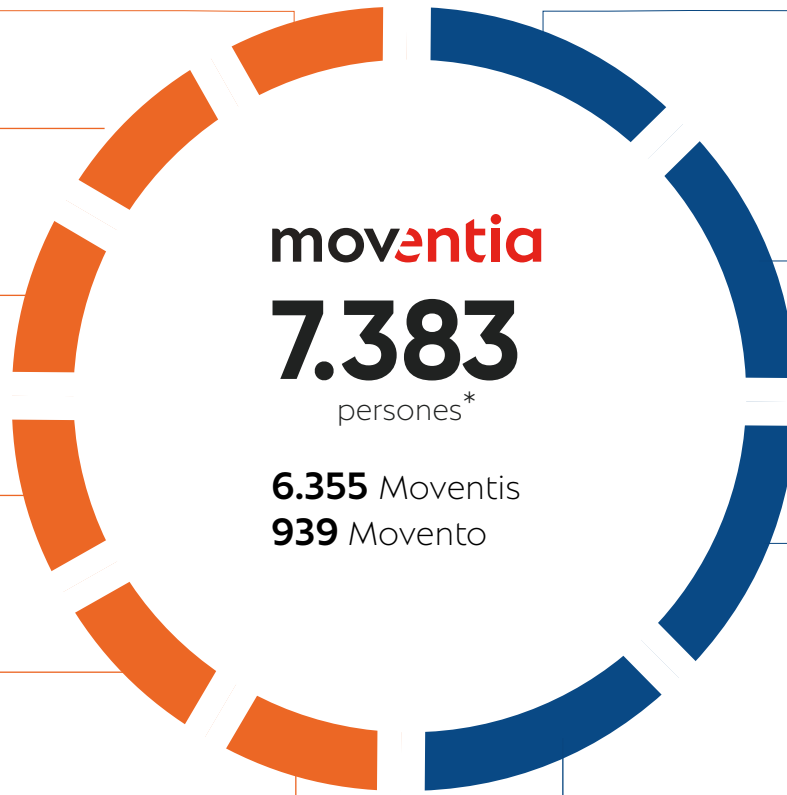
Vehicles nous i usats i motos venudes 27.200



Clients de taller 125.000



Car as a service 2.300



*Inclou empreses participades

moventia 100 ANYS

MOVENTIA celebra el centenari

moventia

Nova identitat corporativa



Moventis, present a
les principals trobades
europees sobre mobilitat



Càlcul de la petjada
de carboni del Grup



Pla d'acció per reduir
el consum d'aigua



Finalitza la instal·lació de més
de 1.300 panells fotovoltaics a
les nostres instal·lacions



Obre Movento Elèctric, el
primer concessionari de la
companyia dedicat 100% a la
venta de vehicles sostenibles



Renovem la nostra adhesió
al Xàrter de la Diversitat
fins a 2025



Moventia promou el
binomi empresa
i cultura

04.

**MOVENTIA,
CONNECTANT
L'ESSENCIAL >**



moventia

Nascuda el 1923, MOVENTIA és una empresa familiar multinacional especialitzada en el sector de la mobilitat que treballa per **millorar les connexions de la societat** i de les persones a través de solucions globals, multimodals, flexibles i complementàries de **transport i automoció**, anticipant-se als nous hàbits, centrant-se en els clients i basant-se en **tecnologies innovadores i sostenibles**.

MOVENTIA està integrada per dues divisions que abasten els serveis de mobilitat pública i privada d'àmbit internacional:



MOVENTIA, *partner* de mobilitat sostenible per a les ciutats del futur

moventis

Experta en **mobilitat col·lectiva**, Moventis és la divisió de MOVENTIA especialitzada a facilitar les connexions de les persones a través del transport col·lectiu o compartit de manera segura i sostenible.

En col·laboració amb empreses i administracions, dissenya i gestiona els serveis adequats per afavorir el progrés de la societat.

movento

Experta en **mobilitat privada**, Movento és la divisió de MOVENTIA que ofereix solucions flexibles a particulars i a organitzacions a través de la distribució, venda, manteniment i lloguer de vehicles.

Compromesa a facilitar els moments essencials del dia a dia.

PROPÒSIT

A MOVENTIA promovem el desenvolupament i la connexió de les persones a través de la mobilitat sostenible.

VALORS

Sostenibilitat

Busquem una transició conscient cap a una mobilitat més responsable, combinada i sostenible.



Honestedat

Forgem relacions basades en la transparència amb les nostres audiències, fent-los partícips del nostre dia a dia.



Innovació

Impulsem el canvi per adaptar-nos contínuament als nous reptes de la mobilitat.



Compromís

Construïm objectius compartits atents a les necessitats de la societat.

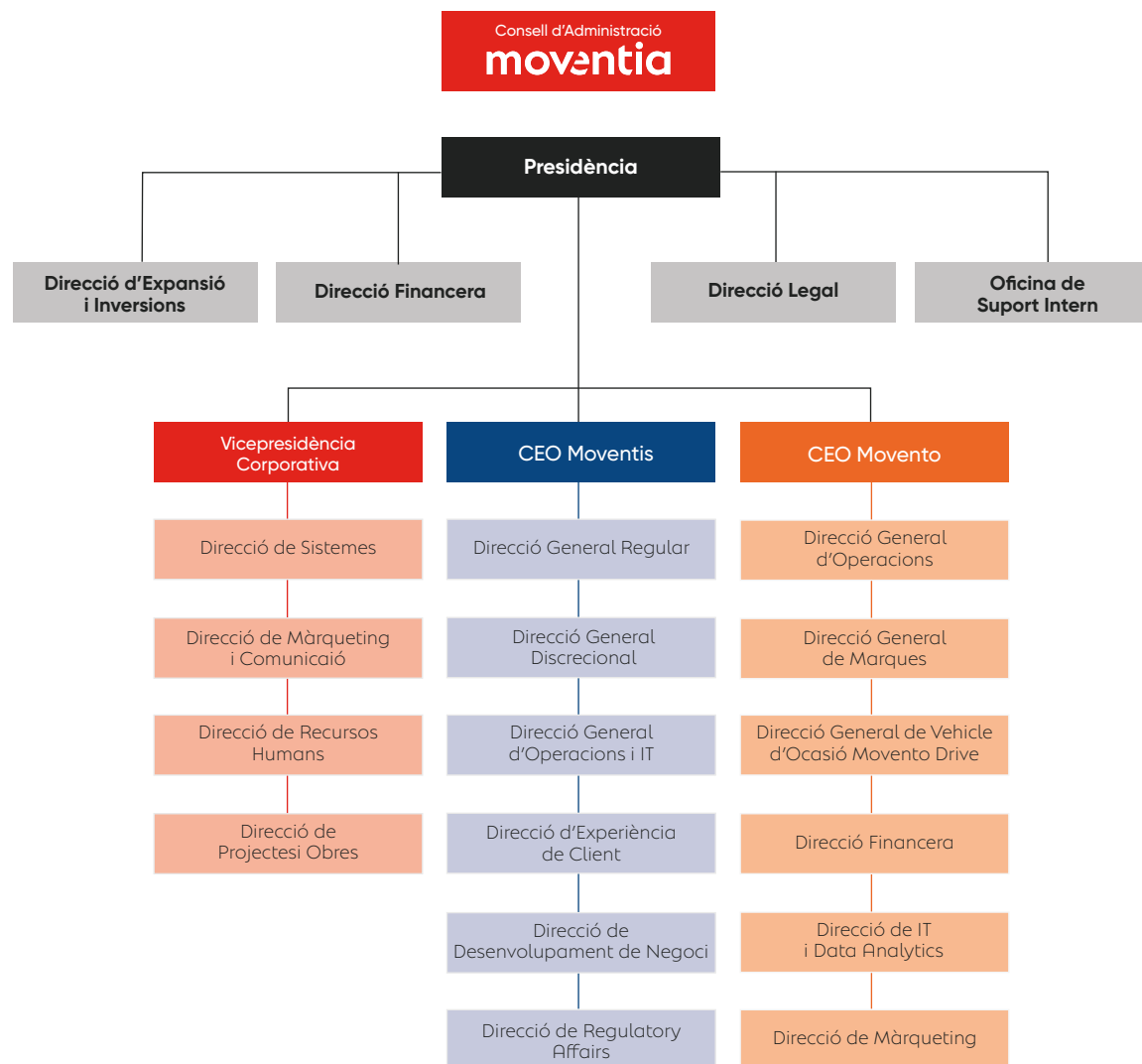


ORGANITZACIÓ DINÀMICA

Coincidint amb la celebració del seu centenari, MOVENTIA ha portat a terme una reflexió estratègica que ha derivat en l'enfortiment i redisseny del govern de la companyia amb una clara separació de les dues àrees de negoci: transport col·lectiu i automoció. També s'ha definit un pla d'acció, que s'ha començat a executar el 2023, i s'ha redefinit l'organigrama. Aquesta reestructuració potencia la capacitat de MOVENTIA per adaptar-se més ràpidament als canvis del mercat i a les necessitats dels clients.

El 2023 Miquel Martí Pierre ha estat nomenat nou CEO de Movento. El fins aleshores director d'Expansió i Anàlisi d'Inversions de MOVENTIA i director general en Moventis succeeix Miquel Martí Escursell, el seu pare, en el càrrec. Amb aquest nomenament, el Grup inicia el relleu generacional i converteix Miquel Martí Pierre en el primer membre de la quarta generació de la família a assumir la màxima responsabilitat d'una de les seves dues divisions.

Organigrama



Nova identitat corporativa

Fruit de la reflexió estratègica, una de les principals accions dutes a terme pel Grup el 2023 ha estat el canvi de la identitat corporativa, canvi que té per objectiu acompanyar el creixement i l'evolució de MOVENTIA cap a la mobilitat del present i el futur.

Aquesta transformació de marca ha estat desenvolupada per la consultora Branward, i parteix de la premissa de posicionar MOVENTIA i les seves divisions —Moventis i Movento— com a empreses que contribueixen a connectar l'essencial:

les persones, la societat i els territoris. Aquesta nova estratègia no es basa únicament a canviar el logotip, sinó que la nova marca apella a una personalitat i uns valors que barregen la solidesa d'una companyia centenària, com són l'honestedat i el compromís, amb altres adaptats a les necessitats de l'escenari actual, com la innovació i la sostenibilitat.

El treball desenvolupat ha partit d'aquest reposicionament estratègic, revisant l'arquitectura de marca i oferint com a resultat una identitat potent i clara que

reflecteix la visió de MOVENTIA respecte al futur de la mobilitat sostenible i al seu rol en el mercat.

Una altra de les novetats d'aquesta nova estratègia és el *claim* que a partir d'ara acompanya MOVENTIA, "Connectant moments, creant futur", eslògan a través del qual el Grup expressa el seu propòsit de marca: facilitar el desenvolupament i la connexió de les persones a través de la mobilitat sostenible.



moventia

moventis

movento

01. CARTA DEL PRESIDENT

02. CENT ANYS CONNECTANT MOMENTS

03. EL MÉS DESTACAT DEL 2023

04. MOVENTIA, CONNECTANT L' ESSENCIAL

05. COMPROMÍS AMB LA SOSTENIBILITAT

06. MOBILITAT SOSTENIBLE I SEGURA

07. ORGANITZACIÓ RESPONSABLE

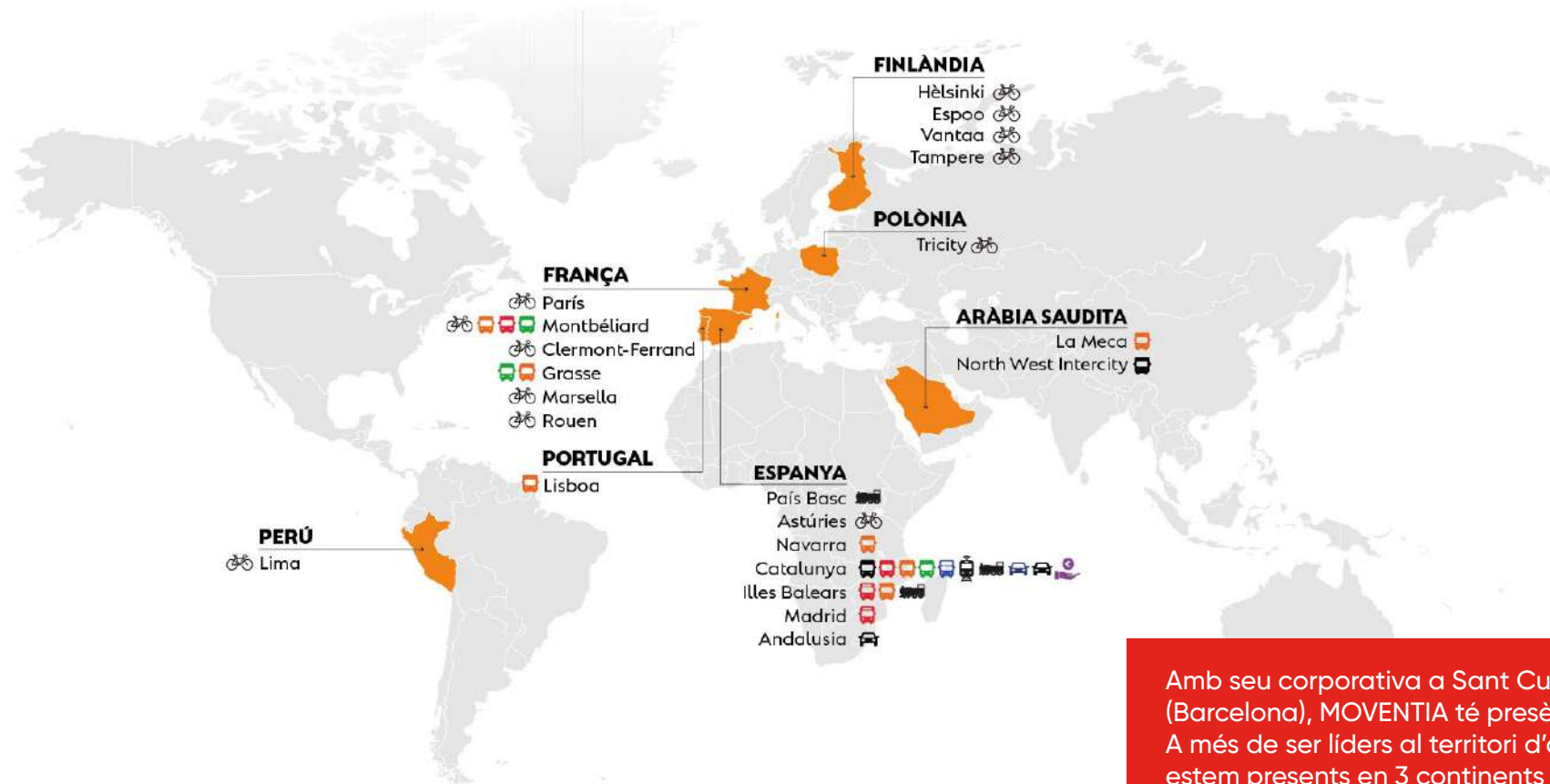
08. JUNTS, PER UNA SOCIETAT MILLOR

09. SOBRE AQUESTA MEMÒRIA

10. ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI



PRESÈNCIA GLOBAL



- TRANSPORT URBÀ
- TRANSPORT INTERURBÀ
- TRANSPORT DISCRECIONAL
- TRAMVIA
- TREN TURÍSTIC
- BICICLETA PÚBLICA
- TRANSPORT A DEMANDA
- AUTOBÚS TURÍSTIC
- CONCESSIONARIS DE VEHICLES
- CAR AS A SERVICE
- PROJECTES DE FINANÇAMENT



MOVENTIS, MOBILITAT COL·LECTIVA

moventis

Xarxa de transport públic urbà

Prestem serveis de transport públic urbà a través de més de 15 contractes d'operació a Espanya, França i l'Àrabia Saudita. Actualment traslladem prop de 252 milions de persones a l'any, 85 milions de les quals corresponen al nou servei de transport públic a la Meca.

Iniciem la prestació del servei públic de transport col·lectiu del port i la ZAL de Barcelona

El 23 d'agost del 2023, Moventis va començar a prestar el servei públic de transport col·lectiu urbà de viatgers a l'Àrea Portuària de Barcelona i a la Zona d'Activitats Logístiques (ZAL).

La divisió de mobilitat col·lectiva va estrenar la nova activitat operant amb tres línies —88, 89 i PR4—, incloses en la concessió de l'Àrea Metropolitana de Barcelona. Les línies 88 i 89 connecten la ciutat de Barcelona amb el port i la ZAL des de l'estació de metro de Paral·lel. La línia PR4 adapta el seu servei a l'arribada del metro al carrer A de la Zona Franca i se situa a la nova estació de ZAL | Riu Vell. Com a novetat, aquesta línia de bus té una freqüència de 30 minuts a causa de la seva gran demanda.



Moventis ha estat adjudicatària del servei de transport urbà de l'Hospitalet, el Prat i altres municipis del Baix Llobregat —servei sota la titularitat de l'Àrea Metropolitana de Barcelona— per als propers set anys. Es preveu que comenci a operar l'abril de 2024

El 2023 Moventis ha renovat dues operacions importants: el servei de transport urbà comarcal a Pamplona, a través de la societat filial TCC Pamplona, per als propers deu anys, i el contracte d'operació a Pays de Montbéliard, a França, fins al 2029

Xarxa de transport interurbà i de llarga distància

Oferim serveis de transport interurbà i viatges de llarga distància a través dels quals transportem anualment prop de 60 milions de persones.

Iniciem l'operació de gestió del transport urbà de Pays de Grasse, França

MOVENTIA va començar l'any 2023 amb l'adjudicació del contracte de la gestió del transport urbà de la comunitat urbana de Pays de Grasse, a la regió francesa de la Provença. La concessió, d'una durada prevista de deu anys, inclou la gestió de totes les línies de transport urbà i interurbà d'aquesta àrea, a més de posar a disposició de tothom diverses línies escolars per augmentar la qualitat del servei al territori. Per oferir el millor servei possible, Moventis va digitalitzar la informació que s'ofereix a les parades i terminals mitjançant la col·locació de

pantalles. De la mateixa manera, va preveure instal·lar plaques solars per al subministrament elèctric i construir una nova plataforma logística a Grasse amb capacitat per a un centenar d'autobusos.

