

Els concessionaris Sarsa a Granollers i Vic premiats per Audi en satisfacció al client

- *Els concessionaris Sarsa Granollers i Sarsa Vic del grup Movento obtenen la màxima valoració dels clients entre tots els concessionaris oficials Audi a Espanya*

19 de febrer de 2016. L'últim rànquing de satisfacció del client d'Audi situa Sarsa (Grup Movento) com el primer grup d'automoció d'Espanya. L'estudi, realitzat el 2015 entre els clients de vehicles nous d'Audi, atorga la primera posició per als concessionaris de la marca Sarsa Vic i Sarsa Granollers, que han obtingut una puntuació final de 11,84 punts, quan la màxima puntuació que podia atorgar un client en nivell de satisfacció és de 12 punts.

El rànquing de satisfacció que Audi comparteix entre els seus distribuïdors, reflecteix els resultats d'un estudi que encarrega anualment el fabricant alemany per tal de conèixer quins són els concessionaris distribuïdors de la seva marca on els clients estan més satisfets pel servei rebut durant tot el procés de venda. Les respostes són auditades per un procediment que garanteix la objectivitat en les opinions i preserva l'anonimat dels participants.

Els resultats obtinguts per Movento-Sarsa en aquest últim rànquing posen de manifest l'aposta del grup per oferir el millor servei de venda i postvenda als seus clients. Actualment, el grup compta amb més de 30 instal·lacions repartides al llarg de la geografia catalana, i distribueixen vehicles de 14 marques. Els criteris d'eficiència i professionalització de les seves instal·lacions permeten crear sinergies entre els seus centres i oferir un millor servei al seus clients

Movento és la branca d'automoció de Moventia present al Vallès Oriental i Occidental, Maresme, Barcelonès Nord, Bages i Osona amb les 14 marques que representa. Està considerat un dels grups d'automoció més destacats del seu entorn. amb la venda de més de 16.000 vehicles l'any tant nous com d'ocasió.