

## El concessionari Stern Motor, líder en satisfacció al client

- *El concessionari del grup Movento obté la màxima puntuació entre tots els concessionaris oficials i tallers autoritzats de Mercedes-Benz a Espanya.*

**21 de març de 2016.** L'últim rànquing de satisfacció del client de Mercedes-Benz ha situat el concessionari i taller oficial Stern Motor (Grup Movento) en el primer lloc, sent així el més valorat pels conductors espanyols de furgonetes de la marca alemanya.

El rànquing s'ha confeccionat a partir d'un estudi realitzat entre els clients dels 161 tallers de furgonetes que Mercedes-Benz té a l'estat espanyol, que han puntuat la satisfacció amb el seu taller en relació amb la reparació, la qualitat, la rapidesa i l'atenció rebuda pels assessors. Sent la puntuació màxima 1000 punts, Stern Motor n'ha aconseguit 930, situant-se així en la primera posició a nivell espanyol.

El rànquing de satisfacció que Mercedes-Benz comparteix entre els seus distribuïdors reflecteix els resultats d'un estudi que encarrega anualment el fabricant alemany per tal de conèixer quins són els concessionaris i tallers distribuïdors de la seva marca on els clients estan més satisfets pel servei rebut durant tot el procés de venda i post-venda.

Segons Joan Bautista Colomer, gerent de Stern Motor, "els resultats obtinguts en aquest últim rànquing posen de manifest l'aposta del grup per oferir el millor servei de venda i postvenda als seus clients". Actualment, el grup compta amb més de 30 instal·lacions repartides al llarg de la geografia catalana, i distribueixen vehicles de 14 marques. Els criteris d'eficiència i professionalització de les seves instal·lacions permeten crear sinergies entre els seus centres i oferir un millor servei al seus clients

Movento és la branca d'automoció de Moventia present al Vallès Oriental i Occidental, Maresme, Barcelonès Nord, Bages i Osona amb les 14 marques que representa. Està considerat un dels grups d'automoció més destacats del seu entorn. amb la venda de més de 16.000 vehicles l'any tant nous com d'ocasió.