El nou servei es porta a terme amb una flota de 70 autobusos i microbusos, la majoria fabricats a França. Durant el termini de concessió també està previst incorporar alguns vehicles elèctrics a la flota per cobrir una part de les línies.



Moventis ha resultat adjudicatària del concurs per gestionar els autobusos interurbans de l'Aràbia Saudita durant els pròxims deu anys. La companyia, que operarà en consorci amb Al Qaid, ha obtingut un dels tres lots del contracte, que comprèn la zona nord-oest del país

El 2023 Moventis ha començat a operar la prestació de mobilitat col·lectiva mitjançant autobusos interurbans que circulen entre Lisboa (Portugal) i el sud-oest de la seva regió metropolitana. L'operació suposa un pas ferm en el propòsit de creixement internacional de la companyia

Sistemes de micromobilitat

A través de la nostra participació en Inurba Mobility estem presents a 13 ciutats d'Europa i Amèrica, amb una flota de 40.000 bicicletes.

Operació de tramvia

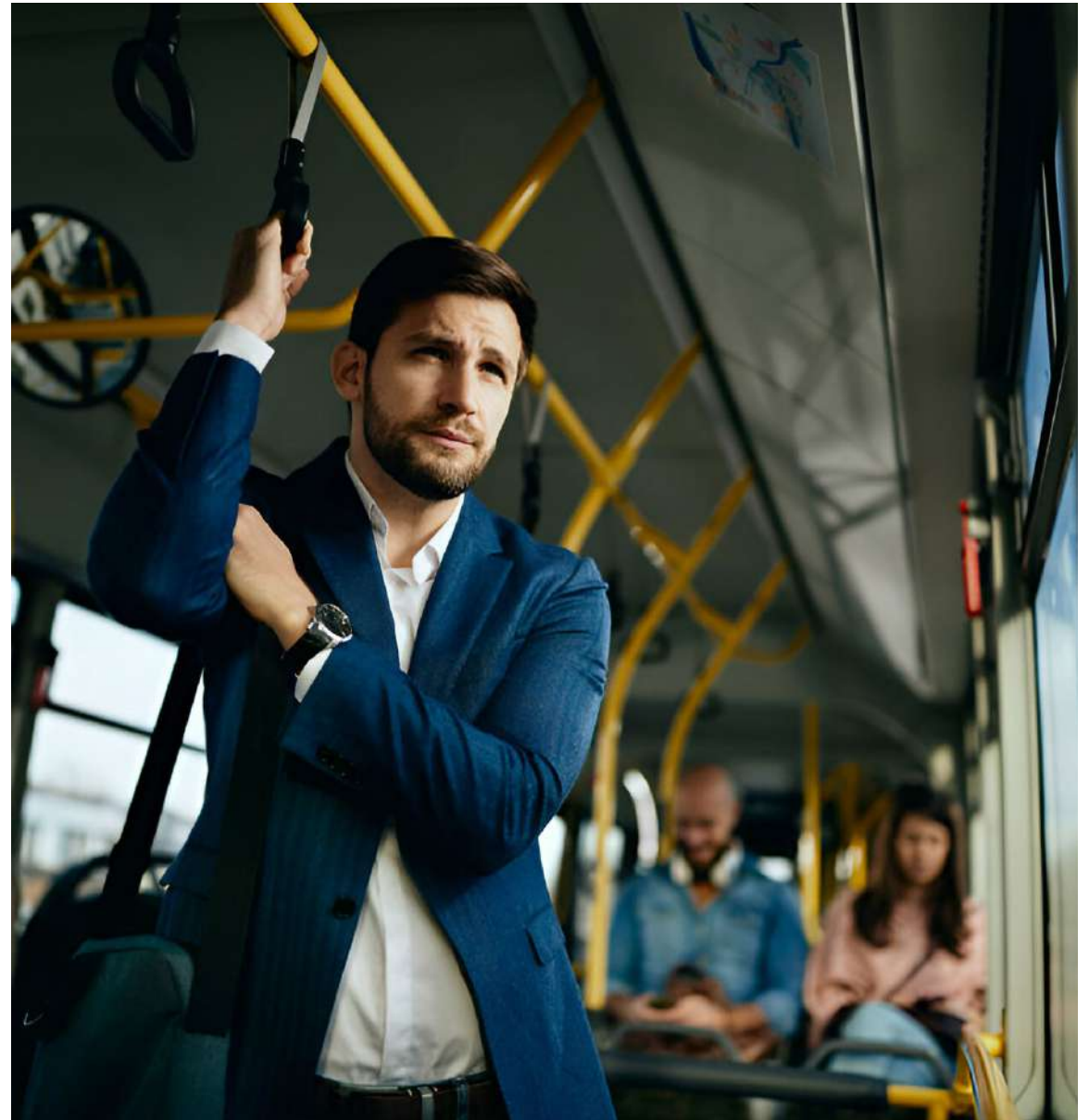
Som socis i operadors del Tramvia de Barcelona, del Baix Llobregat i del Besòs. Actualment disposem d'una flota de 41 tramvies, mitjançant els quals transportem cada any prop de 30 milions de persones.

Autocars i vehicles per a transport discrecional

Tenim una divisió especialitzada en transport discrecional de viatgers en autocar. Disposem d'una flota de prop de 550 vehicles d'última generació que ens permeten oferir un servei basat en la qualitat, el confort i la seguretat.

Finançament de projectes de mobilitat

Participem en projectes de mobilitat mitjançant el nostre finançament, com en el cas del nou sistema digital de bitlletatge amb tecnologia contactless de la xarxa de transport públic de l'Àrea de Transports Metropolitans.



Centres de gestió i informació al transport

A través dels nostres cinc centres gestionem serveis d'atenció als usuaris per a un total de 65 companyies operadores. Oferim serveis d'informació en temps real sobre els mitjans de transport i la planificació dels trajectes, així com serveis de gestió d'objectes perduts, confecció de títols de transport personalitzats o atenció de reclamacions, entre d'altres.

Serveis de transport sota demanda

Disposem d'un servei de transport sota demanda a 12 països.

Serveis turístics

Operem 6 concessions i disposem d'una flota de 40 auto-busos destinats a aquests serveis.

- Moventis Experience i Catalunya Bus Turístic
- Barcelona Bus Turístic
- Cruise Bus
- Serveis de bus a la Costa Brava
- Trenets turístics de la Costa Brava i de les Illes Balears
- Lleida Bus Turístic
- Aerotib, connexions amb l'aeroport de Palma, a Mallorca

Transport per a necessitats especials

Disposem de serveis de transport per a persones amb mobilitat reduïda, que portem a terme amb 50 vehicles totalment adaptats i condicionats per a un servei integral de mobilitat i acompanyament de persones amb discapacitat física o psíquica. També operem Taxi Amic, la companyia de taxis adaptats de Barcelona, que transporta prop de 200.000 persones a l'any.



MOVENTO, MOBILITAT PRIVADA



Venda i distribució

Portem a terme la venda i distribució de 16 marques de vehicles a la província de Barcelona, a través de 6 grups de concessionaris:

Mercedes-Benz

Movento Stern Motor

Hyundai

Motorprim Movento

Renault i Dacia

Movento Auser

Land Rover i Jaguar

Movento Auto Pla Vic 4x4

SEAT, Volkswagen, Audi, Skoda i Cupra

Movento Sars

Honda motocicletes

Movento Akaimoto



Mercedes-Benz



RENAULT



DACIA



SEAT



Audi



CUPRA



JAGUAR



HONDA

Actualització de la imatge de la xarxa de concessionaris

El 2023, la xarxa de concessionaris de Movento ha actualitzat la imatge exterior, adaptant-se a la nova i innovadora identitat corporativa de la companyia. D'altra banda, el concessionari de Mercedes-Benz (Movento Stern) de Terrassa ha estat remodelat: s'han modificat els accessos i els voltants i s'han afegit carregadors elèctrics a l'aparcament, entre d'altres mesures.



Gestió de flotes

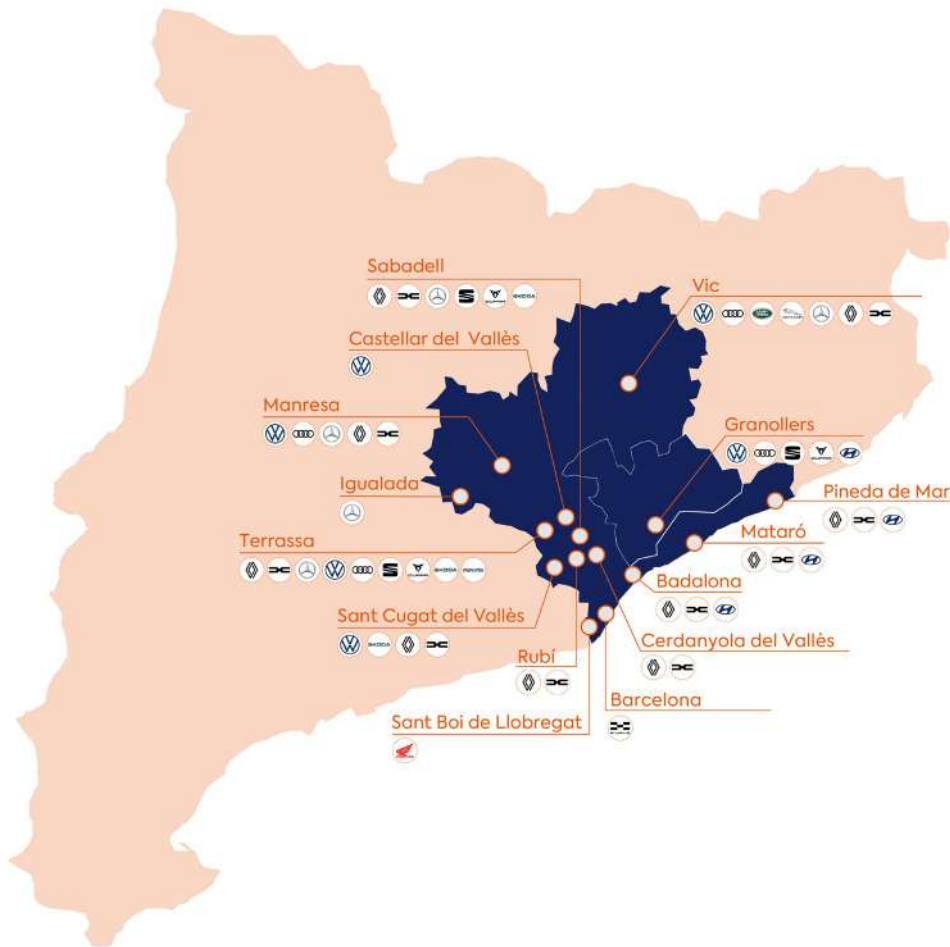
Oferim un servei de consultoria per a empreses amb l'objectiu de facilitar-los les millors solucions en mobilitat: una gran oferta de marques i cobertures en tots els segments de vehicles, a més d'altres serveis exclusius.

Servei de postvenda

Oferim tots els serveis que es poden necessitar durant la vida útil del vehicle: reparacions mecàniques, de xapa i pintura i de manteniment, entre d'altres; i tots, amb la qualitat que requereix un taller oficial de totes les nostres marques.

Movento Drive

Posem a disposició dels nostres clients diferents opcions per gaudir d'un vehicle privat: compra, lloguer, rènting o el model de subscripció Car-as-a-Service.



Moventia i Circutor sumen forces per oferir una solució integral d'infraestructures de recàrrega elèctrica

El 2023 Moventia i Circutor, companyia referent en el desenvolupament de solucions integrals per a l'eficiència energètica, han signat un acord de col·laboració amb l'objectiu d'oferir una proposta completa als compradors de vehicles elèctrics i híbrids endollables, des de la compra fins a la instal·lació i activació del punt de càrrega, tenint en compte també l'assessorament en la gestió de la tramitació d'ajudes del Pla MOVES III.

D'aquesta manera, els clients de Moventia poden gaudir d'un servei complet, de claus a la mà: des que inicien la compra del vehicle als seus concessionaris fins que els experts de Circutor els assessoren i els partners homologats instal·len i posen en funcionament els punts de recàrrega al seu domicili.

L'acord està destinat tant als clients particulars de Moventia que vulguin comprar un vehicle 100 % sostenible i disposar d'un punt de recàrrega als seus domicilis com a les empreses que disposin d'una flota de vehicles i en prevegin l'electrificació, estenent així la solució integral a operacions tant B2C com B2B.

INNOVACIÓ, IMPULS AL DESENVOLUPAMENT

Considerem que la innovació és un element transversal i intrínsec en la nostra organització, clau per aconseguir l'èxit. Apliquem les últimes solucions digitals i tecnològiques que contribueixin a garantir la seguretat dels nostres treballadors i usuaris, a oferir una experiència de viatge senzilla, àgil i còmoda i a automatitzar i millorar tots els processos interns de l'empresa. La innovació impulsa el nostre desenvolupament.

Solucions d'innovació de Moventis



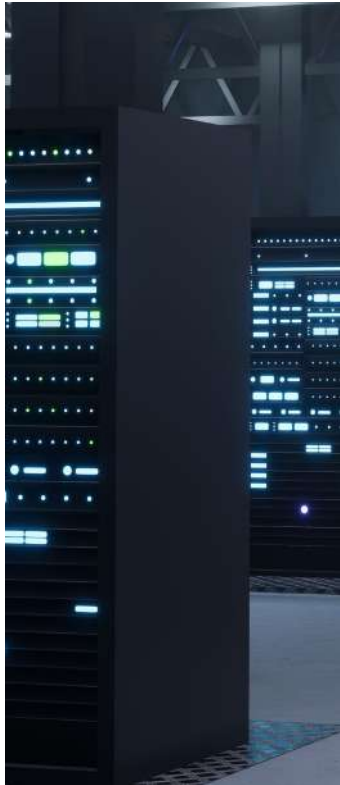
Planificació, control i seguiment de l'activitat

- Programari per facilitar la gestió i interacció en temps real de tots els components de l'activitat de la companyia. Possibilita la connectivitat i transferència, entre diversos elements, de dades d'autobusos, bases, rutes regulars i reiterades, del sistema de validació i venda de bitllets, el CRM comercial, del trànsit, la gestió de flotes, recursos humans, finances i la gestió d'estadístiques i indicadors.
- Sistemes digitals i automatitzats per millorar la gestió diària i la comunicació amb el personal de conducció, integrats en l'ecosistema d'eines per contribuir a la seguretat i fiabilitat del servei de transport.



Seguretat dels usuaris i de l'equip humà

- Sistema avançat de detecció d'obstacles basat en càmeres ubicades en punts cecs de les zones frontal i posterior de l'autobús. Proporciona ajuda extra als conductors actuant com a "ull sense distraccions" i vigilant constantment el perímetre del vehicle per identificar situacions potencialment perilloses
- Avisador de fatiga, sistema tecnològic que detecta i preveu distraccions dels conductors causades per fatiga o son. Utilitza una càmera que monitora el rostre de qui condueix.
- DriveSim, nous simuladors per formar el personal de conducció.



Recopilació de dades, predicció i intel·ligència artificial per desenvolupar nous models de mobilitat

- Plataforma de business intelligence per realitzar la lectura, anàlisi i visualització de dades amb la finalitat d'extreure coneixements útils i millorar la presa de decisions a mitjà i llarg terminis.
- Tecnologia basada en el deep learning per conèixer l'ocupació dels autobusos a curt i mitjà terminis, aprenent autònomament dels patrons de demanda dels usuaris i preveient l'ocupació futura dels vehicles. Aquest model incorpora atributs de calendari, condicions climatològiques i esdeveniments especials i és pioner a Espanya.

- Ús de sistemes de videovigilància i tecnologia d'intel·ligència artificial instal·lats als autobusos. S'aplica un sistema de reconeixement facial amb el qual s'anonimitzen les cares de les persones per tal de traçar una matriu origen-destí, establir models de recorregut i ajustar eficientment l'oferta a la demanda.



Optimització de la gestió comercial

- Plataforma Venda Embarcada, com a sistema per reservar anticipadament els bitllets a través dels canals digitals de Moventis.
- Sistema que centralitza i monitora en temps real la informació de totes les vendes.



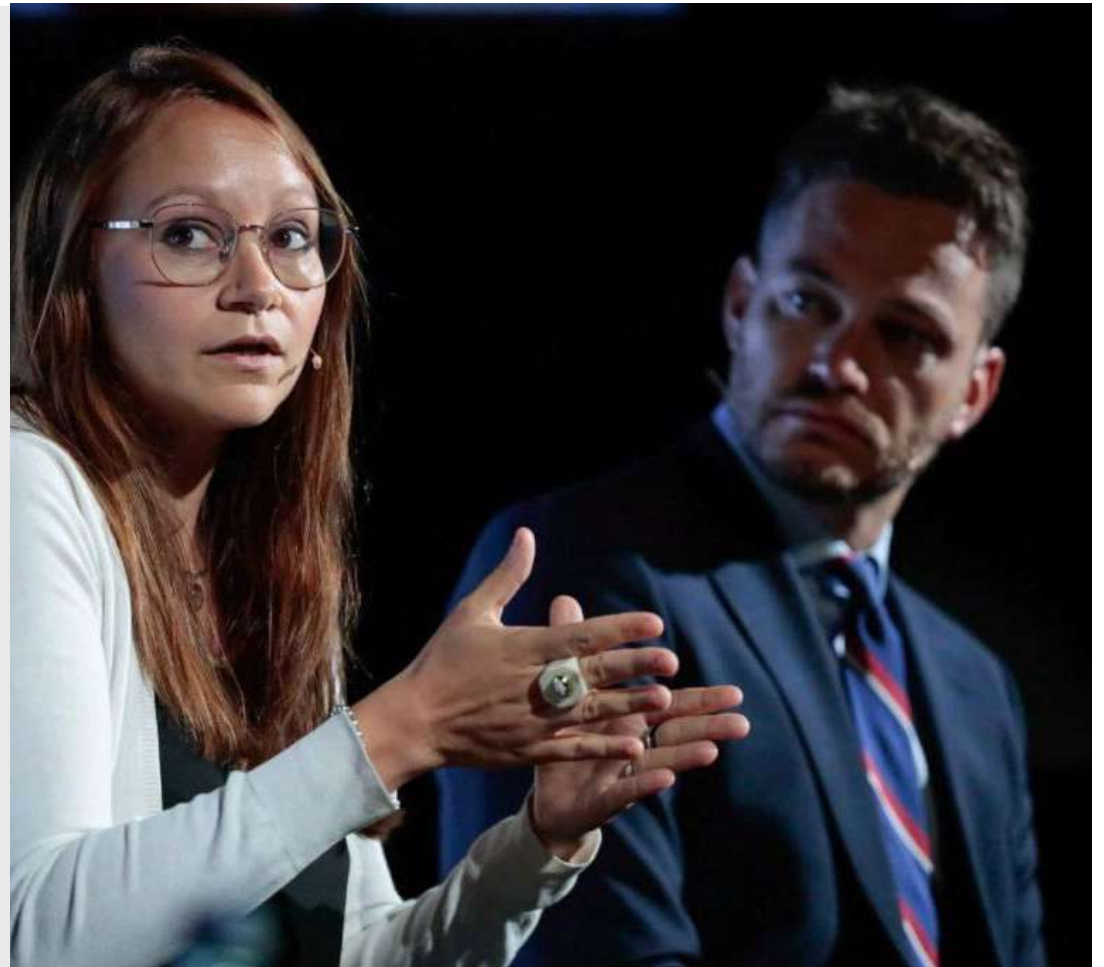
Participació ciutadana en la planificació

- Plataforma d'escolta activa que permet als usuaris expressar felicitacions, necessitats i suggeriments. Aquest retorn contribueix a realitzar ajustos continus en la planificació dels viatges, assegurant un servei més en consonància amb les expectatives de la població.

MOVENTIA participa en el programa "Nous Lideratges compromesos amb el nostre futur"

MOVENTIA ha estat una de les empreses triades per participar en la jornada denominada "Nous Lideratges compromesos amb el nostre futur", organitzada per Foment del Treball i emesa per TV3. Aquest projecte té com a objectiu mostrar casos d'èxit de companyies del territori català pel que fa a la tasca que duen a terme com a eix transformador de la societat.

La nostra participació en projectes innovadors i necessaris ens permet exercir de portaveus en relació amb els reptes de les ciutats respecte a una mobilitat cada vegada més sostenible i respectuosa amb el medi ambient.



PREMIS I RECONeixEMENTS



Premi Empresa Centenària de CECOT per a MOVENTIA



Premis Cambra Sabadell 2023: guardó a Miquel Martí, president de MOVENTIA, en reconeixement de la seva trajectòria personal i empresarial



Premi Carles Ferrer Salat a la internacionalització en els XVI Premis i Medalles d'Honor de Foment del Treball



Premi d'Honor a la Trajectòria Personal dels Premis Eminentum per a Josep Maria Martí, conseller delegat de Moventis i vicepresident executiu de MOVENTIA



Medalla de Mecenases atorgada per la Fundació Orfeó Català – Palau de la Música per a Sílvia Martí, vicepresidenta corporativa, comunicació interna i institucional de MOVENTIA



Guardons per a Movento Sarsa Audi en els Premis Audi Excel·lència 2022: Francisco Cuenca, cap de Vendes de Vehicle Nou, i Ramon Gibert, cap de Vendes de Vehicle d'Ocasíó, han estat guardonats per la seva trajectòria al capdavant dels concessionaris Sarsa Audi de Movento



Menció especial a MOVENTIA en la Nit del Soci de Sant Cugat Empresarial



Empresa de l'Any 2023 en la categoria de Transport Urbà per a Moventis Sarfa, en els premis de la revista Autobuses y Autocares

ALIANCES SECTORIALS I TERRITORIALS



Moventis, present a les principals trobades europees sobre mobilitat



Cimera Global de Transport Públic de la UITP. Moventis va participar en l'edició del 2023 de la Cimera, que va tenir lloc a Barcelona del 4 al 7 de juny. L'empresa va prendre part activa en diverses taules rodones, com per exemple en una sessió de debat sobre el paper de l'usuari final en les solucions de transport. La UITP Global Public Transport Summit és una trobada internacional que reuneix experts de la indústria, operadors i parts interessades en aquest àmbit de tot el món.

Fira internacional de mobilitat sostenible MOVE Londres. MOVENTIA va estar present en l'edició del 2023 del MOVE (Mobilitat Re-imaginada), esdeveniment centrat en la mobilitat, l'automoció i l'emprenedoria.



01.
CARTA DEL
PRESIDENT

02.
CENT ANYS
CONNECTANT
MOMENTS

03.
EL MÉS
DESTACAT
DEL 2023

04.
MOVENTIA,
CONNECTANT
L' ESSENCIAL

05.
COMPROMÍS
AMB LA
SOSTENIBILITAT

06.
MOBILITAT
SOSTENIBLE
I SEGURA

07.
ORGANITZACIÓ
RESPONSABLE

08.
JUNTS, PER
UNA SOCIETAT
MILLOR

09.
SOBRE
AQUESTA
MEMÒRIA

10.
ÍNDEX DE
CONTINGUTS
GRI



Tomorrow Mobility World Congress. La companyia va assistir per segon any consecutiu a aquest esdeveniment, on va anunciar la posada en marxa d'un nou servei de mobilitat interurbana a l'Àràbia Saudita.

Barcelona New Economy Week (BNEW 2023). Sílvia Martí ha participat en aquest esdeveniment que anualment organitza el Consorci de la Zona Franca de Barcelona formant part de la taula rodona 'Solucions per a la descarbonització de la mobilitat', impulsada pel BBVA.



05.
**COMPROMÍS
AMB LA
SOSTENIBILITAT**



Des de 2017, MOVENTIA publica una memòria de responsabilitat social, mitjançant la qual informa dels impactes ambientals, socials i econòmics que genera la seva activitat i sobre quina gestió porta a terme per minimitzar la petjada ecològica i contribuir de manera positiva a millorar la societat.

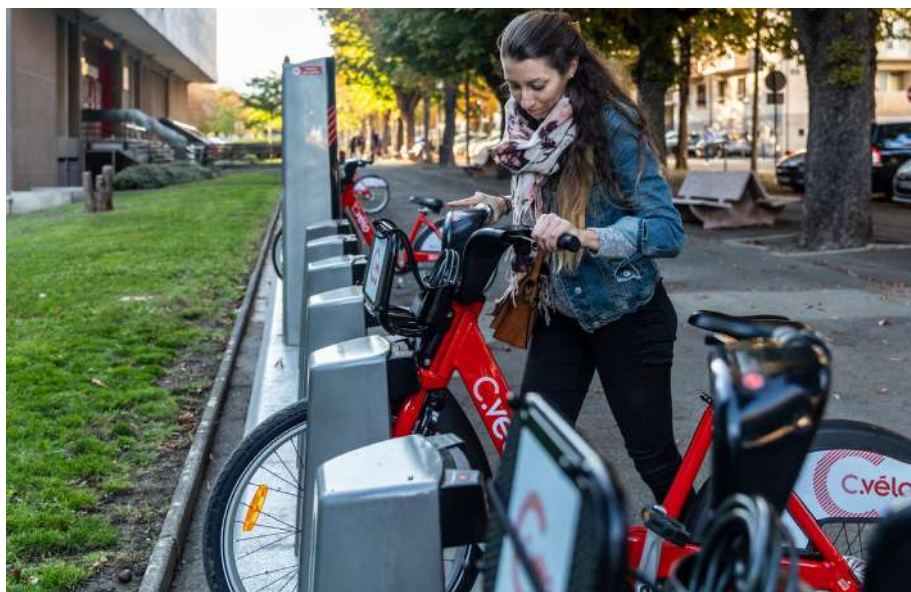
MOVENTIA té una llarga trajectòria en la implantació d'accions de sostenibilitat en l'àmbit social. Per seguir avançant en el viatge cap al desenvolupament sostenible, va definir un full de ruta coherent i en consonància amb l'estratègia de la companyia: l'Estratègia de sostenibilitat 2023-2025.



Creació de valor per als grups d'interès

L'Estratègia de sostenibilitat de MOVENTIA permet minimitzar els impactes negatius de la companyia i maximitzar la generació de valor compartit —que atorga credibilitat i confiança— en els grups d'interès.

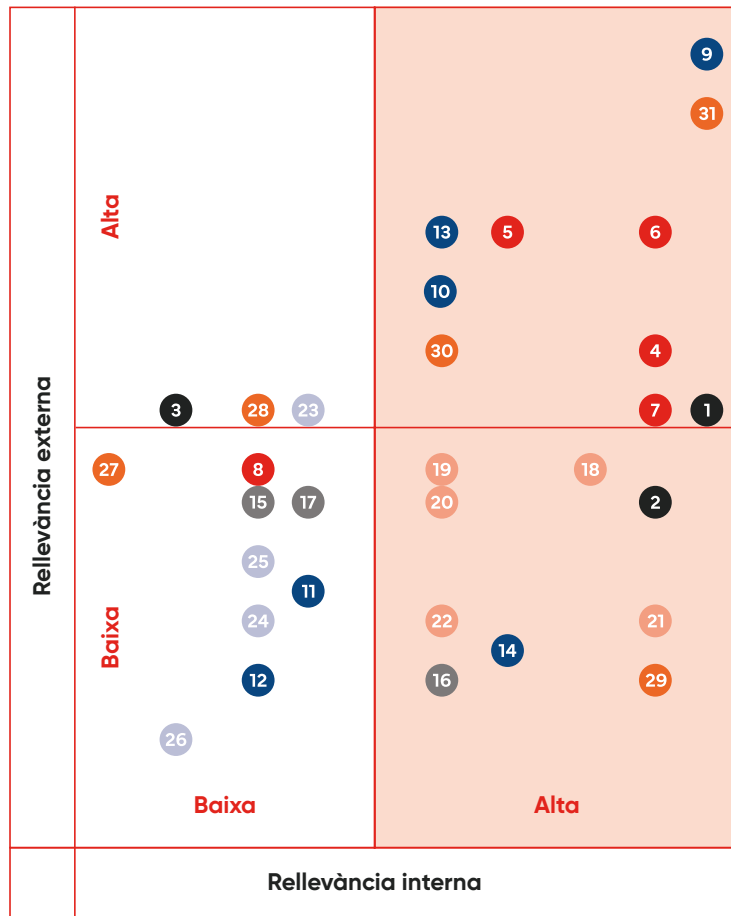
Amb l'objectiu de reforçar uns vincles basats en la confiança i la transparència amb els col·lectius afectats per la seva activitat de manera directa o indirecta, la companyia ha identificat els principals agents amb els quals manté un diàleg permanent per donar resposta a les seves necessitats i assegurar un desenvolupament empresarial ètic i sostenible. Aquest diàleg està garantit per uns canals de comunicació bidireccionals actualitzats regularment i adaptats a les noves tendències.



GRUP	CANAL DE COMUNICACIÓ
EQUIP HUMÀ	Portal MOVENTIA Plataforma Teams Butlletins electrònics
ADMINISTRACIONS	Canals en línia i reunions periòdiques
EMPRESES FABRICANTS	Reunions periòdiques i contacte directe
SOCIS - ACCIONARIAT	Òrgans de govern establerts
CLIENTS I USUARIS	Àrea de clients Enquestes de satisfacció contínues Pàgines web Aplicacions Adreça electrònica d'atenció específica Xarxes socials Oficines d'atenció presencial i en línia Telèfons d'atenció específica Informació en parades mitjançant QR
COMUNITAT I ALTRES	Canals en línia i físics a través dels quals es pot manifestar qualsevol inquietud, satisfacció o queixa al voltant dels productes i serveis que ofereix el Grup
EMPRESES PROVEÏDORES I CONTRACTISTES	Fórmules contractuals adequades per tal de preservar unes relacions sòlides i sostenibles

Anàlisi de materialitat

La matriu de materialitat, que MOVENTIA va actualitzar el 2020, té per objectiu identificar els aspectes més rellevants per als grups d'interès (rellevància externa) i per al negoci (rellevància interna), i afavoreix la promoció d'accions futures relacionades amb la sostenibilitat.



Matriu de materialitat

- 1 Comportament ètic
- 2 Anticorrupció
- 3 Impactes econòmics indirectes
- 4 Eficiència i qualitat del servei
- 5 Accessibilitat de les persones usuàries i els clients
- 6 Salut i seguretat de les persones usuàries i els clients
- 7 Satisfacció de les persones usuàries i els clients
- 8 Transparència i publicitat responsable
- 9 Salut i seguretat en el treball
- 10 Diversitat i igualtat d'oportunitats
- 11 Creació d'ocupació de qualitat
- 12 Relacions treballador-empresa i convenis empresarials
- 13 Desenvolupament professional i formació de la plantilla
- 14 Gestió de temes laborals relacionats amb la pandèmia
- 15 Accions dirigides a la comunitat
- 16 Acció social relacionada amb la pandèmia
- 17 Sensibilització sobre temes socials i ambientals
- 18 Implementació de l'economia circular
- 19 Gestió eficient de l'energia
- 20 Emissions i qualitat de l'aire
- 21 Gestió eficient dels residus
- 22 Optimització de l'ús de recursos naturals
- 23 Gestió responsable de la cadena de subministrament
- 24 Preferència per proveïdors locals
- 25 Avaluació social dels proveïdors
- 26 Avaluació ambiental dels proveïdors
- 27 Compromís amb l'Agenda 2030/ODS
- 28 Iniciatives per lluitar contra el canvi climàtic
- 29 Adhesió a iniciatives que fomentin la RSC i la sostenibilitat
- 30 Foment de la mobilitat sostenible
- 31 Informació i sensibilització ciutadanes

ESTRATÈGIA DE SOSTENIBILITAT 2023-2025

L'Estratègia de sostenibilitat 2023-2025 té com a objectius minimitzar els impactes negatius de la companyia i maximitzar la generació de valor compartit en els grups d'interès, a través de tres grans línies d'actuació basades en principis ètics i de respecte per les persones, per l'entorn i pel medi ambient.



MOBILITAT SOSTENIBLE I SEGURA

La descarbonització de la flota és el compromís de MOVENTIA amb la transició energètica i el treball cap a un model de mobilitat respectuós amb el medi. Amb el compromís de qualitat i seguretat viària, MOVENTIA segueix orientant-se a l'excel·lència en el servei i se suma al Segon Decenni d'Acció per a la Seguretat Viària (2021-2030) proclamat per l'Assemblea General de les Nacions Unides.

Compromís	Indicador	2023		2024
		Objectiu	Consecució	Objectiu
Descarbonitzar la flota i assolir zero emissions el 2035	▶ Càlcul anual de la petjada de carboni segons l'ISO 14064	Fer el càlcul (abasts 1 i 2)	✓	Fer el càlcul (abasts 1 i 2)
	▶ Objectius de reducció de les emissions de GEH (valor relatiu)	—	—	Fixar un objectiu de reducció per al 2030
	▶ Augment del % de flota sostenible en serveis urbans (vehicles híbrids, elèctrics, de gas natural comprimit i de biometà)	50 %	51 %	55 %
Oferir un servei satisfactori als clients	▶ Satisfacció de l'experiència de client en mobilitat col·lectiva i individual	7/10	7,7/10	7,8/10
Zero accidents	▶ Casos d'incompliment (de normatives o codis voluntaris) relatius als impactes en la salut i seguretat dels clients	0	0	0

ORGANITZACIÓ RESPONSABLE

Com a organització responsable, MOVENTIA es compromet amb l'ètica i la transparència, amb el respecte a les persones i el foment de la salut i la seguretat de l'equip humà, amb l'ús eficient de recursos energètics i amb el model d'economia circular. Com a companyia responsable, fa extensius aquests compromisos a la cadena de subministrament.

		2023	2024
Compromís	Indicador	Objectiu	Consecució
Mantenir i reforçar el comportament ètic de la companyia	▶ Denúncies rebudes a través del Canal ètic	0	0
	▶ Formació dels membres de l'òrgan de govern i dels treballadors sobre aspectes ètics	100% de persones formades	85% de persones formades
	▶ Disponibilitat en diversos idiomes i difusió del Codi ètic	Codi ètic en castellà, francès i anglès	✓
Treballar per la igualtat de gènere	▶ Accions del Pla d'igualtat de gènere implantades respecte a les previstes	100%	100%
	▶ Posicions de treball cobertes amb personal intern respecte al total de posicions obertes	Pla d'identificació de cobertures internes	✓
Retenir el talent	▶ Avaluació del grau de satisfacció dels empleats		
		Previst per al 2025	

2023

2024

Compromís

Indicador

Objectiu

Consecució

Objectiu

Promoure un entorn laboral saludable

▶ Activitats de promoció d'hàbits saludables

Previst per al 2025

Ser energèticament més eficients

▶ Consum d'electricitat

—

-34% kWh/persona respecte al 2022

-5% respecte al 2023

Consumir energia procedent de fonts renovables

▶ Consum energètic dins de l'organització procedent de fonts renovables

100%

100%

100%

Reduir la generació de residus i fomentar la reutilització

▶ Residus (perillosos i no perillosos) destinats a valorització

—

61%

65%

Estendre el compromís ètic, social i ambiental de MOVENTIA a les empreses fabricants i proveïdores

▶ Proveïdors estratègics nous signants del Codi ètic

100%

100%

100%

▶ Licitacions que incorporen criteris socials o ambientals

Incorporació de criteris ambientals i socials

Incorporació de criteris ambientals

Incorporació de criteris socials prevista per al 2025

JUNTS, PER UNA SOCIETAT MILLOR

Els compromisos de MOVENTIA en el treball per a una societat millor fan referència a la contribució al desenvolupament econòmic i social del territori, mitjançant la implicació en diferents associacions i organitzacions i en el foment de la sostenibilitat i d'hàbits amb impacte ambiental positiu.

Compromís	Indicador	2023		2024
		Objectiu	Consecució	Objectiu
Destinar un mínim del 3 % dels beneficis de la companyia a acció social	▶ % de beneficis destinats a acció social	3 %	3 %	3 %
Dinamitzar un programa de voluntariat corporatiu	▶ Accions de voluntariat portades a terme i nombre de voluntaris que s'hi han implicat	Previst per al 2025		
Fomentar conductes i hàbits de respecte pel medi ambient, especialment pel que fa a la mobilitat	▶ Accions d'informació i sensibilització ambiental adreçades a clients, equip humà i comunitat impulsades	Informació i sensibilització ambiental a clients, equip humà i comunitat	Formació de l'equip humà sobre sostenibilitat Sensibilització dels clients sobre estalvi d'aigua	Formació de l'equip humà sobre sostenibilitat
Comunicar les polítiques, les mesures i la gestió de la companyia en relació amb la sostenibilitat	▶ Política de sostenibilitat	—	—	Elaboració de la política
	▶ Memòria anual	Publicació	✓	Publicació

OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE

MOVENTIA assumeix la responsabilitat de contribuir al compliment dels Objectius de Desenvolupament Sostenible més rellevants per a la seva activitat desenvolupant les seves accions d'acord amb l'Agenda 2030

de les Nacions Unides. Amb aquest compromís, impulsa iniciatives que aporten valor als seus grups d'interès i reforcen els esforços destinats a construir un futur sostenible i a afrontar els reptes globals.

ODS

CONTRIBUCIÓ DE MOVENTIA

4

EDUCACIÓ
DE QUALITAT



Seguir promovent la formació i el desenvolupament professional dels joves participant en iniciatives per integrar-los al mercat laboral i vetllant per oferir-los una formació tècnica i professional inclusiva, equitativa i de qualitat.

5

IGUALTAT
DE GÈNERE



Mantenir el compromís amb la reducció de les desigualtats fent esforços per erradicar la discriminació contra les dones, així com assegurar que tenen les mateixes oportunitats que els homes en tots els àmbits de la vida i, concretament, en l'entorn laboral.

8

TREBALL DIGNE
I CREIXEMENT
ECONÒMIC



Fomentar la creativitat, la innovació i l'emprenedoria com a principals valors per incrementar la productivitat, i promoure un entorn laboral digne, segur, saludable i inclusiu.

11

CIUTATS I
COMUNITATS
SOSTENIBLES



Contribuir al desenvolupament sostenible de les zones urbanes i les comunitats. MOVENTIA suma esforços per oferir respostes integrals i resilents als riscos derivats del canvi climàtic, fomentant la seguretat viària, posant atenció a la qualitat de l'aire, el soroll i les emissions, i fent atenció especial a les necessitats dels col·lectius més desafavorits.

12

CONSUM
I PRODUCCIÓ
RESPONSABLES



Fomentar l'eficiència energètica i la gestió correcta dels residus.

13

ACCIÓ
CLIMÀTICA



Apostar per una mobilitat sostenible.

17

ALIANÇA
PELS OBJECTIUS



Establir i conservar aliances amb entitats de la comunitat, autoritats locals i societat civil.

06.

**MOBILITAT
SOSTENIBLE I
SEGURA >**





Disposem d'un sistema integrat de gestió i de la Política de qualitat, medi ambient, seguretat i salut dels treballadors i accessibilitat global, que estableix processos, pràctiques, tècniques, materials, productes, serveis i fonts d'energia per evitar o reduir qualsevol tipus de resultat contaminant o perillós per a l'entorn natural. A més, el Protocol de gestió de riscos ambientals defineix les línies a seguir en les activitats de prevenció, control i gestió.

Les qüestions ambientals relacionades amb l'activitat de MOVENTIA es regulen mitjançant un sistema de gestió integral certificat segons la norma ISO 14001. Aquest sistema permet a la companyia gestionar els impactes que pugui generar i establir controls que facilitin el compliment dels requisits tècnics i legals amb els quals està compromesa. A més, part de les seves activitats a Catalunya estan certificades d'acord amb el Reglament EMAS III de participació voluntària pel que fa als sistemes de gestió i auditoria ambientals.

Avaluació d'impactes ambientals significatius

- Contaminació atmosfèrica
- Contaminació del sòl
- Esgotament dels recursos naturals
- Contaminació de l'aigua
- Contaminació acústica
- Generació de residus

Anualment, MOVENTIA realitza auditories ambientals internes i externes dels seus processos, instal·lacions, productes i serveis per garantir l'eficiència del sistema de gestió ambiental de l'empresa.



PLA DE REDUCCIÓ DE LA PETJADA DE CARBONI

A MOVENTIA volem ser una part activa en el camí cap a una mobilitat descarbonitzada, i per això hem posat en marxa un ambiciós pla per reduir la nostra petjada de carboni. Aquest pla es basa en tres línies de treball:



Descarbonització del parc mòbil d'autobusos i autocars



Gestió eficient de l'energia

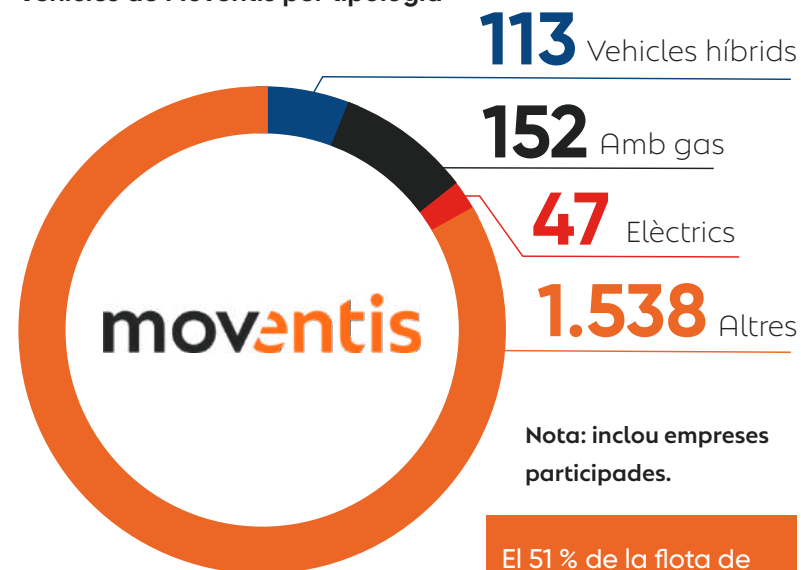


El biometà, clau per aconseguir una economia circular

Descarbonització del parc mòbil d'autobusos i autocars

Estem renovant progressivament les nostres flotes amb models híbrids, elèctrics i de gas. Ens hem marcat l'objectiu de ser neutres en carboni en flotes urbanes el 2035. Per aconseguir-ho, hem fet una inversió de 120 M€ entre els anys 2020-2023.

Vehicles de Moventis per tipologia



Nota: inclou empreses participades.

El 51 % de la flota de Moventis és sostenible

CÀLCUL DE LA PETJADA DE CARBONI

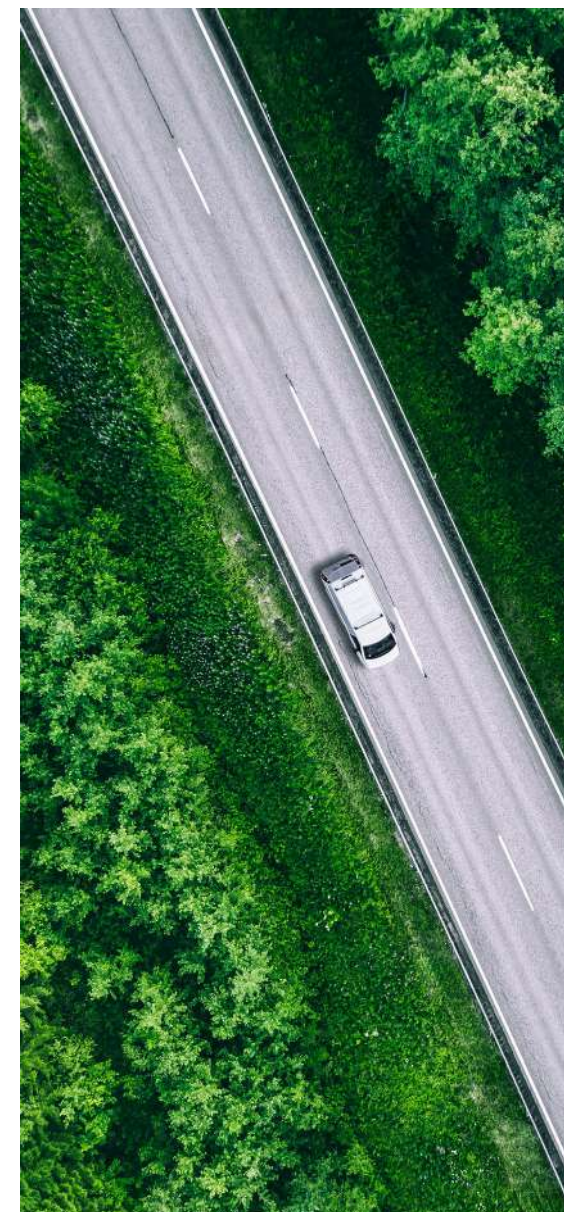
El 2023 MOVENTIA ha calculat la petjada de carboni de tota l'organització. La metodologia seguida per fer-ho ha estat l'ISO 14064-1:2019 "Gasos amb efecte d'hivernacle. Part 1: Especificació amb orientació, en l'àmbit de les organitzacions, per a la quantificació i l'informe de les emissions i remocions de gasos amb efecte d'hivernacle". No obstant això, aquest any 2023, de manera provisional, només s'inclouen les emissions de GEH associades a les categories 1 (emissions directes) i 2 (emissions indirectes per energia).

Pel que fa a la font dels factors d'emissió, s'han prioritzat els publicats pel Ministeri per a la Transició Ecològica i el Repte Demogràfic (MITERD).

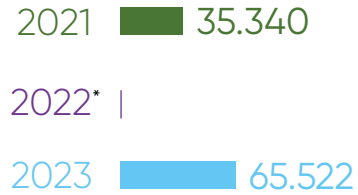
Emissions (t CO₂-eq/any)

2023	MOVENTIS	MOVENTO	TOTAL
▶ Combustió estacionària	78,67	627,26	705,93
▶ Combustió mòbil	57.284,00	201,21	57.485,21
▶ Emissions fugitives - gasos refrigerants	3.303,00	4.029,00	7.332,00
▶ Emissions fugitives - extintors	0,03	0,35	0,38
	60.665,70	4.857,82	65.523,52

Les emissions directes i indirectes per energia importada de MOVENTIA de l'any 2023 pugen a 65.522 t CO₂-eq, el 100 % de les quals són emissions directes de GEH. Les emissions indirectes per energia importada són nul·les, perquè a totes les instal·lacions s'ha contractat electricitat amb garantia d'origen

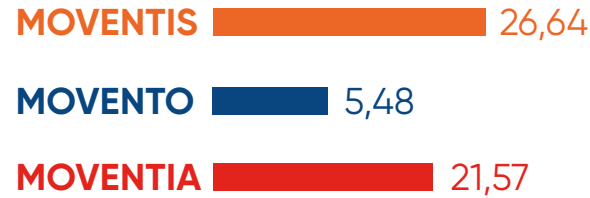


Evolució de la petjada de carboni (t CO₂-eq)



* El 2022 no es va calcular la petjada de carboni, atès que es va decidir adoptar una nova metodologia per millorar-ne el càlcul i aplicar-la el 2023.

Petjada de carboni relativa (t CO₂-eq/treballador)



Obre Movento Electric, el primer concessionari de la companyia

El maig de 2023 Movento va inaugurar a Barcelona Movento Electric, el primer establiment de la companyia dedicat exclusivament a la venda de vehicles sostenibles i a donar assessorament integral i personalitzat en mobilitat elèctrica.

La nova instal·lació, ubicada al número 754 de la Gran Via de les Corts Catalanes, disposa d'una superfície de 300 metres quadrats per exposar i vendre vehicles elèctrics, elèctrics endollables i híbrids d'ocasió i nous.



Gestió eficient de l'energia

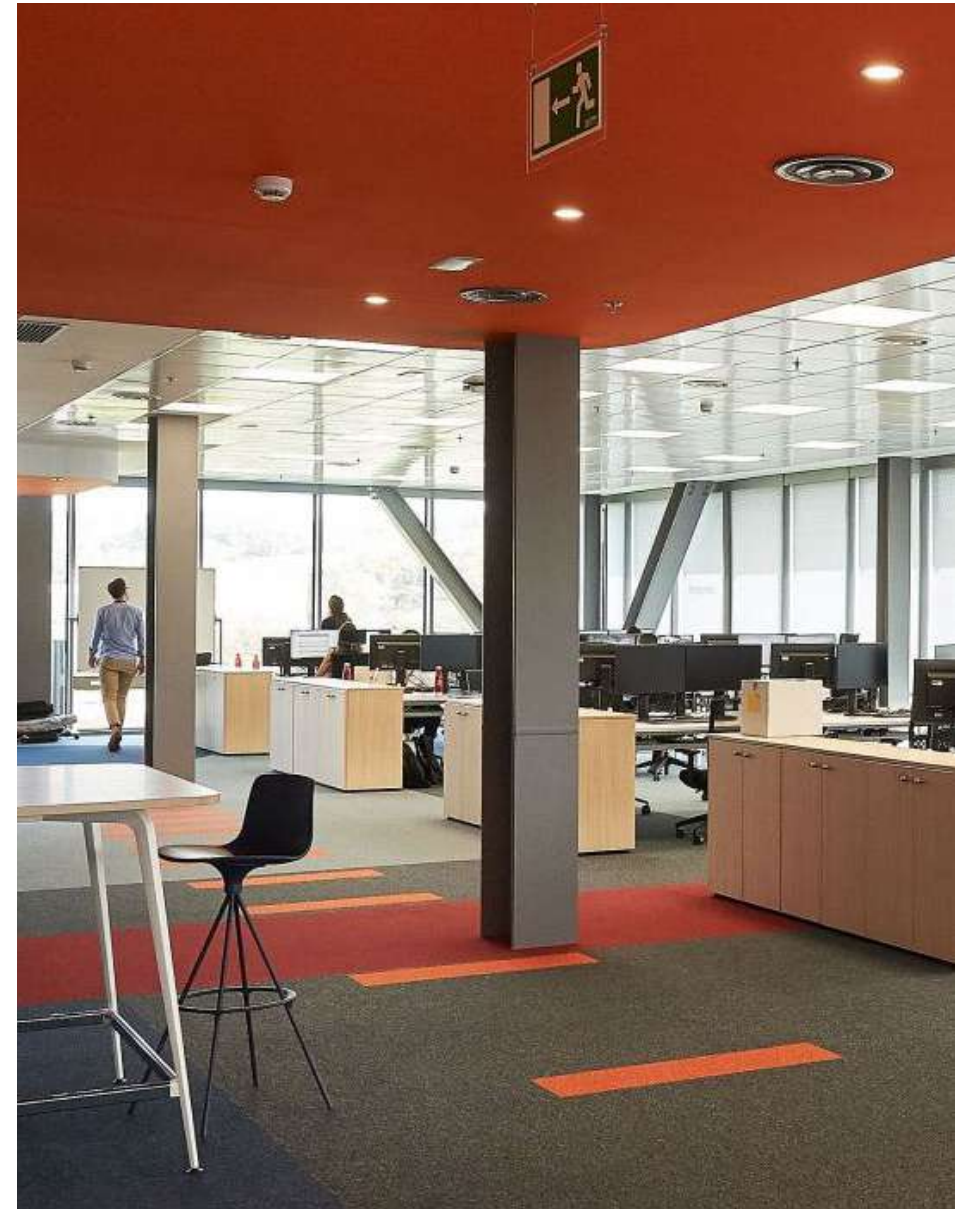
Les tasques derivades del subministrament i el consum energètics de les instal·lacions i els serveis de MOVENTIA les assumeix la figura del gestor energètic, que té com a finalitat vetllar per un sistema de gestió energètica que asseguri una millora contínua en tots els àmbits de l'empresa, incrementant la competitivitat i disminuint les externalitats ambientals associades al consum d'energia.

El 2023 hem seguit incorporant noves mesures per fomentar l'ús eficient i l'estalvi d'energia. Disposem d'un manual de bones pràctiques energètiques aplicables a oficines, tallers i establiments per tal de garantir una gestió eficient de l'energia. En destaquen les següents:

- Fer un bon ús de la il·luminació, utilitzant-la només on i quan sigui estrictament necessari.
- Apagar tots els aparells electrònics durant les pauses laborals del migdia i la nit.
- Regular la temperatura interior de les sales segons el nombre de persones i les condicions meteorològiques.
- Programar els horaris d'encesa dels rètols exteriors.

Totes les nostres instal·lacions estan equipades amb il·luminació LED de baix consum.

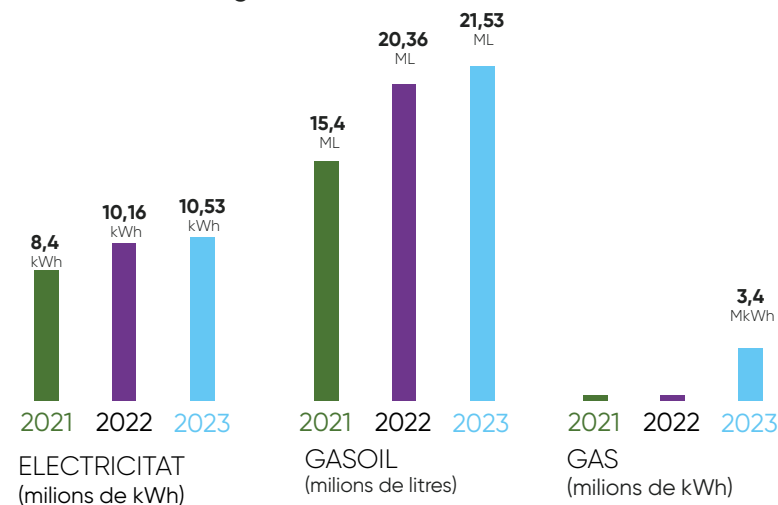
El 100 % de l'energia consumida procedeix de fonts renovables



Energia consumida

	MOVENTIS			MOVENTO			MOVENTIA		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2021
▶ Electricitat (milions de kWh)	1,7	3,2	3,65	6,5	6,69	6,60	0,2	0,27	0,28
▶ Gasoil (milions de litres)	15,4	20,3	21,29	-	0,06	0,24	-	-	-
▶ Gas (milions de kWh)			1,27			2,13			

Evolució de l'energia consumida



Autoconsum d'energia elèctrica amb més de 1.300 panells fotovoltaics

MOVENTIA i Endesa X, la filial de serveis energètics d'Endesa, s'han aliat per equipar 12 centres amb plantes fotovoltaïques per a l'autoconsum.

Aquestes infraestructures s'han instal·lat en algunes bases operatives i concessionaris de les dues divisions de negoci del Grup, Moventis i Movento: a Barcelona i Badalona (a la comarca del Barcelonès), Begur (Baix Empordà), Cerdanyola del Vallès i Sabadell (Vallès Occidental), la Roca del Vallès (Vallès Oriental), Manresa (Bages) i Mataró (Maresme).

En conjunt, són **12 plantes de generació fotovoltaica** amb un total de 1.308 panells instal·lats a les cobertes planes dels centres. Això suposa una potència total de 713 kWp —es preveu que puguin produir al voltant de 1.059 MWh/any per a autoconsum—, la qual cosa permet cobrir aproximadament el 30 % de les necessitats energètiques de mobilitat del Grup en aquests edificis i seguir avançant fermament en el seu camí cap a la sostenibilitat, ja que **s'aconseguirà reduir la petjada de carboni en 185,6 tones de CO₂ anuals**, l'equivalent a la capacitat d'absorció de 1.113 arbres/any.





El biometà, clau per aconseguir una economia circular

Som una empresa pionera en l'adquisició de certificats de biometà i estem plenament compromesos a accelerar-ne la implementació en l'àmbit de la mobilitat.

TCC Pamplona ja ha adquirit 13 busos de biometà, les primeres unitats amb emissions Euro 6E a l'Estat espanyol. Tot i que actualment el gas prové de la xarxa, properament estaran propulsats per biometà produït gràcies als residus recollits per la mateixa Mancomunitat, tant a partir dels llots de l'EDAR d'Arazuri com de la matèria orgànica dels residus urbans tractada al nou Centre Ambiental d'Imárcoain.

Aquest projecte s'emmarca en les polítiques d'economia circular a escala local, per tal com aquest biometà amb origen en els residus de la comarca de Pamplona servirà de combustible per a les flotes dels vehicles pesants de la Mancomunitat.

QUALITAT I SEGURETAT DEL SERVEI

Des del 1923 treballem amb l'objectiu d'oferir un servei de qualitat en les diferents modalitats de transport que oferim —públic, privat, individual i col·lectiu—, fem servir la tecnologia com a element facilitador i tenim el compromís de contribuir a crear un sector més sostenible.

Disposem de la Política de qualitat, medi ambient, seguretat i salut dels treballadors i accessibilitat global, que recull les millors pràctiques del sector per aconseguir la màxima efectivitat i qualitat del servei. A més, MOVENTIA posseeix la majoria de les certificacions ISO reconegudes internacionalment, assegurant-se de complir amb els estàndards més alts de qualitat i sostenibilitat.

Certificacions de Moventis:

- ISO 9001: 2015, de gestió de la qualitat
- ISO 14001: 2015, de gestió ambiental
- ISO 45001: 2018, de gestió de la seguretat i salut en el treball
- REGLAMENT (CE) 1221:09 EMAS III (TCC)
- Norma UNE 13816:2003, de gestió de la qualitat del transport públic de passatgers
- ACCESS UNE 17001-1-2 d'accessibilitat universal (TCC, Autobusos de Lleida i Moventis Illes)
- ICTE – Safe Tourism de l'Institut per a la Qualitat Turística Espanyola, que inclou els vehicles, els empleats i els centres de treball de TCC i Sarfa

Certificacions de Movento:

- ISO 9001: 2015, de gestió de la qualitat (Stern Motor, Auser i Sarsa)
- ISO 14001: 2015, de gestió ambiental (Auser)



Els nostres clients, la màxima prioritat

MOVENTIA té com un dels seus valors principals la clara vocació de servei, i dia rere dia persegueix un alt grau de satisfacció dels seus usuaris i clients. En aquest sentit, realitza auditories internes i externes per anticipar-se als requeriments dels clients a través d'enquestes i eines que els serveixen per comunicar queixes i suggeriments.

La puntuació de recomanació de les persones que ens trien dia a dia és de 7,7 sobre 10, i els criteris que valoren millor són la nostra eficiència i flexibilitat, l'accessibilitat, el servei amable i, per descomptat, els nostres alts estàndards de qualitat i seguretat.

7,7/10
Net Promoter Score (NPS)



Accessibilitat per a tothom

Des dels seus orígens, MOVENTIA treballa per promoure una mobilitat sostenible, la qual cosa implica una millora de la qualitat de vida urbana mitjançant l'aplicació de criteris de sostenibilitat ambiental, però també social. En conseqüència, per assolir aquest propòsit, és indispensable garantir l'equitat, l'autonomia i la igualtat entre totes les persones en l'accés als desplaçaments.

Amb l'objectiu de consolidar i facilitar la mobilitat a tothom, MOVENTIA continua innovant en projectes que convergeixen en la voluntat de garantir que totes les persones es puguin moure, independentment de les seves circumstàncies personals.

En són un exemple els desplaçaments que, en coordinació amb l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat, transporten persones amb mobilitat reduïda a centres d'estudi i treball de Barcelona amb un servei personalitzat d'atenció a tots els usuaris. En associació amb Taxi Amic, es fan trasllats de persones amb mobilitat reduïda organitzats a demanda.

Moventis ha incrementat la flota de vehicles adaptats per a persones amb discapacitats de 17 a 50, i transporta prop de 200.000 viatgers a l'any amb aquests serveis especials

Informació i atenció als clients

MOVENTIA disposa de diversos sistemes que faciliten la relació amb els clients amb la voluntat d'oferir un servei basat en la transparència, la qualitat i la confiança amb els usuaris; per exemple, una carta de serveis adreçada a les empreses de transport que permet donar a conèixer als clients els compromisos adoptats pel Grup en matèria de qualitat, medi ambient, seguretat i salut.

D'altra banda, la companyia també disposa d'un procediment que garanteix la correcta atenció als usuaris, posant a la seva disposició tota la informació en temps real sobre els serveis oferts a través d'eines com les aplicacions per a mòbils o els portals web.

Les plataformes digitals també permeten fer altres gestions, com comprar bitllets o sol·licitar serveis; una oferta que es complementa amb l'opció de posar-se en contacte amb les empreses del Grup a través de les oficines d'atenció als clients —virtuals o presencials— i d'altres punts d'atenció.

CANALS D'ATENCIÓ ALS CLIENTS

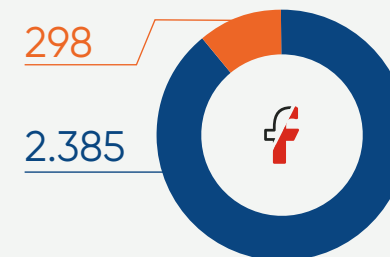
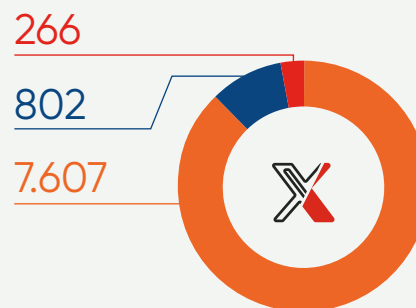
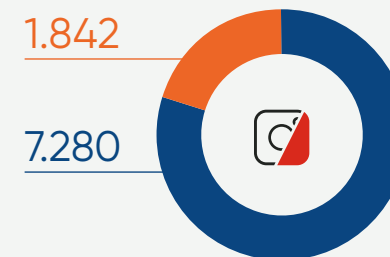
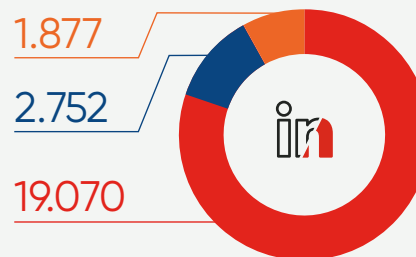
Pàgines web

www.moventia.es (Nova!)
www.moventis.es
www.movento.es

Aplicació Moventis

95.435 usuaris únics

Seguidors a les xarxes socials



■ movento ■ moventis ■ moventia

07.

ORGANITZACIÓ RESPONSABLE >



moventia
moventis
movento



MOVENTIA és una organització responsable que prioritza el comportament ètic en totes les seves operacions. La companyia està compromesa amb la integritat i el respecte pels drets humans, assegurant que totes les seves activitats compleixin els estàndards ètics més alts. Aquesta responsabilitat es reflecteix en la cura pel benestar de les persones, tant dels seus treballadors com dels usuaris dels seus serveis. MOVENTIA implementa polítiques de seguretat i salut laboral rigoroses, promovent un entorn de treball segur i saludable, alhora que fomenta la diversitat i la igualtat d'oportunitats.

A més, la companyia és conscient de la importància de l'ús eficient dels recursos i treballa activament per minimitzar el seu impacte ambiental. Així mateix, disposa d'una cadena de subministrament en consonància amb els seus valors de responsabilitat social i sostenibilitat: treballa amb proveïdors que comparteixen el seu compromís amb la qualitat, la sostenibilitat i l'ètica, assegurant que els materials i serveis utilitzats compleixin els seus estrictes criteris de responsabilitat. D'aquesta manera, MOVENTIA reforça la seva posició com a líder en la promoció d'una mobilitat sostenible i responsable.

COMPORTAMENT ÈTIC

Sistema de compliment normatiu

MOVENTIA disposa del Sistema de compliment normatiu, que comporta el compliment d'una sèrie de polítiques, procediments i bones pràctiques amb la finalitat de prevenir, gestionar, controlar i reaccionar davant de riscos operatius i legals, especialment aquells que puguin derivar en una responsabilitat penal per a la companyia.

També té a la seva disposició el Model de prevenció de delictes, que es verifica periòdicament amb l'objectiu de garantir-ne l'eficàcia i l'actualització d'acord amb la normativa vigent en cada moment, i es difon a través de les formacions impartides al personal que s'incorpora a la companyia. Aquest protocol de **compliance** pretén complir amb les obligacions legals i, alhora, avançar cap a una millora de la gestió encapçalada per la qualitat i la transparència.

El Consell d'Administració de MOVENTIA és el màxim òrgan de govern de la companyia en matèria de responsabilitat social empresarial i corporativa. Reconeix i assumeix la importància que té disposar d'un sistema de govern corporatiu com a garantia per a un creixement sostenible que orienti l'estructura i el funcionament dels seus òrgans socials vers l'interès de la societat i els accionistes de l'organització.



Codi ètic

El Codi ètic de MOVENTIA constitueix el compromís de l'entitat amb l'ètica empresarial i la transparència en tots els àmbits d'actuació, establint un conjunt de principis i pautes d'intervenció dirigits a garantir el comportament ètic i responsable de tots els professionals de la companyia i de totes les seves àrees de negoci en el desenvolupament de la seva activitat.

L'organització compta amb un comitè de supervisió, de caràcter executiu i amb el seu propi reglament de funcionament, que s'encarrega d'impulsar l'aplicació d'aquest codi i de vetllar pel seu compliment.

Adicionalment, el Codi ètic té en compte les recomanacions de bon govern de reconeixement general en els mercats nacionals i internacionals i els principis de responsabilitat social acceptats per la societat, els quals constitueixen per a MOVENTIA una referència bàsica per fer-ne el seguiment.

El Codi ètic de MOVENTIA defineix els canals d'informació necessaris perquè tots els empleats i grups d'interès puguin:

- Consultar qualsevol dubte sobre com interpretar-lo i sobre la legislació i la normativa interna aplicables.
- Comunicar incompliments d'aquest codi, així com de la legislació i la normativa interna aplicables.

El personal de l'organització té a la seva disposició un canal de denúncies inclòs al Portal MOVENTIA, a través del qual poden informar d'activitats o conductes irregulars, ja siguin amb afectació personal o a tercers. La companyia també disposa de mecanismes que garanteixen la confidencialitat i la protecció de les persones que presentin una denúncia al Comitè de Supervisió, i les protegeix de qualsevol tipus de represàlia que poguessin rebre per la seva actuació.

El 2023, el Comitè de Supervisió ha coordinat l'estratègia d'actualització del canal de denúncies d'acord amb els nous requeriments previstos a la normativa i, en especial, a la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informin sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció, assegurant així que les eines de denúncia corporativa estan degudament actualitzades i tenen la màxima visibilitat i accessibilitat per a tots els grups de relació de la companyia.

Prevenció de la corrupció i el suborn

MOVENTIA disposa del **Protocol de mesures generals de gestió de riscos**, que estableix les pautes generals per adoptar i impulsar mesures dirigides a la prevenció, la detecció i la gestió de riscos penals. És un dels mecanismes amb què la companyia pot combatre les males pràctiques o la vulneració de la legislació, tant si estan protagonitzades per les persones que hi treballen com per tercers amb els quals col·labora.

Amb l'objectiu d'evitar pràctiques que es puguin relacionar amb la corrupció i el suborn i de contribuir a garantir una competència justa en el mercat, MOVENTIA també compleix el **Protocol de prevenció de la corrupció en els negocis**, que regula qualsevol intent de frau, considerant-lo inacceptable i intolerable, i estableix els mecanismes i conductes que han d'assumir tant els empleats de la companyia com els col·laboradors externs en l'exercici de les seves funcions.

A fi de prevenir qualsevol risc en aquest sentit, MOVENTIA analitza els sistemes i mecanismes de què disposen els futurs col·laboradors per garantir el compliment dels principis recollits en els protocols i procediments de la companyia.

Drets humans

MOVENTIA dona suport activament a la **Declaració Universal dels Drets Humans** establint mecanismes per garantir la supervisió dels possibles efectes de les seves activitats en aquest àmbit, i exigint al seu equip humà el compliment dels principis que recull el document. Aquest compromís es reflecteix en les diverses polítiques i procediments desenvolupats per la companyia, que abasten, entre d'altres, la protecció dels drets laborals reconeguts per la legislació espanyola; la igualtat i la no-discriminació; la integritat, la salut, la seguretat i el benestar de les persones; el dret a l'accessibilitat universal de les persones amb discapacitat; el dret a un medi ambient adequat i saludable, o la protecció de dades de caràcter personal.

Protecció de dades

La Política de protecció de dades de MOVENTIA inclou mesures de responsabilitat proactiva, amb un sistema documentat de processos i d'evidències que acrediten el compliment de la normativa vigent. La normativa s'aplica a totes les persones que formen part de l'empresa i als col·laboradors externs que proporcionen serveis al Grup o realitzen activitats per compte de MOVENTIA i necessiten tractar dades de caràcter personal que són responsabilitat del Grup.



BENESTAR DE L'EQUIP HUMÀ

A MOVENTIA, l'equip humà és el motor que impulsa l'organització cap a l'excel·lència. Comptem amb un conjunt de professionals compromesos que contribueixen cada dia a oferir un servei de qualitat i a impulsar la innovació en el sector de la mobilitat. La nostra prioritat és fomentar un entorn de treball on es valori el talent i es promogui el creixement personal i professional.

Disposem de la **Política integrada de qualitat, medi ambient, salut i seguretat i accessibilitat global**, que estableix els

critèris a seguir per garantir el compliment de la normativa de prevenció de riscos laborals, la formació dels professionals i la implementació de bones pràctiques en tots els àmbits i unitats de negoci per constituir un entorn de treball segur i estable.

MOVENTIA està adherida al **Manifest Factor Humà**, adoptat per la Fundació Factor Humà, amb el qual expressa la voluntat d'exercir el seu paper com a agent de progrés i respon als deures adquirits d'acord amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible i l'Agenda 2030 de les Nacions Unides.



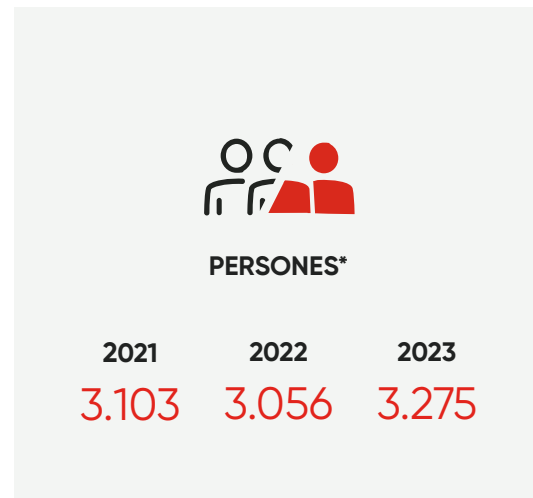
Qualitat de l'ocupació

La qualitat de l'ocupació és un puntal fonamental per a MOVENTIA. Garantir condicions laborals òptimes, en un entorn segur, just i motivador, no només afavoreix la productivitat dels nostres equips, sinó que també impulsa la innovació i el compromís amb els valors de

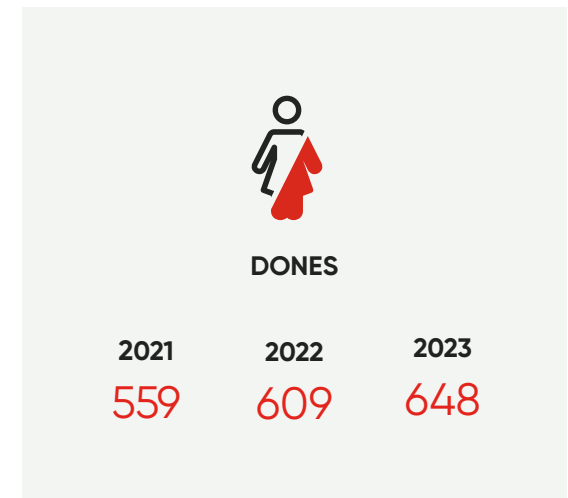
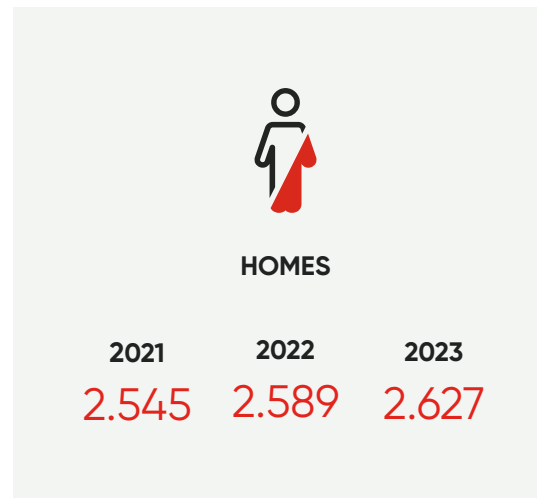
l'empresa. Invertim en el desenvolupament professional dels nostres empleats, fomentant la formació contínua i oferint oportunitats de creixement dins l'organització, perquè sabem que una ocupació de qualitat és sinònim d'un servei de qualitat per als nostres clients.

Dimensió i perfil de la plantilla

Plantilla



Plantilla segons el gènere



*Plantilla mitjana equivalent.
No inclou les societats participades.

		2021	2022	2023	
Plantilla segons l'edat	▶ <30 anys	249	218	344	
	▶ De 30 a 50 anys	1.606	1.576	1.639	
	▶ >50 anys	1.855	1.413	1.292	
Percentatge de plantilla segons el tipus de contracte	▶ Fixa <small>(Inclou contractes fixos discontinus.)</small>	81%	86%	89%	
	▶ Temporal	16%	11%	8%	
	▶ Persones amb discapacitat	3%	3%	3%	
Percentatge de plantilla segons la jornada laboral	▶ Fixa	Jornada completa	85%	83%	82%
		Jornada parcial	4%	5%	11%
	▶ Temporal	Jornada completa	7%	9%	5%
		Jornada parcial	3%	4%	2%

IGUALTAT D'OPORTUNITATS I NO-DISCRIMINACIÓ



A MOVENTIA ens comprometem fermament amb la igualtat d'oportunitats entre homes i dones, així com amb la no-discriminació en totes les seves formes. La nostra política d'igualtat es basa a garantir un entorn de treball inclusiu on tots els empleats, independentment del seu gènere, tinguin les mateixes oportunitats de creixement i desenvolupament professional. Promovem activament la diversitat i treballem per eliminar qualsevol barrera que pugui impedir la plena participació de les persones en la nostra organització. Així, assegurem que totes les decisions relacionades amb el talent es prenguin d'acord amb criteris de mèrit i capacitat.

El 2023 s'han presentat i registrat els **Plans d'igualtat d'oportunitats entre homes i dones** de l'empresa, d'acord amb els reials decrets 901/2020 i 902/2020. També s'han actualitzat el **Procediment d'igualtat i prohibició de tracte discriminatori** i el **Protocol de prevenció de l'assetjament sexual**.

Durant el 2023 no s'ha registrat cap denúncia per assetjament sexual o per raó de sexe.

El 100 % de les empreses de MOVENTIA que han presentat el Pla d'igualtat han estat certificades amb el segell SGI 20.10 del Sistema de gestió d'igualtat d'oportunitats, renovat el 2023

Renovem la nostra adhesió a la Carta de la Diversitat fins al 2025



MOVENTIA ha renovat la signatura amb la Carta de la Diversitat per al període 2023-2025. D'aquesta manera, ens comprometem a continuar projectant principis indispensables com la igualtat, la inclusió o la diversitat en el nostre àmbit laboral.

La Carta de la Diversitat, que impulsa la Fundació Diversitat, és una carta a la qual s'adhereixen les companyies de manera voluntària per comprometre's a impulsar un total de deu principis: sensibilització, diversitat en la plantilla, inclusió, índex de la diversitat i la inclusió com a política transversal, conciliació, diversitat de clients, comunicació interna, sumar empreses proveïdores, comunicació externa i bones pràctiques.

Plantilla segons el gènere*

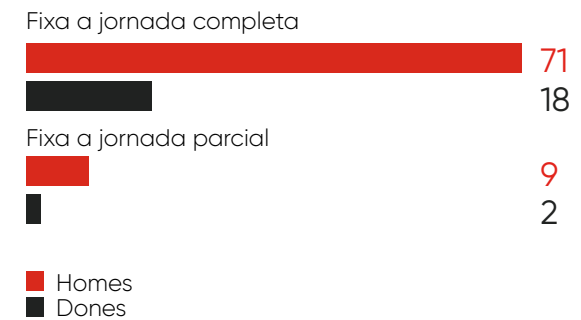


*No inclou les societats participades.

Plantilla segons la categoria professional i el gènere

	Dones %	Homes %
Direcció	22,00	88,00
Comandaments	22,10	87,90
Personal tècnic	22,00	88,00
Personal qualificat	21,90	88,01
Resta	22,25	87,75

Plantilla per gènere, tipus de contracte i jornada



Cultura inclusiva per a la gestió de SocMobilitat

La cultura inclusiva és inherent a l'ADN de MOVENTIA. Entenem la varietat de perfils com un valor afegit, i impulem una cultura organitzacional que valori i integri la diversitat en totes les seves formes i que ofereixi un entorn laboral inclusiu i accessible per a totes les persones, sense prejudicis de les seves capacitats.

Una de les fites inclusives que reflecteix la cultura de MOVENTIA ha estat la inclusió laboral de persones amb discapacitat que duu a terme el Grup a SocMobilitat, l'empresa que desenvolupa i implementa la tecnologia de pagament sense contacte al transport públic de Catalunya (T-mobilitat). Després de l'experiència amb DKV i dels aprenentatges que hem incorporat gràcies a la Fundació Integralia, s'ha pogut fer l'acompanyament i el procés pedagògic necessaris per als equips de treball, promovent que, actualment, el 40 % de la plantilla de SocMobilitat estigui integrada per persones amb discapacitat.



Benestar de les persones

MOVENTIA proporciona mesures per potenciar el benestar de l'equip humà i assegurar unes condicions de treball que garanteixin la conciliació de la vida familiar i la vida laboral. Per exemple, ofereix la possibilitat de fer teletreball en casos de malaltia o problemàtica familiar o per tenir cura de persones dependents, i facilita l'adaptació de torns horaris en el cas de personal de conducció o automoció.

A MOVENTIA disposem de les eines següents per enfortir el benestar de l'equip humà:

- **Sistema Payflow.** Permet al personal del Grup disposar d'una retribució flexible anticipant bestretes del sou en qualsevol moment, a través d'una aplicació mòbil i de manera automàtica.
- **Moventia Flex.** Sistema mitjançant el qual els membres de la plantilla poden decidir com volen percebre part de la retribució, que poden flexibilitzar en productes o serveis, i que inclou l'assegurança mèdica. Amb aquest pla es pot destinar una part de la nòmina a contractar productes que permeten incrementar la disponibilitat neta, gràcies al tractament fiscal de l'IRPF més beneficiós d'aquests productes i a les condicions econòmiques que té el personal per ser membre de MOVENTIA.
- **Moventia Premium Club.** Ofertes, promocions i descomptes de productes interns i externs.

Comunicació interna

MOVENTIA disposa de diversos mecanismes de comunicació interna que fomenten el diàleg amb els treballadors, mantenint-los al dia de totes les novetats rellevants i promovent la seva participació per refermar el sentiment de pertinença al Grup:

- Portal MOVENTIA. Plataforma de comunicació de referència que ofereix tota la informació rellevant de l'empresa i els avantatges dels quals gaudeixen els col·laboradors del Grup
- Butlletí **Moventia Comunica**. S'envia mensualment per correu electrònic amb informació corporativa i novetats destacades del Grup.
- Plataforma Teams. Eina que permet compartir la informació entre el personal i facilitar el treball i la col·laboració en línia.



Solidaritat corporativa

Les accions de solidaritat corporativa són fonamentals per reforçar el vincle entre l'empresa i la comunitat, promovent un entorn de suport mutu i responsabilitat compartida:

→ El 2023, el Teaming de TCC Pamplona dona suport a tres nous projectes relacionats amb la salut i la infància. De manera ininterrompuda, fa més de set anys que el Teaming ajuda a desenvolupar diferents projectes socials relacionats majoritàriament amb la salut. En aquesta ocasió, la Fundació Neuroblastoma, ASPACE Navarra i PICA Navarresa han estat les tres noves entitats beneficiàries de la seva recaptació, amb 1.500 euros cadascuna, gràcies als quals podran avançar en diversos programes relacionats amb la salut i la infància. Amb aquestes tres actuacions, els treballadors de TCC ja han col·laborat en 21 projectes a través de microdonacions d'un euro de les seves nòmines. Per la seva banda, l'empresa dona un euro més per cada euro aportat per cada un dels empleats que participen en la iniciativa.

→ La Magic Line, mobilització solidària que organitza Sant Joan de Déu, ha comptat de nou amb la col·laboració de MOVENTIA. Dos equips de MOVENTIA Solidària han finalitzat la caminada a Barcelona i Palma de Mallorca, havent recaptat 2.150 € en total.



FORMACIÓ I DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL

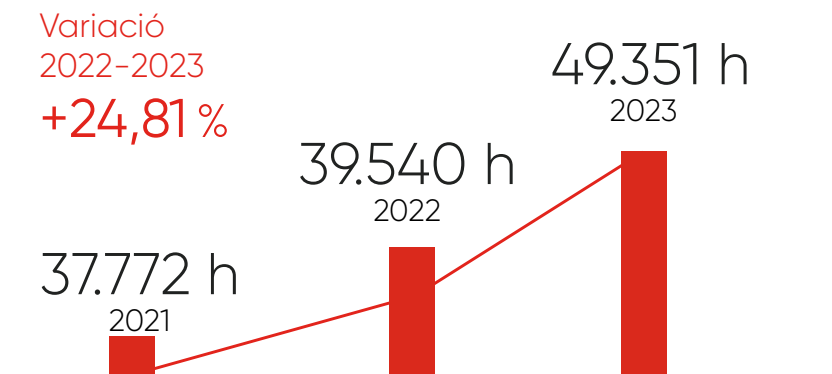


L'adaptació professional als nous contextos i necessitats és clau per garantir el desenvolupament sostenible i la continuïtat de MOVENTIA. Amb l'objectiu d'estimular professionalment l'equip humà, implementem el Pla de formació integral anual. Aquesta iniciativa, imprescindible per a la companyia, reforça el compromís de capacitar i desenvolupar les habilitats personals i professionals necessàries de cada lloc de treball.

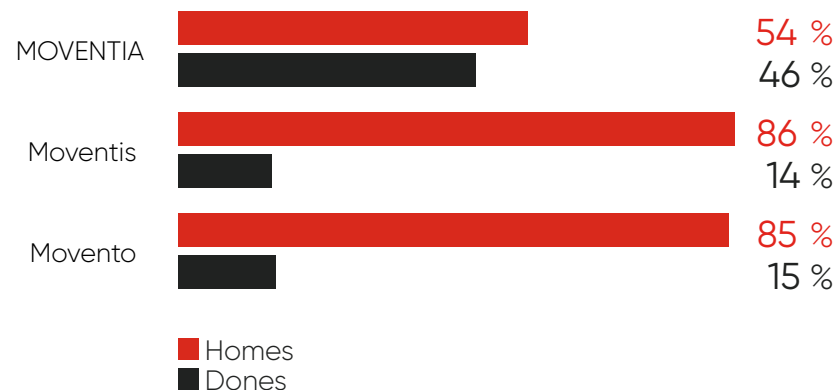
El 2023 s'ha renovat el Campus formatiu de MOVENTIA, millorant-ne l'experiència visual i l'accés a les funcionalitats de l'alumnat i de gestió. També s'han actualitzat 21 cursos i se n'han creat 11 de nous, com per exemple aquests:

- Llenguatge inclusiu
- Manual d'estiraments per a conductors
- Sistemes de validació i venda
- Vehicles elèctrics

Hores de formació



Formació segons el gènere (%)



 **150,92** hores de formació per persona

Moventis Illes promou la inserció laboral a Mallorca

Moventis Illes, concessionària del transport públic interurbà de la xarxa del TIB de Mallorca, ha signat un acord de col·laboració amb autoescoles del territori on opera el servei. El conveni té validesa d'un any i es renovarà automàticament per sumar més anys de compromís amb la societat mallorquina.

El projecte té com a objectiu promoure la inserció laboral, ja que s'atorgarà una subvenció als alumnes del CAP (curs d'aptitud professional) que estiguin interessats a accedir a ofertes de treball de l'operadora de transport.

Durant el curs, el personal de Moventis donarà a conèixer la companyia i presentarà l'oferta de contractació a l'alumnat. La subvenció es lliurarà de manera gradual durant la primera etapa professional a Moventis Illes.

Aquesta iniciativa posa de manifest el compromís del grup MOVENTIA amb la societat. La companyia, experta en mobilitat sostenible, reforça la proposta d'oportunitats amb la missió d'impulsar el sector laboral.

Retenció i desenvolupament del talent

Per a MOVENTIA és imprescindible que l'ambient de treball afavoreixi el desenvolupament professional dels treballadors. Des de la companyia considerem que la promoció interna i el flux de recursos propis són una via fonamental per cobrir llocs vacants.

El procediment de selecció de personal inclou el Protocol de mobilitat interempresarial. Aquest protocol defineix la gestió de promocions i la mobilitat de personal intern i garanteix sempre l'objectivitat en l'avaluació dels candidats. Aquesta iniciativa té com a finalitat retenir el talent i atorgar una resposta homogènia a les inquietuds que puguin sorgir dins de la companyia. Els professionals que hi estiguin interessats poden sol·licitar l'accés a les places disponibles a través de l'àrea de Selecció de Recursos Humans, departament encarregat de valorar l'adequació dels candidats a les vacants i que garanteix la confidencialitat dels interessats en tot moment.

L'any 2023 també s'ha reforçat l'esforç de reclutament de conductors per a Moventis, amb diferents accions:

- Campanyes de màrqueting directe
- Col·laboració amb empreses de selecció
- Envinilació d'autobusos
- Notes de premsa
- Campanya de referència "Conductors"



L'avaluació del talent i el rendiment de les persones es realitza al 100 % de la plantilla a través del Portal MOVENTIA i basant-se en dos models. D'una banda, es fa una valoració segons els objectius vinculada a un incentiu econòmic, que s'aplica a la majoria de comandaments i a algunes posicions tècniques; i de l'altra, s'avalua la resta del personal segons l'acompliment per competències.

Salut i seguretat laboral

MOVENTIA té implantat el Sistema de gestió integrat de qualitat, medi ambient, salut i seguretat i accessibilitat, que reconeix els deures recollits en la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals, i suposa un aspecte clau en l'impuls de la productivitat i la competitivitat. El Sistema de gestió integrat està certificat d'acord amb la norma ISO 45001:2018.

Periòdicament, MOVENTIA porta a terme una avaluació de riscos, que se centra principalment en els vinculats a la salut i seguretat de l'equip humà, com són la seguretat viària i l'ergonomia en la conducció, però també en els que estan relacionats amb la gestió de productes químics i substàncies perilloses que manipula el personal de taller. Per mitigar aquests riscos, posa a disposició de tota la plantilla les formacions que calen i proporciona els mitjans de protecció individuals necessaris als equips de taller.

El **Pla de prevenció de riscos laborals** de MOVENTIA determina les mesures adoptades per evitar o disminuir els riscos derivats de l'activitat de l'empresa. L'organització disposa d'un servei de prevenció de riscos laborals propi que permet monitorar les qüestions relacionades amb la salut i la seguretat i assumeix les especialitats tècniques. A banda d'això, aquest procediment es complementa amb la presència regular d'un tècnic als centres de treball i amb un servei de prevenció aliè per vetllar per la salut del personal.

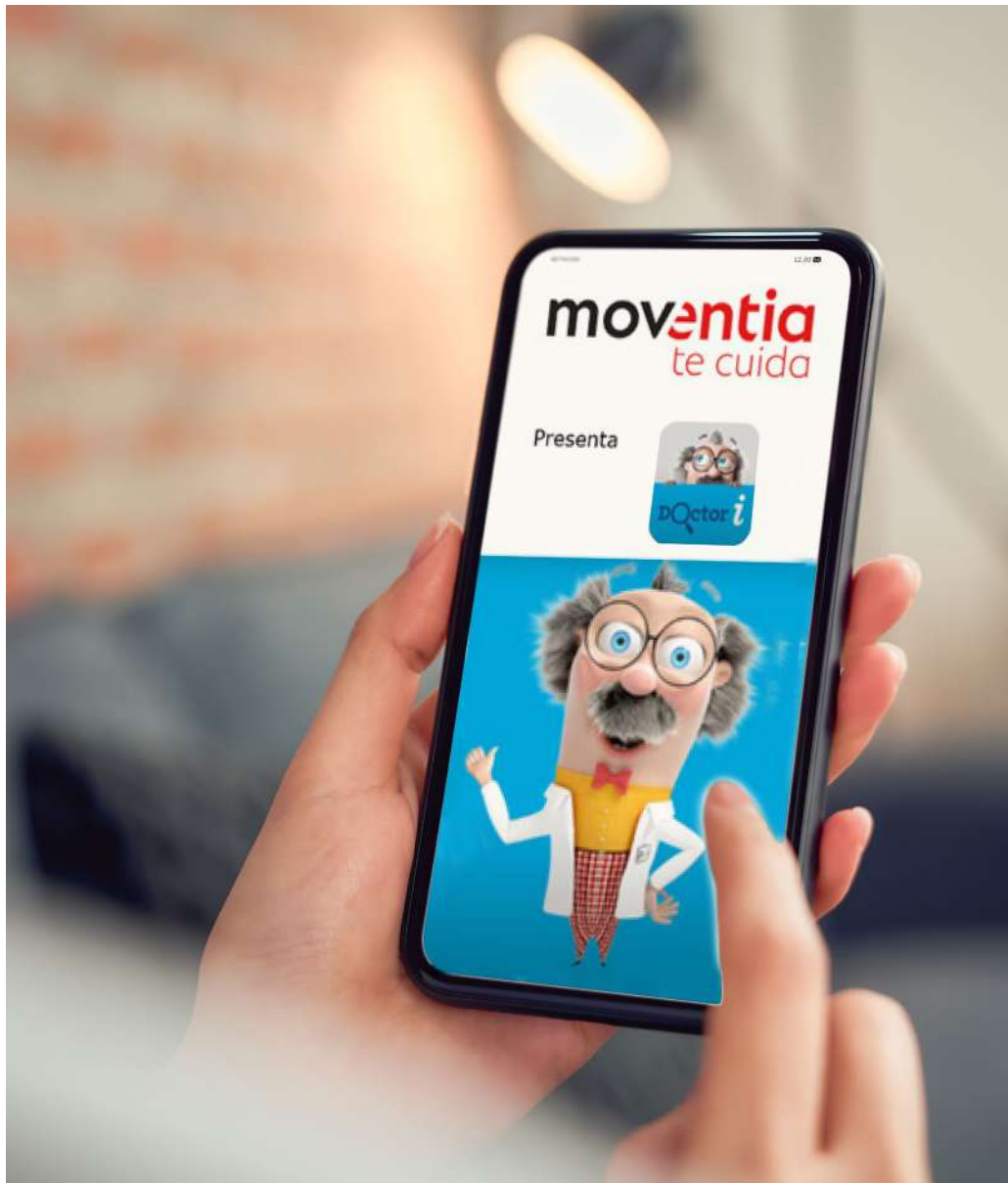
Els comitès de salut i seguretat, formats per representants dels treballadors i de l'empresa, es reuneixen regularment per tractar les principals preocupacions i necessitats per garantir un entorn de treball segur.

D'altra banda, la **formació en prevenció de riscos laborals** és una prioritat fonamental per a MOVENTIA. Per garantir la seguretat i benestar de tot el personal, assegurem que rebi la informació adequada a través de formacions inicials i de reciclatge contínues. Aquestes sessions estan dissenyades per potenciar les funcions preventives, modificant comportaments laborals dels empleats que podrien comprometre la seva seguretat i salut.

 **2.771** hores de formació
en prevenció de riscos laborals

Indicadors d'accidentabilitat

	2021	2022	2023
MOVENTIS			
Índex de freqüència	23,27	22,06	21,38
Índex d'incidència	4,19	3,97	3,85
Índex de gravetat	0,88	0,72	0,6
Taxa d'absentisme	2,99 %	2,69 %	2,24%
MOVENTO			
Índex de freqüència	17,06	11,80	16,67
Índex d'incidència	3,07	2,12	3
Índex de gravetat	1,17	0,19	0,34
Taxa d'absentisme	2,35 %	2,34 %	0,84 %
MOVENTO			
Taxa d'absentisme	2,09 %	1,66 %	1,12 %



MOVENTIA Saludable

Moventia Saludable és la nostra iniciativa per impulsar hàbits de vida saludable entre la plantilla. El 2023 s'ha posat a disposició de l'equip humà l'aplicació Doctori, un servei gratuït per fer consultes mèdiques, veterinàries i legals que disposa d'una àrea específica per al benestar personal.

Doctori inclou:

- Xat mèdic o videotrucada amb especialistes
- Xat veterinari per a consultes sobre mascotes
- Xat de consultes jurídiques amb especialistes en fiscalitat, consum, habitatge, operacions mercantils, etc.
- Àrea de benestar personal, amb accés a programes i tallers per millorar la salut física i mental

ÚS EFICIENT DELS RECURSOS

Consum d'aigua (m³)



Pla d'acció per reduir el consum d'aigua

La principal font de consum d'aigua a MOVENTIA està vinculada a les tasques de rentat i posada a punt dels vehicles per prestar els serveis de transport per carretera. D'acord amb el Decret llei 1/2023, de 28 de febrer, pel qual s'estableixen mesures extraordinàries i urgents per fer front a la situació de sequera excepcional en l'àmbit del districte de conca fluvial de Catalunya, MOVENTIA ha activat plans d'acció per reduir el consum d'aigua.

movento

- Prohibició de fer servir els túnels de rentat.
- Rentatge dels vehicles en sec.
- Senyalització als punts de consum amb cartells amb recomanacions d'estalvi d'aigua.

moventis

- Avaluació dels diferents processos que utilitzen recursos hídrics per aplicar mesures orientades a reduir-ne el consum.
- Reducció de la freqüència de rentada exterior dels busos, inclús a les bases amb trens de rentatge amb recirculació d'aigua, sempre i quan això no afecti la seguretat viària.
- Obres a l'estació de Marfina Bus Sabadell per connectar-la amb l'EDAR de Sabadell i utilitzar aigua regenerada.
- Formacions externes a proveïdors per recollir informació de possibles accions a realitzar per reduir el consum d'aigua.
- Formació i conscienciació interna.

moventia

- Assegurament que la gestió hídrica és correcta a tots els centres del grup MOVENTIA.
- Revisió de les aixetes per assegurar que totes disposen d'airejadors.
- Senyalització als punts de consum amb cartells amb recomanacions d'estalvi d'aigua.
- Conscienciació interna.

10 CONSELLS PER ESTALVIAR AIGUA A CASA!

1 TANQUEU LES AIXETES!

Tanqueu l'aixeta mentre us ensaboneu les mans, us renteu les dents o us ensaboneu a la dutxa.



6 EL VÀTER NO ÉS UNA PAPERERA!

Un vàter normal buida entre 9 i 12 litres d'aigua en cada ús. Llenceu-ho a la paperera, no al vàter!



2 TRIEU DUTXAR-VOS A BANYAR-VOS

Una banyera plena gasta uns 300 litres d'aigua, mentre que si us dutxeu en gasteu uns 50.



7 REPAREU LES FUITES D'AIGUA:

Detecteiu i resoleu qualsevol fuita d'aigua a les aixetes, canonades i cisternes.

3 RECOLLIU L'AIGUA DE LA DUTXA

Utilitzeu un cubell per recollir l'aigua mentre no surt calenta i aprofiteu-la per a altres usos com ara regar les plantes de casa.

8 REUTILITZEU L'AIGUA:

Utilitzeu l'aigua d'escaldar fruites i verdures per regar les plantes. També podeu reutilitzar l'aigua de cocció d'aliments per regar, sempre que no contingui sal o productes químics nocius.



4 VIGILEU AMB EL DIPÒSIT DEL VÀTER

Si no disposeu de dipòsits de doble descàrrega, poseu una o dues ampolles de plàstic plenes de sorra dins el dipòsit. L'estalvi és d'uns 3 litres d'aigua en cada descàrrega.



9 INSTALLEU AIREJADORS I REDUCTORS

Instal·leu a les aixetes airejadors i reductors de cabal per reduir-ne la quantitat que en surt. Barregen aigua amb aire i permeten estalviar fins a un 50%.

5 RENTADORA I RENTAPLATS AMB CÀRREGA COMPLETA

Aprofiteu al màxim la seva capacitat!



10 VIGILEU AMB EL QUE LLENCEU PER L'AIGÜERA

Hi ha productes (oli, detergents, pintura) que són de difícil eliminació o nocius per al medi. Un sol litre d'oli mineral pot contaminar 10.000 litres d'aigua. Cal, doncs, que els separeu i els porteu als punts verds.



L'AIGUA NO CAU DEL CEL



Més informació a
sequera.gencat.cat

Generalitat
de Catalunya

Per la sostenibilitat,
sempre endavant

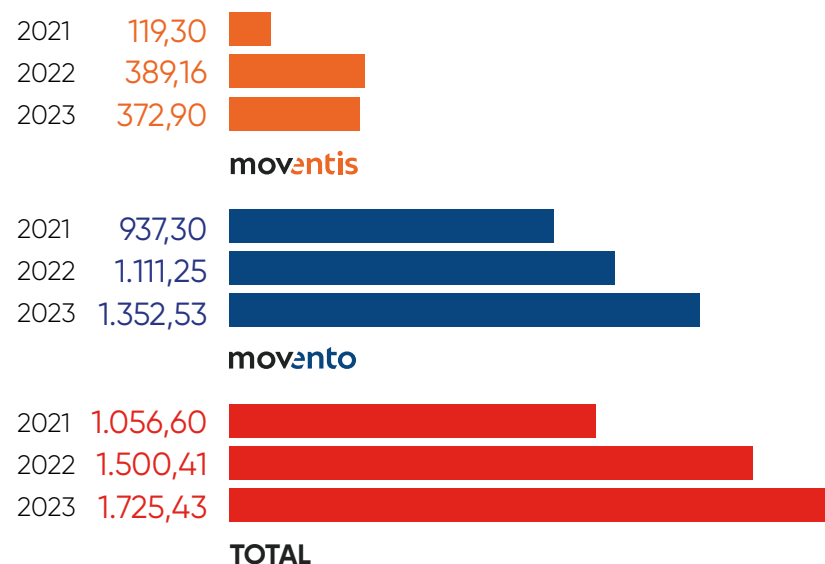
ÚS EFICIENT DELS RECURSOS

Gestió i circularitat de residus

D'acord amb el **Protocol de gestió de riscos ambientals**, MOVENTIA adopta les mesures necessàries per gestionar correctament els residus generats, tant si provenen dels serveis de transport de passatgers per carretera (detergents i productes químics, absorbents, bateries, llunes...) com de les gestions administratives (tònors, equips informàtics...).

MOVENTIA disposa d'una estratègia d'economia circular amb què porta a terme diverses accions, entre les quals destaca el projecte de renovació del parc de vehicles. Un cop retirats del servei, la majoria dels autobusos són tractats pels gestors de residus autoritzats a fi de reutilitzar el major nombre de components possible. Tot i això, quan l'estat dels vehicles ho permet, se cedeixen a entitats socials, organitzacions sense ànim de lucre o altres entitats amb l'objectiu de donar-los una segona vida.

Evolució dels residus generats (tones)



Producció i recuperació de residus

	2021	2022	2023
Producció de residus no perillosos (t)	445,3	599,91	855,32
Residus no perillosos recuperats	276	443,53	537,39
	62 %	74 %	63 %
Producció de residus perillosos (t)	611,4	778,84	870,16
Residus perillosos recuperats	73,4	492,57	520,89
	12 %	63 %	60 %

CADENA DE SUBMINISTRAMENT COMPROMESA

Els criteris per garantir que la cadena de subministrament es desenvolupi d'acord amb el compromís amb la qualitat del servei, la conservació del medi ambient i la salut de les persones es defineixen a la **Política de compres** de MOVENTIA. Aquesta política s'adreça a tots els proveïdors i té en compte l'establiment de fórmules contractuals que mantinguin unes relacions sòlides i sostenibles.

Els principis i valors de MOVENTIA queden recollits al Codi ètic, codi que han de signar les empreses proveïdores assumint el compromís de crear un impacte positiu en la societat.

El **Procediment d'homologació i avaluació d'empreses proveïdores** requereix diverses acreditacions:



- Fitxes tècniques i certificació de compliment de les especificacions tècniques dels productes oferts
- Evidències de la qualitat dels productes i serveis
- Certificacions de qualitat
- Certificacions de medi ambient
- Documentació del sistema de prevenció de riscos laborals

Aquest procediment també defineix els requeriments a considerar en els processos de licitació, entre els quals hi ha, en funció del producte licitat, criteris ambientals i socials com l'accessibilitat o la reducció de soroll, entre d'altres.

Anualment s'avaluen diverses empreses proveïdores amb l'objectiu de valorar-ne la qualitat del producte o servei, l'acompliment dels terminis de lliurament, el comportament ambiental o la resposta coordinant activitats, entre altres aspectes.

En contractar productes i serveis, MOVENTIA té en compte la proximitat de les empreses, prioritzant els proveïdors del territori per afavorir-hi el desenvolupament social i econòmic.

3.910 proveïdors totals

PROVEÏDORS	2023
MOVENTIA	16,2%
MOVENTIS	43,4%
MOVENTO	51,3%

08.

**JUNTS, PER
UNA SOCIETAT
MILLOR >**

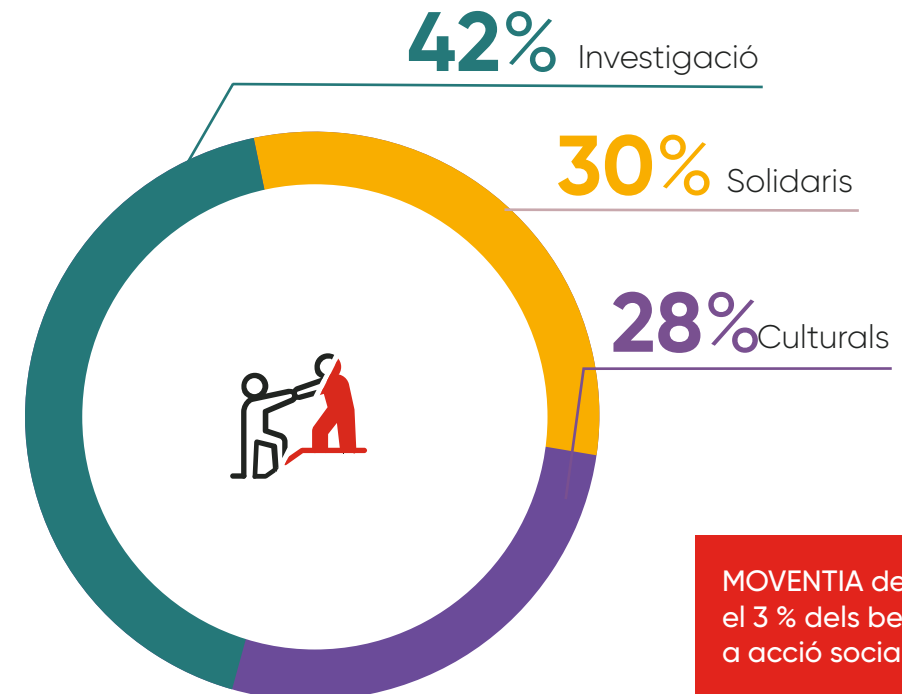


IMPULS A LA COMUNITAT



El compromís amb el progrés de la societat és un factor inherent al nostre ADN i als nostres valors. Per això, cada any destinem una part dels nostres beneficis a projectes que generin un impacte social positiu. Establim vies de col·laboració amb entitats i fundacions sense ànim de lucre de diferents àmbits per participar activament en la millora de la qualitat de vida de les persones, especialment en la dels col·lectius més vulnerables. Contribuim al desenvolupament del territori a través de més de 50 projectes solidaris, d'investigació i de l'àmbit cultural.

Tipologia de projectes als quals es dona suport



MOVENTIA destina el 3 % dels beneficis a acció social

PROJECTES SOLIDARIS

ACCÉS A LA MOBILITAT PER A PERSONES SENSE LLAR

SJD
Sant Joan de Déu
Fundació de Recerca

Des de fa set anys, MOVENTIA i TRAM donen suport al projecte "Accés a la mobilitat per a les persones sense llar", engegat per Sant Joan de Déu. Aquesta col·laboració suposa finançar pràcticament la totalitat del cost del projecte, que dona accés gratuït al transport públic a la ciutat de Barcelona i rodalia a les persones sense llar acollides als diferents programes d'atenció directa de Sant Joan de Déu Serveis Socials – Barcelona. Durant el 2023 l'ajut va incidir directament en prop de 600 persones, i durant tots els anys que dura l'aliança ja se n'han beneficiat unes 3.600.

DONEM LA MÀ AL SJD PEDIATRIC CANCER CENTER BARCELONA

 **SJD** Sant Joan de Déu
Barcelona · Hospital

La segona edició de la Nit Solidària Hospital Sant Joan de Déu va tenir lloc, amb gran èxit de convocatòria, a les instal·lacions del concessionari Movento Stern Mercedes-Benz a Terrassa. L'esdeveniment benèfic està destinat a millorar el diagnòstic i els tractaments dels infants amb malalties minoritàries. La recaptació íntegra de la Nit Solidària, 40.620 euros, es destina al SJD Pediatric Cancer Center, creat completament gràcies a donacions.

ACORD DE COL·LABORACIÓ AMB LA FUNDACIÓ ESCLEROSI MÚLTIPLE

 **fem** FUNDACIÓ
ESCLEROSIS
MÚLTIPLE

A MOVENTIA col·laborem amb la Fundació Esclerosi Múltiple (FEM) per tal de vetllar i millorar la vida dependent de les persones que pateixen aquesta malaltia. A través de la nostra aportació, s'han pogut cobrir totes les necessitats d'atenció domiciliària derivades de la malaltia de 98 persones amb problemes de mobilitat en el marc del projecte ATDOM de l'any 2022.

Així mateix, un any més, MOVENTIA es va sumar a la campanya solidària "Mulla't per l'esclerosi múltiple", promoguda per aquesta fundació.

RECAPTACIÓ DE FONDS PER A L'ACNUR



La invasió russa a Ucraïna ha provocat innumbrables pèrdues humanes i estralls en la societat ucraïnesa; per això, l'Alt Comissionat de les Nacions Unides per als Refugiats (ACNUR) centra els seus esforços a proporcionar-los ajuda. Des de MOVENTIA hem col·laborat amb aquesta organització mitjançant una recaptació de fons interna que ha aconseguit recollir 12.442 euros.

Gràcies a la nostra acció solidària, 786 ucraïnesos refugiats fora del seu país han obtingut protecció i assistència, peces d'abric, sacs de dormir i subministraments d'higiene.

COL·LABORACIÓ AMB LA FUNDACIÓ VINNE



MOVENTIA col·labora amb la Fundació Vinne, dedicada a promoure la inclusió social i a millorar la qualitat de vida de les persones amb discapacitats. Aquesta organització aconsegueix la seva missió a través de programes de formació i ocupació, serveis de suport i assessorament, i la promoció de la igualtat d'oportunitats.

PROJECTES D'INVESTIGACIÓ

LA FUNDACIÓ FERRO CONTINUA AVANÇANT AMB EL SUPORT DE MOVENTIA



La Fundació de recerca oncològica FERRO continua avançant amb el suport de MOVENTIA en la recerca del càncer de pròstata metastàsic. A través del Projecte IRONMAN, aquesta fundació recopila informació a fi d'identificar el tractament més adequat per a cada pacient, amb la finalitat de millorar la seva qualitat de vida.

MOVENTIA i FERRO van signar un acord de finançament el 2019 i, quatre anys més tard, l'estudi es troba en una fase avançada que permet descobrir aspectes significatius sobre la malaltia.

FIRMEM UN CONVENI AMB LA FUNDACIÓ JOSEP CARRERAS



MOVENTIA ha signat un conveni de col·laboració amb la Fundació Internacional Josep Carreras –entitat sense ànim de lucre que té per finalitat lluitar contra la leucèmia– per tal d'impulsar el projecte “Junts, ens movem pels pacients oncohematològics”.

El projecte té com a propòsit cobrir les despeses de desplaçament de les persones donants de medul·la òssia que gestiona el REDMO (Registre de Donants de Medul·la Òssia) que, de manera solidària i altruista, col·laboren per salvar la vida de persones que pateixen aquesta malaltia.

FORMEM PART DEL CONSELL DE MECENATGE DE LA FUNDACIÓ PASQUAL MARAGALL



Des del 2018, MOVENTIA forma part del Consell de Mecenatge de la Fundació Pasqual Maragall. La Fundació té com a objectiu fomentar i donar suport a la recerca científica en l'àmbit de l'Alzheimer, i la seva activitat científica s'orienta a desenvolupar línies de recerca generadores de nou coneixement que permetin dissenyar estratègies i programes de prevenció de la malaltia.

SOM PARTNERS OFICIALS DE TRANSPORT DEL TRAM BARCELONA OPEN



Moventis ha col·laborat un any més en el TRAM Barcelona Open, el Torneig Internacional de Tennis amb Cadira de Rodes, que el 2023 ha arribat a la sisena edició. Com a companyia experta en el sector de la mobilitat, hem exercit de partner oficial de transport per tercer any consecutiu.

En aquesta edició del TRAM Barcelona Open –l'entitat organitzadora del qual és la Fundació Cruyff–, el torneig ha aconseguit la màxima categoria ITF1, el primer torneig d'aquesta categoria a Espanya.



PROJECTES CULTURALS

COL·LABOREM AMB L'ORQUESTRA SIMFÒNICA DEL VALLÈS



L'Orquestra Simfònica del Vallès treballa per innovar en els formats i en les maneres de fer música i per aprofundir en el compromís de valor amb la comunitat des de la ciutat de Sabadell fins a tot el territori de Catalunya. La institució porta a terme diversos projectes socioeducatius per a col·lectius amb risc d'exclusió social, i MOVENTIA n'és un dels col·laboradors principals.

SEGUIM DONANT SUPPORT A LES ACTIVITATS CULTURALS



El Liceu és una institució cultural de referència, símbol de la ciutat de Barcelona, amb una destacada projecció internacional. Amb la vinculació amb aquesta institució des del 2017, MOVENTIA reforça el compromís amb la societat i la cultura i facilita l'impuls d'activitats culturals d'aquesta entitat com el programa escolar, les visites gratuïtes o diverses accions al territori.

PROMOVEM LA CULTURA AMB EL PALAU DE LA MÚSICA CATALANA



El 2023 MOVENTIA ha renovat l'acord de col·laboració amb la Fundació Orfeó Català – Palau de la Música Catalana. El conveni contribueix a donar suport a les accions culturals i artístiques que es duen a terme a l'edifici insígnia de la música catalana, seu de la Fundació Orfeó Català.

Des de fa anys, MOVENTIA és Mecenes Protector del Palau de la Música Catalana, un compromís per projectar i donar suport a la cultura com a element transformador de la societat.

DONEM SUPORT ALS MICROPOBLES DE CATALUNYA COL·LABORANT AMB EL FESTIVAL ITINERA



En relació amb el compromís d'ajudar els territoris en els quals opera, MOVENTIA torna a ser patrocinadora del Festival Itinera Parlem, que el 2023 ha celebrat la tercera edició. Aquest projecte, creat entre l'Associació de Micropobles de Catalunya i Aktive, té l'objectiu de donar a conèixer els micropobles de Catalunya – municipis de menys de 500 habitants – amb música de qualitat en petit format.

El festival, en el qual participen més de 300 pobles, ofereix prop de 200 concerts amb músics de jazz, blues, gòspel i soul, amb la presència de grans referents de la música catalana.

SOM AMBAIXADORS I DIFUSORS DE LA CULTURA



MOVENTIA és una de les organitzacions fundadores i impulsores de la Fundació Catalunya Cultura i participa en el seu òrgan de govern. La Fundació Catalunya Cultura va néixer amb la voluntat d'impulsar un nou marc de col·laboració entre el sector privat, la societat civil i la cultura, promovent la creació de nous instruments que permetin desenvolupar i mantenir projectes i activitats d'àmbit cultural. Aquesta fundació promou el Segell Impulsa Cultura, que certifica les empreses que donen suport a la cultura.

MOVENTIA disposa del Segell d'Entitat Compromesa amb la Cultura de la Fundació Catalunya Cultura, en reconeixement de la seva vinculació amb la cultura catalana i la missió de promoure-la

MOVENTIA PROMOU EL BINOMI EMPRESA-CULTURA

La seu de MOVENTIA va acollir a l'abril l'esdeveniment "Empresa i cultura: un binomi d'èxit", amb el propòsit d'evidenciar el poder transformador de les aliances entre l'empresa i la cultura.

L'acte es va portar a terme en col·laboració amb la Fundació Catalunya Cultura, entitat encarregada d'impulsar un nou marc d'aliances entre el sector privat, la societat civil i la cultura, i amb Sant Cugat Empresarial, associació empresarial multisectorial.

Amb el convenciment que la cultura és progrés, motor econòmic i font d'innovació, les tres entitats van posar en relleu que la unió entre l'empresa i la cultura és fonamental per a garantir la sostenibilitat i generar riquesa per a la nostra societat.

El febrer passat, la vicepresidenta corporativa, Sílvia Martí, ja havia participat en un debat sobre el paper de les arts escèniques en l'economia d'impacte, debat promogut també per la Fundació Catalunya Cultura.



Suport a la comunitat educativa



A MOVENTIA creiem fermament en la importància de l'educació com a motor de canvi i creixement. Per això, ens comprometem a fomentar el desenvolupament acadèmic i professional dels estudiants a través de la incorporació d'estudiants en pràctiques. Oferim oportunitats perquè els joves puguin adquirir experiència pràctica i aplicar els seus coneixements en un entorn real, la qual cosa no només enriqueix la seva formació, sinó que també els prepara per afrontar els reptes del mercat laboral amb més seguretat i competència.

D'altra banda, obrim les portes de les nostres instal·lacions per a visites educatives, permetent que els estudiants coneguin de primera mà el funcionament de la nostra empresa. A MOVENTIA estem convençuts que la inversió en educació és una inversió en el futur, i per això ens esforcem per contribuir activament a la formació de les noves generacions.

L'Aula d'Extensió Universitària per a la Gent Gran de Sant Cugat del Vallès, que posa atenció a les persones de més de 55 anys, també rep el suport de MOVENTIA.



Durant el curs 2022-2023, hem acollit 130 estudiants en pràctiques –en modalitat de formació en centres de treball i de formació dual– procedents de 35 escoles

Suport a la comunitat esportiva

Per tal de promoure un estil de vida saludable i basat en valors com el respecte, la igualtat, la tolerància o la inclusió, potenciem diferents activitats vinculades a l'àmbit de l'esport en els territoris on operem.

Donem suport a:

- Auriol PAdel
- Bàsquet Manresa
- Buff 4 Cims
- CE Sabadell FC
- Cercle Sabadellès 1856
- Club Handbol Sant Quirze
- Club Junior 1917
- Club Patí Voltregà
- Club Tennis Mataró
- Club Tennis Vic
- Corro contra el Càncer
- Cursa Nocturna Mataró
- Cursa Festa Major Sabadell
- Estació d'Esquí La Masella
- Fundació Cruyff
- Handbol Cooperativa Sant Boi
- Koeman Cup
- La Riera Pàdel
- Màgic BDN Running
- Muntbikes
- OAR Gràcia Sabadell
- Pàdel Granollers
- Pàdel Osona
- Nou Pàdel Les Franqueses
- Ponle Freno
- R Padel
- Sant Silvestre Badalona
- Salomon

A través de patrocinis i donacions, MOVENTIA dona suport a diverses entitats i esdeveniments esportius rellevants:

- Patrocinador oficial del CE Sabadell FC, que ha participat en la trobada esportiva Copa CES Estrella Damm 2023, celebrada a l'Estadi Municipal Nova Creu Alta de Sabadell
- Donació per al XI Torneig Benèfic #forçamiquel, esdeveniment que va reunir 800 jugadors i va recaptar 40.322 € que es destinaran a la recerca sobre càncer infantil del SJD Pediatric Cancer Center Barcelona

La Fundació Cruyff ha escollit Movento Auser com a nou *partner* de mobilitat; gràcies a aquest acord, MOVENTIA contribueix a impulsar els projectes d'esport adaptat per a nens i joves amb diversitat funcional i els diferents projectes de transformació social que aquesta fundació duu a terme a tot el territori. Movento Auser ha cedit tres vehicles



09.

SOBRE AQUESTA MEMÒRIA >





MOVENTIA presenta la sisena **Memòria de responsabilitat social** corporativa del Grup, que fa referència al període comprès entre l'1 de gener i el 31 de desembre del 2023. La memòria s'inspira en els Estàndards GRI.

Aquesta memòria es publica per visibilitzar els avenços i els reptes associats a l'estratègia de responsabilitat social corporativa, així com les accions que permeten continuar contribuint a la sostenibilitat de la societat i el seu entorn. Les dades que s'aporten en aquest document es refereixen al perímetre global de MOVENTIA. Conté informació transparent, fiable i equilibrada sobre l'acompliment de l'organització.

En cas de necessitar informació sobre alguna de les dades que s'inclouen en aquesta memòria, MOVENTIA disposa d'un canal de comunicació directa mitjançant l'adreça electrònica rsc@moventia.net.

10.

ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI >



ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	APARTAT DE LA MEMÒRIA / RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS
GRI 1 FONAMENTS (2021)			
GRI 2 CONTINGUTS BÀSICS GENERALS (2021)			
2-1	Detalls organitzatius	SOBRE AQUESTA MEMÒRIA Av. de la Via Augusta, 105 Sant Cugat del Vallès	
2-2	Entitats incloses en els informes de sostenibilitat de l'organització	SOBRE AQUESTA MEMÒRIA	
2-3	Període de notificació, freqüència i punt de contacte	SOBRE AQUESTA MEMÒRIA	
2-4	Reexpressions d'informació	No hi ha hagut re-expressió d'informació significativa continguda en memòries anteriors. En cas que s'hagi re-formulat alguna dada, s'especifica amb una nota i s'explica la causa d'aquesta reformulació.	
2-5	Verificació externa	No aplica	
2-6	Activitats, cadena de valor i altres relacions comercials	MOVENTIA, CONNECTANT L'ESSENCIAL	
2-7	Empleats	BENESTAR DE L'EQUIP HUMÀ	
2-9	Estructura i composició de la governança	ORGANITZACIÓ DINÀMICA	
2-10	Nomenament i selecció del màxim òrgan de govern	El President és elegit pel Consell d'administració.	

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	APARTAT DE LA MEMÒRIA / RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS
2-11	President del màxim òrgan de govern	El President no és el màxim executiu	
2-12	Paper del màxim òrgan de govern en la supervisió de la gestió d'impactes	SOBRE AQUESTA MEMÒRIA	
2-13	Delegació de responsabilitat per a la gestió d'impactes	EL Consell d'Administració delega a les Vicepresidències i, aquestes, delega a les diferents Direccions generals. La gestió dels impactes és responsabilitat de les Vicepresidències.	
2-14	Paper del màxim òrgan de govern en l'elaboració d'informes de sostenibilitat	El President és el responsable de revisar i aprovar els continguts de la Memòria de sostenibilitat de MOVENTIA.	
2-15	Conflictes d'interès	COMPORTAMENT ÈTIC	
2-16	Comunicació de preocupacions crítiques	La companyia disposa de procediments específics en cas que sorgeixin preocupacions crítiques.	
2-17	Coneixement col·lectiu del màxim òrgan de govern	COMPORTAMENT ÈTIC	
2-18	Avaluació de l'acompliment del màxim òrgan de govern	COMPORTAMENT ÈTIC	
2-22	Declaració sobre l'estratègia de desenvolupament sostenible	CARTA DEL PRESIDENT	
2-23	Compromisos de política	MOVENTIA, CONNECTANT L'ESSENCIAL	
2-24	Incorporació de compromisos polítics	Es disposa de diferents polítiques que incorporen els compromisos. El Consell d'Administració és responsable de vetllar per a la incorporació dels compromisos en l'estratègia de forma transversal. Les polítiques estan disponibles a nivell intern a la Intranet i algunes es fan extensibles a nivell extern.	

01. CARTA DEL PRESIDENT	02. CENT ANYS CONNECTANT MOMENTS	03. EL MÉS DESTACAT DEL 2023	04. MOVENTIA, CONNECTANT L' ESSENCIAL	05. COMPROMÍS AMB LA SOSTENIBILITAT	06. MOBILITAT SOSTENIBLE I SEGURA	07. ORGANITZACIÓ RESPONSABLE	08. JUNTS, PER UNA SOCIETAT MILLOR	09. SOBRE AQUESTA MEMÒRIA	10. ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
-------------------------------	---	---------------------------------------	--	--	--	------------------------------------	---	---	--------------------------------------

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	APARTAT DE LA MEMÒRIA / RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS
2-25	Processos per a remeiar impactes negatius	ESTRATÈGIA DE SOSTENIBILITAT 2023-2025 QUALITAT I SEGURETAT DEL SERVEI	
2-26	Mecanismes per a buscar assessorament i plantejar inquietuds	COMPORTAMENT ÈTIC	
2-27	Compliment de lleis i regulacions	Al 2023 no hi ha hagut cap incompliment de la normativa.	
2-28	Associacions de membres	ALIANCES SECTORIALS I TERRITORIALS	
2-29	Enfocament per a la participació de les parts interessades	Creació de valor per als grups d'interès	
2-30	Acords col·lectius de negociació	El 100 % de la plantilla està sota conveni	
GRI 3 TEMES MATERIALS (2021)			
3-1	Procés per a determinar temes materials	Anàlisi de materialitat	
3-2	Llista de temes materials	Anàlisi de materialitat	
ASPECTES ECONÒMICS			
GRI 205: ANTICORRUPCIÓ (2016)			
3-3	Gestió de temes materials	Prevenició de la corrupció i el suborn	
205-2	Comunicació i formació sobre polítiques i procediments anticorrupció	COMPORTAMENT ÈTIC	

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	APARTAT DE LA MEMÒRIA / RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS
ASPECTES AMBIENTALS			
GRI 302 ENERGIA (2016)			
3-3	Gestió de temes materials	Gestió eficient de l'energia	
302-1	Consum energètic dins de l'organització	Gestió eficient de l'energia	
302-4	Reducció del consum energètic	Gestió eficient de l'energia	
GRI 305 EMISSIONS (2016)			
3-3	Gestió de temes materials	PLA DE REDUCCIÓ DE LA PETJADA DE CARBONI	
305-1	Emissions directes de GEH (abast 1)	PLA DE REDUCCIÓ DE LA PETJADA DE CARBONI	
305-2	Emissions indirectes de GEH en generar energia (abast 2)	PLA DE REDUCCIÓ DE LA PETJADA DE CARBONI	
305-4	Intensitat d'emissions de GEH	PLA DE REDUCCIÓ DE LA PETJADA DE CARBONI	
305-5	Reducció de les emissions de GEH	PLA DE REDUCCIÓ DE LA PETJADA DE CARBONI	
GRI 306: RESIDUS			
3-3	Gestió de temes materials	Gestió i circularitat de residus	
306-1	Generació de residus i impactes significatius relacionats amb els residus	Gestió i circularitat de residus	

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	APARTAT DE LA MEMÒRIA / RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS
306-3	Gestió de temes materials	Gestió i circularitat de residus	
306-4	Generació de residus i impactes significatius relacionats amb els residus	Gestió i circularitat de residus	
306-5	Residus no destinats a eliminació	Gestió i circularitat de residus	
ECONOMIA CIRCULAR (NO GRI)			
3-3	Gestió de temes materials	Gestió i circularitat de residus	
ASPECTES SOCIALS			
GRI 403 SALUT I SEGURETAT EN EL TREBALL (2018)			
3-3	Gestió de temes materials	Salut i seguretat laboral	
403-1	Sistema de gestió de la salut i la seguretat en el treball	Salut i seguretat laboral	
403-2	Identificació de perills, avaluació de riscos i investigació d'accidents	Salut i seguretat laboral	
403-3	Serveis de salut en el treball	Salut i seguretat laboral L'organització disposa d'un servei de prevenció de riscos laborals propi que permet monitoritzar les qüestions relacionades amb la salut i la seguretat i assumeix les especialitats tècniques. A banda d'això, aquest procediment es complementa amb la presència d'un tècnic al centre de treball de forma regular i amb un servei de prevenció aliè per a la vigilància de la salut.	
403-4	Participació dels treballadors, consultes i comunicació sobre salut i seguretat en el treball	Salut i seguretat laboral	

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	APARTAT DE LA MEMÒRIA / RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS
403-5	Formació de treballadors sobre salut i seguretat en el treball	Salut i seguretat laboral	
403-6	Foment de la salut dels treballadors	MOVENTIA Saludable	
403-8	Cobertura del Sistema de gestió de la salut i la seguretat en el treball	Salut i seguretat laboral	
GRI 404 FORMACIÓ I EDUCACIÓ (2016)			
3-3	Gestió de temes materials	Formació i desenvolupament professional	
404-1	Mitjana d'hores de formació a l'any per empleat	Formació i desenvolupament professional	
404-2	Programes per desenvolupar les competències dels empleats i programes d'ajuda a la transició	Formació i desenvolupament professional	
404-3	Percentatge d'empleats que reben avaluacions periòdiques del seu exercici i del desenvolupament de la seva carrera	Formació i desenvolupament professional	
GRI 405 DIVERSITAT I IGUALTAT D'OPORTUNITATS (2016)			
3-3	Gestió de temes materials	Igualtat d'oportunitats i no-discriminació	
405-1	Diversitat en òrgans de govern i empleats/des	Igualtat d'oportunitats i no-discriminació El Consell d'administració està format per 4 homes i 1 dona.	

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	APARTAT DE LA MEMÒRIA / RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS
GRI 416: SALUT I SEGURETAT DELS USUARIS 2016			
3-3	Gestió de temes materials	QUALITAT I SEGURETAT DEL SERVEI	
416-2	Casos d'incompliment relatius als impactes en la salut i la seguretat de les categories de productes i serveis	No hi ha hagut incompliments al 2023.	
ACCESSIBILITAT DELS USUARIS (NO GRI)			
3-3	Gestió de temes materials	Accessibilitat per a tothom	
SATISFACCIÓ DELS USUARIS (NO GRI)			
3-3	Gestió de temes materials	QUALITAT I SEGURETAT DEL SERVEI	
ADHESIÓ A INICIATIVES QUE FOMENTIN LA RSC I LA SOSTENIBILITAT			
3-3	Gestió de temes materials	ALIANCES SECTORIALS I TERRITORIALS	
FOMENT DE LA MOBILITAT SOSTENIBLE (NO GRI)			
3-3	Gestió de temes materials	PLA DE REDUCCIÓ DE LA PETJADA DE CARBONI	

moventia

**MEMÒRIA DE
SOSTENIBILITAT
2023**